

I Informe: Diagnóstico y análisis territorial productivo.



Proyecto: “Análisis territorial productivo del Cordón Caulle, como línea base para la puesta en valor del territorio basado en la innovación y el emprendimiento”.

Unidad Ejecutora: Laboratorio de Planificación Territorial.
Universidad Católica de Temuco.

Director de Proyecto: Mg. Miguel Escalona Ulloa.

Colaboradores: Álvaro Montaña Soto.
Hugo Aparicio Molina.
Juan Oñate Navarrete.

Asesores: Dr. Fernando Peña (asesor territorial)
Dr. Francisco Gatica (asesor Innovación)
Mg. Eduardo Fernández (Profesional terreno, análisis territorial)

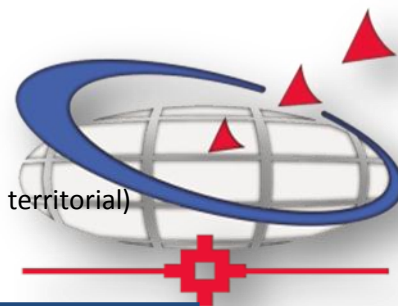
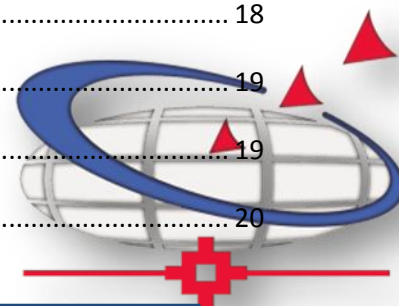
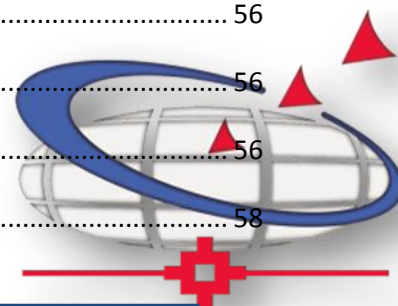


Tabla de contenido

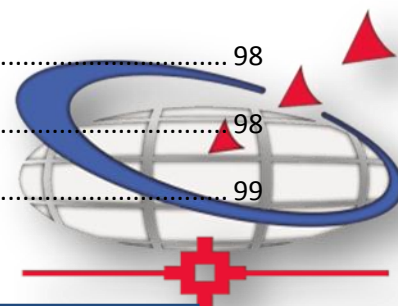
INTRODUCCION	1
CAPITULO 1. ANALISIS TERRITORIAL DEL TERRITORIO CORDON CAULLE	3
1.1 Características generales.....	3
Geomorfología.	4
Accesibilidad y principales rutas.	4
Delimitación del complejo Cordón Caulle y su área de influencia directa.....	7
1.2 Evaluación económica productiva.	10
Antecedentes generales y metodología.....	10
Contexto Regional.	10
1.3 Caracterización económica Cordón Caulle.....	12
Mano de obra comuna Río Bueno	12
Mano de obra comuna de Lago Ranco.....	12
Población Económicamente Activa (PEA) comuna de Río Bueno	13
Población Económicamente Activa (PEA) comuna de Lago Ranco.	13
Actividad agropecuario comuna de Río Bueno	14
-Producción láctea y ganadera.....	14
-Cultivos tradicionales.....	16
-Apicultura.....	17
Análisis FODA sector agropecuario Río Bueno.....	17
Actividad Silvoagropecuaria comuna de Lago Ranco.....	18
-Producción láctea y ganadera.....	18
-Apicultura.....	19
-Actividad agrícola.....	19
Análisis FODA sector silvoagropecuario Lago Ranco.	20



Actividad Forestal comuna de Río Bueno.	20
Análisis FODA sector forestal Río Bueno.....	22
Actividad Forestal comuna de Lago Ranco.	22
Análisis FODA sector forestal Lago Ranco.....	23
1.4 El Turismo en el territorio Cordón Caulle.....	24
Características y atributos regionales	24
Contexto regional.....	26
Oferta turística territorio Cordón Caulle.....	31
Oferta turística	32
Planta turística	33
Infraestructura turística	34
Análisis de las prestaciones turísticas.....	35
Análisis de los atractivos turísticos.	39
1.5 Identificación preliminar de oportunidades en el cordón Caulle y alrededores para el entorno turístico.	43
1.6 Síntesis análisis territorial productivo.....	44
CAPITULO 2. ANÁLISIS DE LA ASOCIATIVIDAD LOCAL.....	47
2.1 Proceso de entrevistas a actores claves.....	47
Objetivos:	48
Entrevistas realizadas:.....	48
Sistematización Resultados.....	49
2.2 Reunión-taller con actores claves asociados al turismo regional y local	56
Objetivos:	56
Proceso Metodológico:	56
Resultados:.....	58



Síntesis del Taller:.....	60
- Actividades turísticas que se desarrollan en el territorio	60
- Restricciones y limitaciones para el desarrollo turístico.....	61
- Oportunidades identificadas en el territorio	62
- Asociatividad	63
2.3 Construcción del Mapa de Actores Claves (MAC) vinculado a la promoción del Turismo de Intereses Especiales en el Cordón Caulle.....	64
Proceso Metodológico.	64
Listado y clasificación de Actores Claves:.....	66
Elaboración del Mapa de Actores Claves	67
Descripción del perfil de los actores y redes sociales incorporadas en el Mapa de Actores.....	71
CAPITULO 3. PROPUESTA DE UNIDADES TERRITORIALES PARA LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL CORDÓN CAULLE.....	73
3.1 Diagnóstico de inversión sectorial sobre el territorio.....	73
3.2 Identificación de unidades de paisaje para el análisis de organización territorial.	75
3.3 Unidades territoriales productivas.....	79
3.4 Condicionantes del territorio para la inversión y desarrollo del TIE.....	82
3.5 Definición de redes económicas locales	82
3.6 Diagnóstico de la funcionalidad entre actividades	85
BIBLIOGRAFIA.....	88
ANEXOS	89
4.1 Síntesis Entrevistas.....	89
4.2 Registro fotográfico taller 22 de marzo – Río Bueno	98
Mesa de trabajo N° 1 (actores privados)	98
Mesa de trabajo N°2 (actores públicos).....	99



INTRODUCCION

El cordón Caulle, ubicado desde el punto de vista político-administrativo entre las comunas de Lago Ranco y Río Bueno; es un complejo volcánico único, cuyas características y atractivos naturales hacen de él un foco constante de atracción. Espacio donde históricamente se han desarrollado una gran variedad de actividades tanto en el cordón Caulle propiamente tal, como en su entorno directamente inmediato; actividades que van desde la explotación forestal hasta emprendimientos de turismo de naturaleza, incluyendo actividades agrícolas de autoconsumo y ganadería. Sin embargo, su marcada actividad volcánica y falta de planificación adecuada, han limitado significativamente la puesta en valor del territorio, cuyo potencial permitiría la generación de diversas actividades e iniciativas que, sin duda, contribuirían al desarrollo económico local y la conservación del territorio.

En este contexto, sin duda, uno de los hechos más recordados es la erupción ocurrida el 4 de junio del 2011; la cual, desde el punto de vista de los social, afectó al menos 3.500 personas, las cuales fueron evacuadas de las zonas aledañas al Cordón Caulle. El impacto ambiental de la erupción cruzó las fronteras, afectando con su nube de cinas ciudades tales como Villa La Angostura, San Carlos de Bariloche, Buenos Aires, Montevideo, llegando incluso a Melbourne y Auckland, dando la vuelta al mundo para retornar al país el 18 de junio del mismo año.

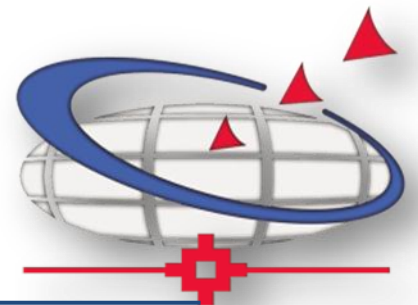
Junto con el impacto social, la erupción del Cordón ocasionó una serie de consecuencias económicas, generando diferentes problemas tanto para la Región de Los Ríos como de Los Lagos. Principalmente, el turismo y la agro-ganadería fueron las actividades más afectadas, debido al impacto de las cenizas en las plantas y cuerpos de agua, lo que perjudicó tanto a la agricultura (pérdida de producción) como a la actividad ganadera. En cuanto al turismo, la erupción generó una fuerte reducción de turistas e incertidumbre respecto al impacto que tendría en los sitios ya reconocidos como focos de atracción.

Sin embargo, más allá de la erupción propiamente tal, el complejo Volcánico Cordón Caulle tiene características que por sí mismas ya lo hacen sumamente atractivo. Entre las cuales destaca, en primer lugar, el hecho de formar parte de un complejo volcánico comprendido por cuatro volcanes diferentes: volcán Puyehue, sistema volcánico Cordón Caulle, volcán Menchaca y caldera Cordillera Nevada. Junto con lo anterior, constituye el campo volcánico más voluminoso al sur del Maule y alberga el segundo mayor campo geotérmico de los Andes del Sur; siendo el octavo a nivel nacional en nivel de peligrosidad debido a su intensa actividad.

Junto con lo anterior, en el contexto del posicionamiento – como recurso turístico – del concepto de *“Selva-Valdiviana”* como atributo diferenciador y sello territorial distintivo de la Región de Los Ríos; el complejo volcánico Puyehue-Cordón Caulle se posiciona como uno de los hitos relevantes de la zona sur regional, cuyas condiciones de accesibilidad y gestión se identifican como puntos relevantes de mejorar.

En este contexto, el presente proyecto, cuyo objetivo es *“Diseñar un plan de acción destinado al desarrollo del Cordón Caulle como territorio productivo de innovación y emprendimiento, sustentado en la generación de servicios y/o productos turísticos de intereses especiales y complementarios”*, se plantea como el primer paso para el reposicionamiento y vinculación del

territorio tanto a nivel local como regional, transformándolo así en uno de los principales hitos turísticos de la región y la zona sur.



CAPITULO 1. ANALISIS TERRITORIAL DEL TERRITORIO CORDON CAULLE

1.1 Características generales.

El cordón Caulle se ubica geográficamente entre 42°28' a 42°34' sur y los 72°,17' a 72°08' longitud oeste. Desde un punto de vista político-administrativo se ubica en la región Los Ríos, provincia del Ranco en las comunas de Lago Ranco y Río Bueno, limitando directamente con Argentina y la región de Los Lagos (Figura 1.1).

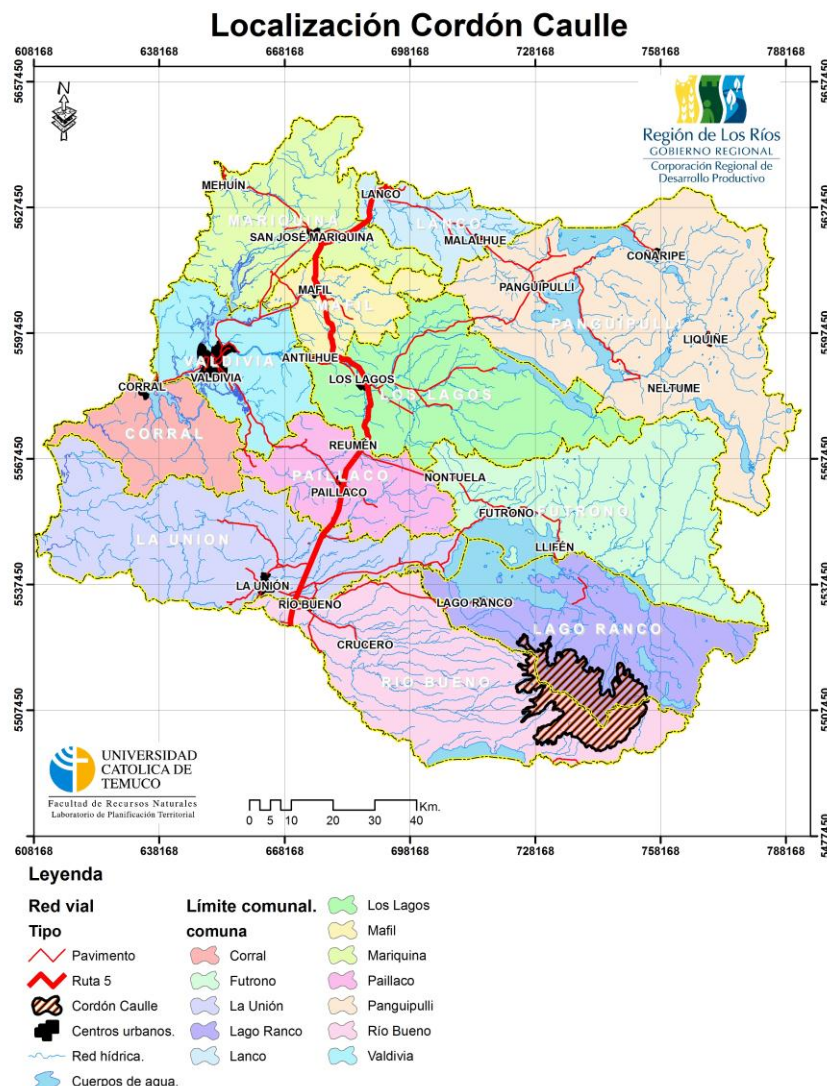


Figura N 1.1- Localización geográfica del Cordón Caulle.

Fuente: elaboración propia

Geomorfología.

El complejo volcánico Puyehue - Cordón Caulle está comprendido por cuatro volcanes diferentes: el estratovolcán activo Puyehue, el sistema volcánico fisural Cordón Caulle (el cual alcanza los 17 km de extensión), el volcán Mencheca, y la caldera Cordillera Nevada (estos dos últimos, estratovolcanes fuertemente erosionados por la acción glacial), los que forman un gran macizo en el Parque Nacional Puyehue.

Como suele ocurrir con la mayoría de los estratovolcanes de la zona meridional del Cinturón Volcánico de los Andes, tanto el Puyehue como el Cordón Caulle están ubicados a lo largo de la intersección de una falla transversal con la falla más extensa norte-sur de Liquiñe-Ofqui, que constituye una vía de ascenso para el magma bajo la corteza terrestre.

El complejo volcánico Puyehue-Cordón Caulle constituye el campo volcánico más voluminoso al sur del Maule con un volumen de 200km³ y un área basal de 1.200km² y alberga el segundo mayor campo geotérmico de los Andes del Sur. La actividad volcánica en este complejo es recurrente, razón por la cual se ubica en el octavo lugar nacional de peligrosidad volcánica, habiendo registrado erupciones durante este siglo en los años 1921-22, 1929, 1934 1960 y 2011 (Instituto Geográfico Militar, 1995; SERNAGEOMIN, 2013). Las siete erupciones históricas que han tenido lugar en el Cordón Caulle desde el año 1893 hasta el 2011 dan cuenta de un ciclo eruptivo cada 17 años en promedio con un mínimo de 5 años y un máximo de 51 años. Estas erupciones han dado lugar a diversos peligros volcánicos como corrientes de lavas, lahares, caída de piroclastos, por lo que dichos peligros deben ser considerados en el tratamiento espacial diferencial de las inversiones en el territorio productivo Cordón Caulle.

Accesibilidad y principales rutas.

Los principales accesos directos actuales al Cordón Caulle son desde **la ruta 5 Sur** hacia el este, desde una serie de vías pavimentadas transversales de norte a sur, la primera de ellas es la ruta T-55, ruta que se inicia en la localidad de Los Lagos, continúa hasta Notuelá, llegando a la ciudad de Futrono y termina en la localidad de Llifén, actualmente esta ruta se encuentra en pavimentación de sus 20 kilómetros finales. Desde la localidad de Llifén el camino continua por una vía de ripio hasta el cruce con la ruta T-709, la cual se interna hasta el fundo Carrán, antes del puente que cruza el río Nilahue, en el sector de Los Venado, sale un desvío en dirección al sur hacia el sector de Contrafuerte el cual asciende por una ruta vehicular en malas condiciones por 10 kilómetros hasta el Cordón Caulle, desde este punto sólo restan 5,5 kilómetros para alcanzar el cordón Caulle en su zona central, este acceso es el más cercano al sector de Las Sopas (geyser), este acceso se ubica al interior del predio Contrafuerte de Pedro Soto Vio.

Otra opción de acceso es **la ruta T-71**, ruta pavimentada que comienza en la Ruta 5 Sur llegando a Río Bueno, posteriormente continua desde Río Bueno a Lago Ranco con el nombre de T-85, ambas ciudades se encuentran separadas por 42 kilómetros, desde Lago Ranco existen dos posibles accesos hacia el cordón Caulle, el primero de ellos es el camino de ripio T-889 (Los Mañíos), desvío que se localiza 3,8 km. al este de Lago Ranco, desde allí el camino sube por fuertes pendientes y

bosques por 16 kilómetros, desde el fin de este camino aún restan 4,6 kilómetros para alcanzar el Cordón Caulle, hacia la zona de Cordillera Nevada.

La tercera vía de acceso al Cordón Caulle es el camino de tierra **T-865** que se inicia en la localidad de Hueimén, a la cual se llega saliendo de Lago Ranco hacia el sur por la ruta T-869. Desde Hueimén hasta el fin del camino (zona de “Los Portones”) trascurren 15 kilómetros de camino en regular a mal estado, desde el fin del camino sólo restan 2,6 kilómetros para alcanzar el Cordón Caulle, en el sector occidental (Cordillera Nevada).

Pese a que en la comuna de Río Bueno no existen accesos viales al Cordón Caulle, cabe mencionar a los caminos de **ripio T-975 y T-945**, como alternativas de acceso futuras por la ladera suroeste del Cordón Caulle.

Respecto a la habilitación de futuras rutas de acceso al Cordón Caulle, no existe en el Plan de Infraestructura y gestión del recurso hídrico del MOP, proyectos de habilitación de accesos viales al Parque Nacional Puyehue o al Cordón Caulle, sin embargo, existen mejoras importantes en las vías situadas en el Área de influencia directa, por ejemplo la ruta Interlagos, que conectará las localidades de Entre Lagos Con Crucero y Lago Ranco, la pavimentación de la ruta T-985 a la localidad de Licán y Mantilhue, la pavimentación de la ruta lacustre de la ribera sur del Lago Ranco (T-85) y la construcción de la Ruta que unirá Rupumeica Alto con Rupumeica bajo y la Conservación del camino en el sector de Carrán - Los Venados. Estos tres accesos directos al Cordón Caulle se muestran en color azul mientras que los proyectos de mejoramiento vial del MOP se muestran en color morado (Figura 1.2).

Otro aspecto importante de resaltar en los accesos del sector es la cercanía al paso internacional Samoré, por la ruta 215-CH, cuyo trazado se ubica a escasos kilómetros del sector sur del Cordón Caulle, por lo que constituye una vía de acceso desde la que pueden generarse vías de acceso potenciales.



Accesos a Cordon Caulle

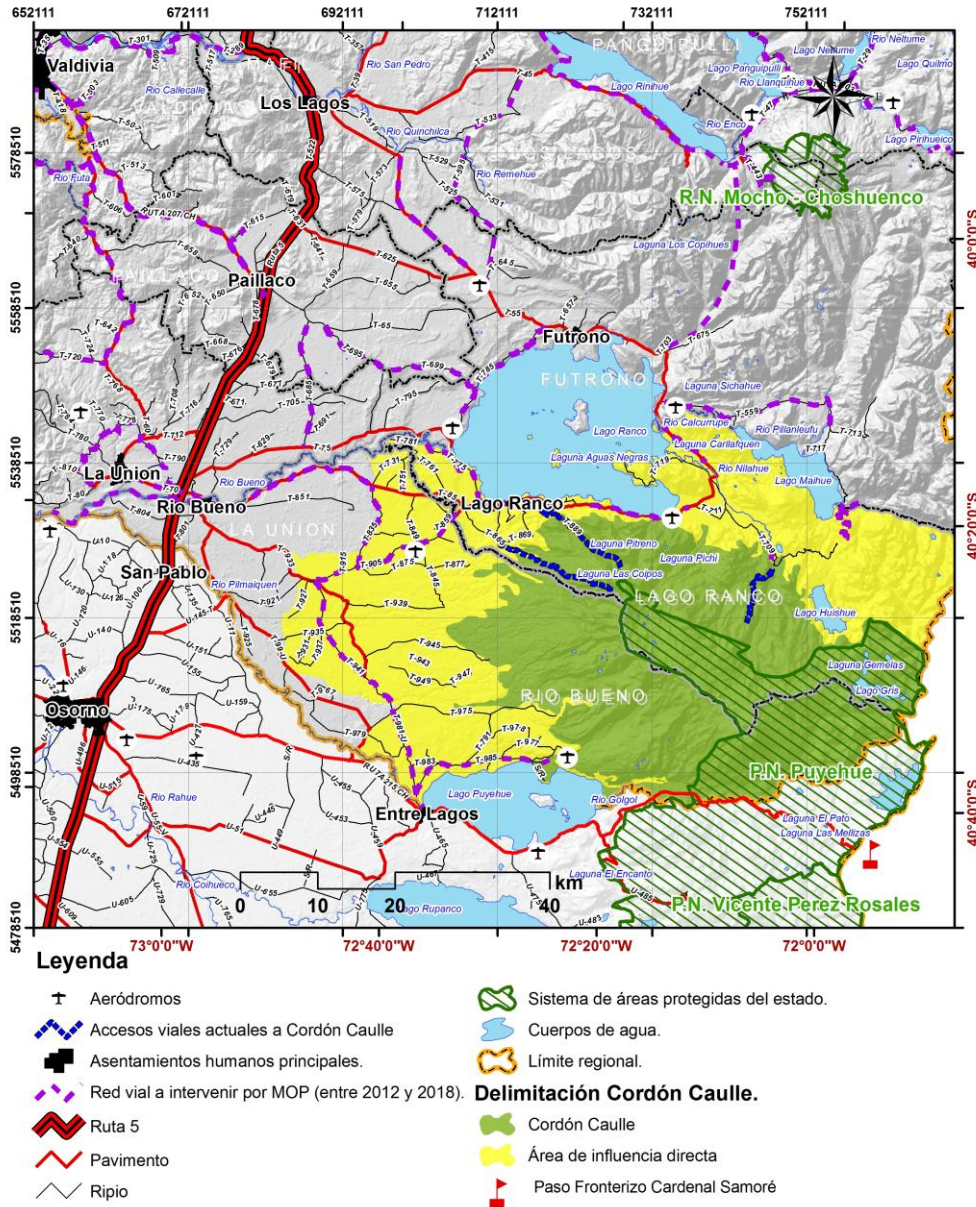


Figura N 1.2.- Accesibilidad a Cordon Caulle.

Fuente: elaboración propia



Delimitación del complejo Cordón Caulle y su área de influencia directa.

Uno de los objetivos planteados en el proyecto indicaba la delimitación del territorio asociado al cordón Caulle, elemento necesario para identificar la extensión espacial, la estructura territorial que sustentará el ejercicio de propuestas tendientes a la puesta en valor de este espacio geográfico subregional, así como también establecer un consenso entre diferentes actores respecto a lo se entiende como territorio productivo “Cordón Caulle” y el área de influencia de él. En función del hito geográfico Cordón Caulle, se han construido una serie de variables que permiten identificar este territorio, estas variables apuntan a reconocer aspectos físico-naturales que permitan construir una unidad territorial donde exista homogeneidad de los componentes ambientales que la definan, junto con ello en el capítulo 2, se hace énfasis en los talleres y entrevistas que permiten sustentar la propuesta de delimitación que a continuación se presenta.

Las dos variables consideradas para definir el Cordón Caulle fueron el **uso de suelo y la geomorfología**. La primera de ellas busca reconocer la existencia de **usos de suelo** de alta naturalidad que puedan motivar la creación de un destino turístico que ponga en valor atractivos naturales, por esta razón se seleccionaron del Catastro de uso de suelo y vegetación de la Región de Los Ríos, los siguientes usos: bosques, nieves y glaciares y áreas desprovistas de vegetación, ya que estas categorías dan cuenta de zonas de alta naturalidad. El segundo criterio considerado es la **geomorfología** ya que el topónimo Cordón Caulle, da cuenta de un conjunto de geoformas cuyo rasgo más relevante es su origen volcánico, estas formas de origen volcánico son diversas en cuanto a litología y edad, sin embargo se reconoce la existencia de un macizo montañoso de origen volcánico formado por una decena de volcanes alineados en torno a la gran fisura volcánica Cordón Caulle, que se extiende longitudinalmente por 16 kilómetros entre la cordillera Nevada por el oeste y el estratovolcán Puyehue por el este, las geoformas características del Cordón Caulle son los domos volcánicos, conos volcánicos de escoria, la fisura volcánica Caulle, el estratovolcán Puyehue y la caldera volcánica Cordillera Nevada. Además de estas variables se procuró reconocer el área protegida del Estado Parque Nacional Puyehue, como constituyente fundamental del Cordón Caulle, por lo que la totalidad del parque ubicada en la Región de Los Ríos fue incluida.

Hacia la zona sur, el Cordón Caulle se extiende hasta el límite regional, hacia el oeste está definida en función de la extensión de bosques nativos, al cual coincide con la presencia de zonas de pendiente moderadas, lo cual limita el uso agropecuario de ellas, hacia el norte el Lago Ranco, sin llegar hasta él ya que las zonas de praderas, matorrales, son consideradas como área de influencia, por lo que la presencia de uso de suelo de mayor naturalidad como los bosques marca el límite norte, en la zona este el límite del Cordón Caulle queda definido por el límite comunal de Lago Ranco y por la extensión de la cobertura de bosques nativos. La definición de los límites del cordón Caulle responde a la necesidad de identificar un “área núcleo” en la que se reconozcan aspectos físico-naturales, que constituyan recursos turísticos susceptibles de ser puestos en valor por productos asociados al turismo de intereses especiales (TIE).

El Área de influencia directa del Cordón Caulle, fue definida en función de variables que permitiesen reconocer un área adyacente a Cordón Caulle que albergue o pudiese albergar **infraestructura de acceso, equipamiento turístico y servicios**, así como también atractivos turísticos, para ello fue necesario definir diversos criterios como el uso de suelo, la división política

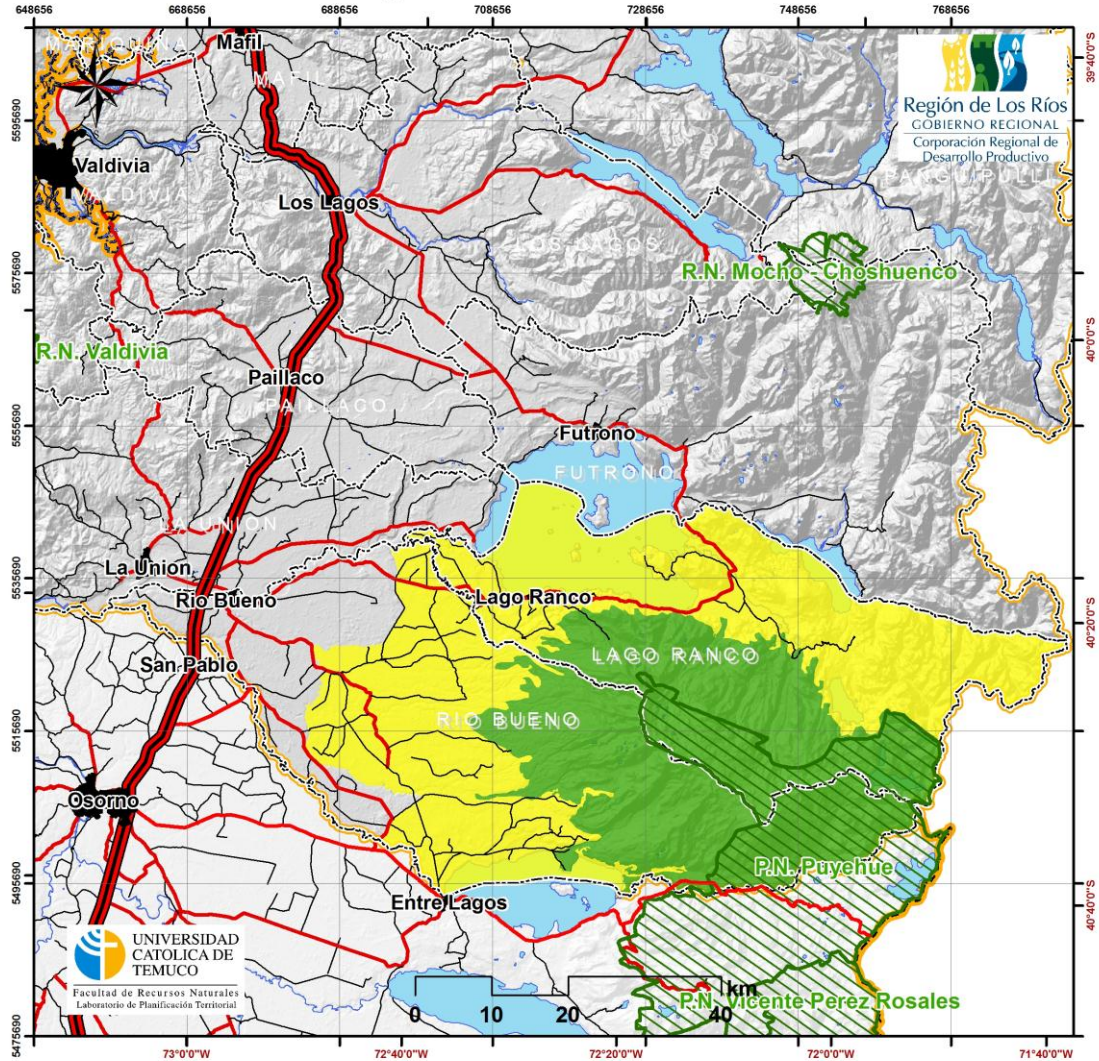
administrativa, la división de la tierra y la existencia de divisiones censales que permitiesen extraer datos socio-económicos de dichas unidades.

El uso de suelo empleado fue el de matorrales y praderas, áreas urbanas y terrenos agrícolas, estos usos dan cuenta de una mayor intervención antrópica en el territorio y por ende menor naturalidad. Otro factor considerado fue la propiedad de la tierra, ya que es posible reconocer una mayor subdivisión en el área adyacente a Cordón Caulle, con predios medianos y pequeños. Otra variable considerada fue la existencia de divisiones subcomunales denominadas distritos censales, estos distritos fueron empleados para subdividir los territorios comunales en el Censo de Población y Vivienda de 2002 y en el Censo Agropecuario de 2007, por lo que constituyen unidades de información territorial permitiendo desagregar la información territorial a una escala pertinente al objeto de este estudio. Finalmente se consideró la división político-administrativa comunal, identificando las comunas que estuviesen adyacentes a Cordón Caulle, por cuanto albergan localidades pobladas cercanas a este territorio y por lo tanto susceptibles de generar emprendimientos asociados al turismo de intereses especiales en el área, estas comunas fueron Lago Ranco y Río Bueno, en este punto hay que señalar que la comuna de Futrono fue excluida del Área de influencia directa, ya que si bien la ciudad de Futrono sustenta una capacidad turística importante y constituye un centro emisor de flujos turísticos hacia Cordón Caulle, la extensión territorial de la comuna no incluye dentro de sus límites a localidades que estén próximas a Cordón Caulle

En la figura 1.3, se presenta la delimitación del Cordón Caulle en color verde y el área de influencia directa, al respecto es importante señalar que en los talleres y jornadas de trabajo con agentes territoriales público-privado, existió consenso en cuanto a la delimitación del “Cordón Caulle”, sin embargo, existe poca claridad respecto al área de influencia directa, en la zona sur el área de influencia incluiría el poblado de Entre Lagos, que si bien política-administrativamente pertenece a la comuna de Entre Lagos, en la región de Los Lagos, cumple un rol importante por cuanto junto a Lago Ranco son los asentamientos humanos urbanos más próximos a Cordón Caulle y por lo tanto cumplen un rol estratégico en la definición de cualquier emprendimiento productivo en el sector, al ser polos de concentración de servicios y equipamiento, sin embargo, la ciudad de Entre Lagos, no fue incluida como área de influencia directa, dado que la división político-administrativa no incluye a la región de Los Lagos.



Cordón caulle y área de influencia directa.



Leyenda

- Asentamientos humanos principales.
- Ruta 5
- Pavimento
- Ripio
- Cuerpos de agua.
- Sistema de áreas protegidas del estado.
- Límite regional.

Delimitación Cordón Caulle.

Unidad

- Cordón Caulle
- Área de influencia Cordón Caulle

Figura 1.3.- Área de influencia del Cordón Caulle.

Fuente: elaboración propia

1.2 Evaluación económica productiva.

Antecedentes generales y metodología

En el contexto del análisis territorial económico-productivo Cordón Caulle, como línea base para la puesta en valor del territorio basado en la innovación y el emprendimiento, a continuación se sistematiza la información obtenida a partir de la revisión bibliográfica de documentos solicitados a las Municipalidades Río Bueno y Lago Ranco, información aportada por expertos en la temática y una sistematización de reuniones con actores relevantes al sector del Cordón Caulle (Consejo Consultivo).

La información sistematizada ha sido aterrizada mediante el recorrido de las comunas de Valdivia, La Unión, Río Bueno y Lago Ranco concertando entrevistas con actores públicos y privados vinculados con el Cordón Caulle y sus alrededores, obteniendo así opiniones de los propios actores relevantes respecto a las proyecciones y limitaciones del Cordón Caulle.

En primera instancia se da cuenta del diagnóstico comunal de Río Bueno, donde se presenta información territorial, focalizada en ámbitos económicos productivos, social, patrimonio cultural y recursos naturales, desarrollado en base a la revisión de fuentes primarias y secundarias. Luego, se da inicio al diagnóstico territorial de la comuna de Lago Ranco en similares condiciones, para terminar con un análisis integrado de ambas comunas basado en una conclusión final. De acuerdo a la revisión bibliográfica y los aportes que emanaron de las instancias de participación ciudadana, se observa que la comuna de Río Bueno y Lago Ranco se caracterizan por poseer una actividad silvoagropecuaria predominante, que giran en torno al sector agropecuario, particularmente la producción de leche y carne, sin dejar de lado a la actividad creciente del turismo en las comunas de incidencia del Cordón Caulle, específicamente Río Bueno y Lago Ranco.

Contexto Regional.

De acuerdo a las cifras entregadas por el Banco Central durante el 2012, la Región de Los Ríos presentó un salto exponencial del Producto Interno Bruto (PIB) con respecto al 2011. Por su parte, el PIB regional alcanzó un 8.5%, cifra que supera el promedio nacional que fue de un 6.0%, alzándose en un 2.5 %. En la economía regional, el sector silvoagropecuario es el tercer respecto a su contribución al Producto Interno Bruto (PIB), con un 13%, después del sector comercio e industria manufacturera, que se eleva hasta casi un 35% del total (tabla 1.1). Respecto a las características de la fuerza de trabajo, la población económicamente activa (PEA) de la Región de Los Ríos es de 117.393 habitantes al año 2002.



Tabla 1.1- Desagregación de actividades económicas productivas de la región según Producto Interno Bruto.

Servicios	Participación. PIB
Agropecuario	13,0%
Pesca	1,2%
Minería	0,0%
Ind. Manufacturera	22,2%
Construcción	3,1%
Comercio	13,3%
Comunicaciones	8,9%
Servicios	6,6%
Otros	31,8%

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a información entregada por el Gobierno Regional de Los Ríos.

La economía regional se sustenta principalmente gracias a la explotación de recursos naturales tales como: el rubro silvicultor, por la extracción de maderas como del procesamiento de celulosa; la agricultura, con el desarrollo agrícola de cereales y la ganadería también son importantes actividades realizadas en sectores interiores de la región; la Industria manufacturera se explica por el incremento de los subsectores relacionados a la elaboración de alimentos, industria pesquera, molinería e industria láctea; los subsectores de producción de carne, fabricación del papel y la elaboración de cervezas.

En este contexto hay que destacar que las exportaciones registraron US \$90.1 millones de dólares corrientes, inferior en 8,0% que la anotada a igual periodo, esto equivale a US \$7.9 millones de dólares (Tabla 1.2).

Tabla 1.2.- Exportaciones 2012 en expresada en miles de millones de dólares.

Rama de actividad	Dic-12	Dic-11
Total de Exportaciones	90,1	98,0
Industria	86,1	97,6
Alimentos	21,1	22,5
Forestales	5,6	6,2
Resto Industria	59,4	68,9
Resto de exportaciones	4,1	0,4

Fuente: Elaborado por INE en base a información del Servicio Nacional de Aduanas.

La exportación de la industria se compone de la siguiente manera: Industria alimentos (247.5%), Forestal (6.5%), Resto Industria (69.0%). Dentro de estas categorías destacan los principales productos exportados, los cuales fueron: celulosa, productos lácteos y cranberries (Tabla 3).

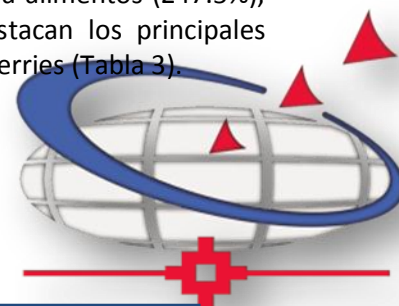


Tabla 1.3.- Exportación geografía expresada en miles de millones de dólares.

Continente	Zona	dic-12	dic-11
África	África	90,1	98,0
América	América Central y el Caribe	0,2	0,1
	América del Norte	0,3	0,3
	América del Sur.	11,2	9,6
Asía y Oceanía	Asía y Oceanía	7,2	8,8
Europa	Eurozona	66,5	49,6
	Otros países Europeos	4,5	29,0
	Otros	0,3	0,6

Fuente: Elaborado por INE en base a información del Servicio Nacional de Aduanas.

De acuerdo a lo señalado Asia y Oceanía fueron las zonas geográficas que lideraron las exportaciones con un 73.8% de representación, seguido de América del Norte con 12.4% y América del Sur con un 8% del total exportado por la Región de Los Ríos durante el trimestre de octubre - diciembre 2012.

1.3 Caracterización económica Cordón Cauile

Mano de obra comuna Río Bueno

La mano de obra presente en la comuna de Río Bueno, se encuentra compuesta por un 50.03% de hombres y un 49.97% de mujeres, de un total de 21.038 personas, de los cuales solo el 2.3% en ambos sexos posee una formación universitaria (Tabla 1.4).

Tabla 1.4.- Nivel educacional Río Bueno (Población laboral)

Nivel de educación	Sin educación Formal	Básica	Media	Técnica	Universitaria	Total
Hombres	3%	29%	14%	2%	2%	10.526
Mujeres	4%	27%	14%	3%	2%	10.512
Total	1.393	11.667	5927	1084	967	21.038

Fuente: Programa agenda 21 en base a datos obtenidos del Censo de Población y vivienda 2002.

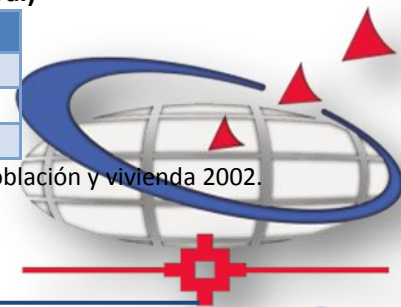
Mano de obra comuna de Lago Ranco.

La mano de obra presente en la comuna de Río Bueno, se encuentra compuesta por un 52% de hombres y un 48% de mujeres, de un total de 10.098 personas (Tabla 1.5).

Tabla 1.5.- Nivel educacional Río Bueno (Población laboral)

Población	Cantidad	Porcentaje
Hombres	5.295	52%
Mujeres	4.803	48%
Total	10.098	100%

Fuente: Programa agenda 21 en base a datos obtenidos del Censo de Población y vivienda 2002.



El nivel de participación laboral en la comuna Lago Ranco es de un 37.5% constituido por un 58,5% de los hombres y un 13,9% de las mujeres.

Población Económicamente Activa (PEA) comuna de Río Bueno.

La comuna de Río Bueno presentó el año 2002 una PEA de 10.298 personas, siendo esta una de las tasas más bajas de la región ocupando el décimo lugar y mostrando una disminución mayor comparada con la tasa de crecimiento de población que para el período fue de un -1.1%.

La población económicamente activa en casi su totalidad, se encuentra emplazada en asentamientos urbanos debido a la migración campo-ciudad y, emigración comunal y extra regional, lo que se puede deber a que los agentes productivos formales que priman son las microempresas representando el 91% de todas las empresas existentes en la comuna, seguida por la pequeña con un 8.5%, mediana con 0.5% y ninguna gran empresa, como fuentes laborales.

Población Económicamente Activa (PEA) comuna de Lago Ranco.

Las principales actividades económicas de la comuna de Lago Ranco las constituyen el sector silvoagropecuario, turismo y servicios. La siguiente tabla muestra la ocupación según rama de actividad económica (tabla 1.6).

Tabla 1.6.- Población económicamente activa por actividad económica.

Actividad Económica	Porcentaje
Agricultura y ganadería	39,3%
Pesca	2,7%
Minas	0,0%
Industria manufacturera	4,6%
Electricidad	0,5%
Construcción	9,2%
Comercio	9,8%
Hoteles y restaurantes	1,5%
Transportes	7,1%
Financieros.	0,1%
Inmobiliarios	2,8%
Adm. Pública	2,7%
Enseñanza	8,2%
Otros	11,5%

Fuente: Elaboración propia en base a Agenda Local 21 "Diagnóstico Lago Ranco".

Respecto al empleo de la comuna de Lago Ranco se registra un total de 7.115 personas de 15 años o más; de las cuales 2.667 de ellas constituyen la Fuerza de trabajo, mientras que 4.448 personas, se encuentran en fuera de la fuerza de trabajo. Con respecto al nivel de participación en la fuerza de trabajo femenina alcanzada solo el 13,9% frente al masculino que llega a 58%; la situación de

desempleo es inversamente proporcional a estas cifras, llegando al desempleo en los hombres al 19% y en las mujeres un 15%.

Actividad agropecuario comuna de Río Bueno

La actividad agropecuaria aporta con un 13.5% al PIB regional respectivamente, lo que se debe a la caracterización de sistemas productivos que giran en torno al sector agropecuario, particularmente a la producción de la leche y carne, con poder de compra externa a la comuna.

-Producción láctea y ganadera.

En un contexto regional, la región se caracteriza por su aptitud ganadera, con 183.912,64 ha de praderas naturales y mejoradas. En cuanto a la existencia de ganado por especies, en las explotaciones agropecuarias de la región, la mayor cantidad corresponde a bovinos, ovinos y porcinos. (Programa Eco Región, Agenda Local 21, 2008).

En términos de superficie las explotaciones agropecuarias a nivel regional constituyen el 60% del total de explotaciones censadas, porcentaje inferior al del nivel país, correspondiente a un 82%. En el mismo sentido, las comunas de **Río Bueno**, Panguipulli, Futrono y Paillaco, ubicados en la depresión central de la Región de Los Ríos, tienen el mayor porcentaje de explotaciones superando el promedio regional y acercándose al promedio nacional en cantidad de hectáreas destinadas a esta actividad (UACH-ARDP 2008).

Con respecto a la producción ganadera, la Región de Los Ríos se destaca por poseer un 16,7% de las existencias bovinas del país logrando con ello ser la tercera región ganadera después de Los Lagos y La Araucanía. La producción de carne se realiza, fundamentalmente, con ganado de doble propósito, siendo sólo un 25% del total de la masa ganadera de razas de carne (FIA, 2009). La producción de carne regional se comercializa básicamente en los mataderos FRIVAL y Río Bueno; aunque existe un porcentaje de la masa ganadera que se comercializa fuera de la Región.

A nivel comunal la producción ganadera se observa una masa de ganado bovino de 186.423 número de cabezas y 16.22 ovinos lo que representa al 30% y 14% a nivel regional respectivamente, siendo la primera comuna de la Región y también del país, con mayor masa ganadera bovina (Censo Agropecuario y Forestal 2007) (Tabla 1.7).

Tabla 1.7.- Composición producción ganadera.

	Bovino	Ovinos	Porcino	Caballares	Caprinos
País	3.718.532	3.888.485	2.928.606	304.252	705.527
Región	621.598	116.149	34.297	14.296	93.28
Río Bueno	186.423	16.322	6.839	2.619	400
% Nacional	5%	0%	0%	1%	0%
% Regional	30%	14%	20%	18%	4%

Sin embargo, de acuerdo al estudio de encuesta de ganado ovino 2010, se observa que la Región de Los Ríos desde el 2007 al 2010 tuvo una variación de un 2,9% en la existencia de ganado ovino,

donde la provincia de Valdivia se observa un crecimiento de 114.87 a 13.620 (18.6%), caso contrario con la provincia del Ranco donde se observa un decrecimiento de 6.203 a 4.588 (-26%) (ODEPA, Ministerio de Economía 2010).

En el caso particular del ganado ovino (ovejas, borregas, correos, carneros y capones), durante el 2007 se contabilizó 117.830 cabezas, lo que correspondía al 3% del país. Con respecto al 2010, el ganado ovino obtuvo una variación de un 2,9% correspondiente a 18.208 cabezas, contenidas en las provincias de Valdivia y Ranco con un 13.620 y un 4.588 número de cabezas respectivamente (Encuesta de ganado ovino 2010, ODEPA - Ministerio de Agricultura).

Con respecto a la producción Láctea, la recepción de leche total en Los Ríos, considerando láctea mayor y menor, alcanzó los 619,8 millones de litros durante el año 2011, cifra mayor en 10,7%, equivalente a 60,1 millones de litros más, que lo registrado el año 2010 (Figura 1.4).

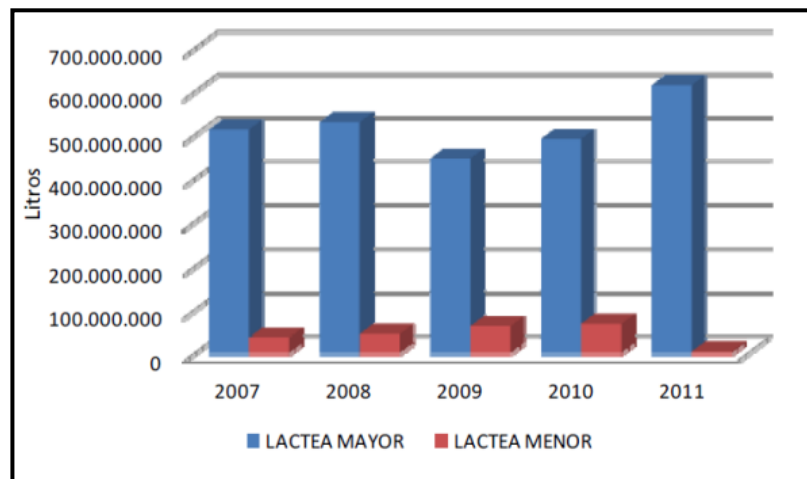


Figura 1.4.- Recepción de leche por tipo de industria INE 2012

Esta cifra estuvo conformada por 615,3 millones de litros registrados por la fuente de información ODEPA, creciendo 25.2% a un año, y 4.5 millones de litros registrados en INE, disminuyendo 93.5%, explicado porque a contar del año 2011 se excluyeron 2 empresas de láctea menor por su elevado volumen de producción, las cuales ahora son encuestadas mensualmente por ODEPA (Láctea mayor) (INE 2012).

A nivel comunal la mayoría de los productores lecheros entrega su producción a la empresa Colún, ubicada en la comuna de La Unión, destacándose que alrededor del 70% de la leche que recibe Colún proviene de la comuna de Río Bueno. Otro grupo de lecheros entrega a Lácteos del Sur y otro grupo, desde Carimallin hacia el sur, entrega a Nestlé por la mejor accesibilidad que presenta esta vía. Los niveles de producción lechera de estos animales no son certeros, debido principalmente al autoconsumo que se presenta en los pequeños productores y a las ventas directas que no son registradas.



Se proyecta el crecimiento del sector debido a que empresas extranjeras que están adquiriendo terrenos para la producción de lácteos, lo que también trae como consecuencia el aumento y consolidación del mercado de la carne.

Un fenómeno de relevancia es la marginación cada vez mayor de los pequeños productores con las nuevas actividades agrícolas y la falta de mercados que les permitan desarrollar su agricultura, obligando a los campesinos a abandonar sus prácticas agrícolas por falta de recursos; un ejemplo de esta situación son los productores de leche, a los cuales las grandes empresas lecheras dejaron de comprar su producción debido a los altos estándares de calidad propuestos por el encadenamiento productivo, lo que trajo como consecuencia que estos productores finalmente vendieran sus animales y dejaran de producir, provocando la incursión al rubro de los berries, el cual posee una gran demanda a nivel mundial¹.

-Cultivos tradicionales

La superficie frutícola regional es de 5.034 ha, de las cuales el 34.7% corresponde a huertos caseros. Las especies frutales con mayor presencia regional corresponden a: arándanos, con 1.130 ha., equivalente al 10.5% de la superficie nacional con arándanos y 22.5% de la superficie de frutales a nivel regional; cranberry, con 434 ha, correspondiente al 76.6% nacional; manzano rojo, con 384 ha, lo que corresponde a 1.36% a nivel país y 7.6% de la superficie de frutales de la región, frambuesa con 305,2 ha, correspondientes a 4% de superficie nacional y 6.1% de la superficie frutícola regional.

Los berries presentan la mayor importancia comercial en la región y, entre ellos, el arándano y la frambuesa exportados en estado fresco y en jugo concentrado (FIA, 2009). La industrialización de los berries en la región se presenta de forma aislada en la comuna de Lanco, dado que ahí se ubica la principal empresa productora de jugos concentrados, Cranchile; y también en la comuna de Valdivia, donde se encuentra la empresa de deshidratados Frutconcept (UACH-ARDP 2008).

La comuna de Río Bueno, posee un número de 2.641 explotaciones con una superficie de 214.899 ha., para el cultivo de cereales donde se observa un uso de suelo para plantaciones del tipo: trigo blanco, cebada cervecera, cebada forrajera, avena, centeno y triticale.

Con respecto a la cantidad de viveros presentes en la comuna se observa que existen 2.641 explotaciones con un 214.899 hectáreas para su explotación y un una superficie de 116.742 hectáreas de uso agrícola para el cultivo de: alcachofa, ajo, arveja, choclo, coliflor, haba, lechuga, porotos, repollo, tomate, zapallo, zanahoria, acelga, betarraga, cilantro, espinaca, pepino, puerro, y otros.

Con respecto a los frutales mayores se encuentran plantaciones en producción de: cerezos, ciruelos, y manzanas, con respecto a los frutales menores se observa que en producción se encuentran plantaciones de: arándanos, frambuesas, frutillas, avellanos y castaños (CENSO AGROPECUARIO, ODEPA 2007, Ministerio de Agricultura).

¹ Programa Eco-Región Agenda Local 21 (2008) Diagnóstico Comuna de Río Bueno. Consultoría para la implementación de procesos de planificación territorial participativa para la Nueva Región de Los Ríos”

-Apicultura

La apicultura es una actividad productiva que se desarrolla en casi todos los sectores de la comuna, alcanzando en total 1.304 colmenas, las que incluyen a un total de 68 apicultores. De éstos, 42 apicultores, que incluyen el 91% de las colmenas, trabajan con marcos móviles o de mayor grado de tecnificación, formando parte del sistema apícola moderno que permite el movimiento y manejo de las abejas. Este sistema generalmente corresponde a colmenas de productores agrícolas de miel y cera. El resto de los productores apícolas trabajan con marcos artesanales, lo que corresponde a 28 apicultores.

En general existen dos tipos de productores de miel. Los apicultores que trabajan esta actividad como un sistema productivo agrícola, grupo organizado que pueden o no estar asociados y que poseen tecnología y conocimientos de apicultura con programas productivos y de sanidad y, por otro lado, un grupo de pequeños productores quienes poseen sólo conocimientos básicos de apicultura y su producción destinada a autoconsumo (Fuente: Agenda Local 21).

Análisis FODA sector agropecuario Río Bueno.

A continuación se desarrolla un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) del área, en base a los insumos provenientes de la información abordada en los puntos anteriores (Tabla 1.8).

Tabla 1.8.- Análisis FODA sector agropecuario.

Fortalezas	Oportunidades
-Existencia de alternativas de comercialización de la leche debido a la existencia de importantes empresas lecheras en la Región. -Existencia de la agroindustria berries Río Bueno fomentando la producción de la especie en la comuna y como generadora de empleo. -Disponibilidad de praderas aptas para la producción ganadera.	-Desarrollo productivo de berries y arándanos, con gran generación de mano de obra. -Aumento de actividad láctea ganadera producto de nuevos inversionistas y empresas internacionales. -Desarrollo de turismo de intereses especiales. -Condiciones climáticas y geográficas adecuadas en el sector para producción de jabalí y turismo rural. -Excelentes condiciones climáticas y edafológicas para producción agropecuaria en general, especialmente para cultivos tradicionales, frutales menores y forrajeras, es decir, especialmente favorable para la producción ganadera extensiva.
Debilidades	Amenazas
-Presencia de liceos técnicos que no abordan los ejes productivos de la comuna. -Ausencia de asociatividad como motor de	-Presencia de proyectos de hidroeléctricas de paso. -Migración del campo a la ciudad,

<p>desarrollo de actividades productivas de mayor estabilidad y comercialización, debido a la cultura individualista de los agricultores.</p> <p>-Deficiencia de integración de actividades económicas complementarias, como el turismo, para generar “turismo rural”.</p>	<p>especialmente en jóvenes, por falta de oportunidades.</p> <p>-Limitada conectividad comercial producto de mal estado de caminos en algunos sectores de la comuna.</p> <p>-Baja disponibilidad de profesionales locales y estudios específicos para la colocación de nuevos productos agropecuarios dentro de la comuna.</p>
--	--

Actividad Silvoagropecuaria comuna de Lago Ranco.

Sin duda la actividad silvoagropecuaria, es una de las fuentes laborales de mayor impacto en la comuna y en la región que se sustentan en base a la explotación de recursos naturales tales como: el rubro silvicultor, por la extracción de maderas como del procesamiento de celulosa; la agricultura, con el desarrollo agrícola de cereales y la ganadería.

En este contexto, la comuna se puede dividir en tres sectores, uno en los cuales están los mejores suelos en cuanto a pendiente y riquezas en nutrientes donde se desarrollan actividades agrícola ganaderas, una zona intermedia donde se desarrollan actividades forestales con fuerte presencia de actividades agrícolas y, una zona cordillerana con actividades netamente forestales.

-Producción láctea y ganadera.

La actividad silvoagropecuaria, es una de las fuentes laborales de mayor impacto en la comuna y en la región. La ganadería, a nivel comunal se observa a grandes propietarios con volúmenes de producción elevada y encadenamientos a sectores alimenticios específicos tales como lecherías, ferias de ganado y grandes mayoristas y, por otro lado a pequeños propietarios con agricultura y ganadería de subsistencia que se encadenan a un mercado informal, en pequeños volúmenes y con una calidad inferior.

En el caso del sector lácteo, la actividad se desarrolla durante todo el año, con la distinción que los medianos y grandes productores tiene una producción estable durante las distintas épocas, y la destinan a las grandes lecheras de la zona mientras que los pequeños productores en cambio abastecen solo en temporada de verano, aprovechando la leche para producción de queso.

En el caso de los medianos y grandes productores de leche, estos son asesorados por las empresas COLUN e INDAP, entregando asistencia técnica y control de calidad. La producción se destina a los dos centros de acopio de la comuna, entregando a las dos grandes lecheras presentes en la zona, mientras que la pequeña agricultura, se dedica principalmente al cultivo de hortalizas y frutales mejores destinadas a la producción de conservas y mermeladas.

A nivel de financiamiento, los pequeños productores solo pueden acceder a financiamiento básico vía subsidios, créditos INDAP y en proyectos (DGA-SIRSD (SAG), Riego (CNR) CONDAI), pero se encuentran con problemas de sobreendeudamiento y regularización de tenencia de la tierra lo



que muchas veces no permite acceder a reales posibilidades de financiamiento tales como créditos bancarios.

La actividad ganadera, posee en términos de número de cabezas de bovino una alta participación comunal llegando a las 22.878. En la comuna de Lago Ranco, en orden decreciente se encuentra el ganado Bovino (22.878), ovino (7.360), porcino (1.823), caballar (887) y caprino (515) (Tabla 1.9) (Censo Agropecuario y Forestal 2007).

Tabla 1.9.- Composición producción ganadera.

	Bovino	Ovinos	Porcino	Caballares	Caprinos
País	3.718.532	3.888.485	2.928.606	304.252	705.527
Región	621598	116149	34297	14296	9328
Lago Ranco	22.878	7.360	1.823	887	515
% Nacional	0,6%	0,2%		0,3%	0,1%
% Regional	4%	6%	5%	6%	6%

-Apicultura

A nivel regional, existen 11.7123 colmenas de las 9746 son modernas y 1.967 son rústicas. La apicultura se encuentra en gran parte en manos de productores con 15 a 250 colmenas y rendimientos de 15 a 20 kg de miel por colmena. A nivel comunal la producción de la miel se produce en predios menores a 100 hectáreas, en zonas tales como Caunahue, Maihue, Curriñe y Rupumeica, producción que es vendida a APICOOP en la ciudad de Paillaco (Producción Apícola – Informe Anual 2008).

-Actividad agrícola.

La pequeña agricultura es la actividad mayoritaria, que abarca casi toda la comuna, pero de menor impacto económico, las localidades con mayor presencia en estas actividades son Ignao y la Junta, hasta Rupumeica.

La comuna de Lago Ranco, posee un número de 1.403 explotaciones con una superficie de 154.107 ha., para el cultivo de cereales donde se observa un uso de suelo para plantaciones del tipo: trigo blanco, cebada cervecera, avena y centeno.

Con respecto a la cantidad de viveros presentes en la comuna se observa que existen 1.403 explotaciones con unas 154.107 hectáreas para su explotación y una superficie de 82.310 hectáreas de uso agrícola para el cultivo de: ajo, arveja, cebolla, choclo, coliflor, haba, cebolla, lechuga, porotos, repollos, tomates, zanahorias, ají, betarraga, cilantro, pepinos y otros.

Con respecto a los frutales mayores se encuentran plantaciones en producción de: cerezos, ciruelos, y manzanas, con respecto a los frutales menores se observa que en producción se encuentran plantaciones de: arándanos, frambuesas, avellanos y castaños. (CENSO AGROPECUARIO, ODEPA 2007, Ministerio de Agricultura).

Las actividades productivas en general se desarrollan desde agosto, producto de microclima alrededor de Lago Ranco Illahuapi, septiembre - octubre para la agricultura en el resto de la comuna. Luego el periodo de cosecha, es entre marzo y abril.

Análisis FODA sector silvoagropecuario Lago Ranco.

A continuación se desarrolla un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) del área, en base a los insumos provenientes de la información abordada en los puntos anteriores (Tabla 1.10).

Tabla 1.10.- Análisis FODA sector silvoagropecuario.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> -Nuevos emprendimientos de cultivos no tradicionales en la zona, posibilitando una mayor diversificación productiva. -Iniciativas de elaboración productiva con valor agregado. -Clima apropiado en parte occidental de la comuna para emprendimientos de cultivos. 	<ul style="list-style-type: none"> -Diversificación de productos agropecuarios
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> -Sobre utilización de la capacidad de carga ganadera del suelo de la comuna. -Escaso control zoonosanitario y ausencia de manejo ganadero. -Baja comercialización a nivel comunal y regional de productos silvoagropecuario proveniente de pequeños productores. -Ausencia de carreras técnicas relacionadas a las principales actividades productivas de la comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> -Ausencia de compromiso de empresarios con el desarrollo local. -Sobre explotación y alteración del bosque nativo para habilitación de nuevas praderas ganaderas y agrícolas. -Contaminación de esteros por actividad ganadera.

Actividad Forestal comuna de Rio Bueno.

La Región de Los Ríos posee una superficie total de 1,8 MM de hectáreas. El uso potencial del suelo - definido como clase de uso del suelo- más frecuente en la región es clase de uso VII y VIII, donde las categorías Terrenos de Protección (incluye sectores de montañas y los lagos) y Bosques representan un 28 y 40% de la superficie, respectivamente. El uso de praderas (clase de uso V y VI) alcanza un 23% y los terrenos para cultivos agrícolas (clase de uso I-IV) no superan el 10% restante.

La región extrae anualmente 5 millones de metros cúbicos de madera, de los cuales el 81% es para abastecer la industria regional y el 19% para los requerimientos de leña. La industria se abastece en 96% de bosques plantados y la leña proviene mayoritariamente del bosque nativo.

Respecto al empleo, el sector otorga 9.000 empleos permanentes anuales. De acuerdo a los datos obtenidos por INFOR, las plantaciones de Eucalipto alcanzan las 45.443,1 ha; por su parte las plantaciones de pino asociadas a empresas es de 89.487,1 ha, las plantaciones de pino vinculadas

a pequeño y mediano propietario corresponden a 10.371,8 ha; y otras plantaciones abarcan las 3.291,3 ha.

La actividad forestal se encuentra compuesta por recursos forestales a todos los bosques nativos, plantaciones forestales y los demás componentes silvestres de la flora terrestre, utilizados en forma doméstica y/o comercial, además, de los productos derivados de ellos.

Debido al uso de la superficie, la comuna se caracteriza por tener una vocación tanto silvoagropecuaria como de uso forestal. Sin embargo, es necesario considerar su desarrollo de manera sustentable. En este sentido, cualquier actividad relacionada con la extracción de productos forestales genera impactos (económicos, sociales y ambientales), tanto positivos como negativos, debiéndose prever mecanismos de minimización de los impactos negativos.

De acuerdo al catastro y evaluación de los recursos nativos de Chile (CONAF, 2007), el principal uso del suelo de la comuna de Río Bueno corresponde a praderas, con un 49,5% del uso del suelo, bosque Nativo con un 35,6% y un 3,6% del uso del suelo y corresponde principalmente a la proporción del lago Puyehue ubicado dentro de los límites comunales.

Geográficamente, las praderas están ubicadas en la depresión intermedia y en la precordillera andina, en altitudes que van desde los 100 hasta los 450 msnm., desde ahí comienza a predominar los bosques nativos hasta los 1600 msnm. Los últimos 200 metros de bosques están asociados a afloramientos rocosos, corridas de lava y escorial, lo que es posible de encontrar hasta los 2.050 msnm.

De acuerdo al Censo Agropecuario y Forestal (INE, 2007), la comuna presenta una superficie total de bosques que alcanza las 82.259,5 ha. El 57.5% de ellos ubicado en explotaciones agropecuarias y el 42.5% en explotaciones forestales (figura N°6: uso de suelo Bosque año 2007).

Geográficamente, los bosques nativos según la estructura que presentan, están distribuidos desde la depresión intermedia hacia la Cordillera de los Andes, ocupando diferentes gradientes altitudinales. En la depresión intermedia están ubicados los renovales, principalmente a orillas de esteros y ríos, hacia la Cordillera de los Andes existe una transición hacia bosques adultos renovales y posteriormente hacia bosques adultos, para finalmente llegar donde están ubicados los bosques achaparrados.



Análisis FODA sector forestal Río Bueno.

A continuación se desarrolla un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) del área, en base a los insumos provenientes de la información abordada en los puntos anteriores (Tabla 1.11).

Tabla 1.11.- Análisis FODA sector forestal.

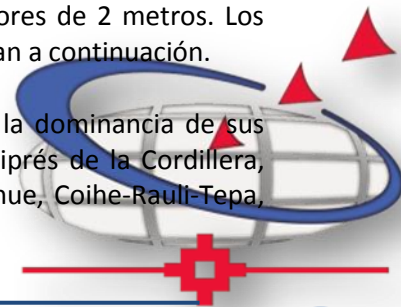
Fortalezas	Oportunidades
-Alta superficie de bosques nativos (79.023 ha), con un 35,6% del uso del territorio. -Alta disponibilidad de bosques nativos poco alterados en la Cordillera de los Andes, debido a los problemas de accesibilidad. -Existencia fuente laboral para egresados de liceo forestal en viveros forestales y Parques Privados. -Protección de los bosques nativos a través del Parque Nacional Puyehue.	-Desarrollo de venta de Bonos de carbono como una forma de generar ingresos a partir de los recursos forestales nativos con dificultades de accesibilidad. -Plantaciones dendroenergéticas para el autoabastecimiento comunal de leña
Debilidades	Amenazas
-Dificultades para la instalación de plantaciones forestales exóticas debido al precio de la tierra y el arraigo agropecuario de los propietarios. -Baja accesibilidad de bosques nativos.	-Aumento de plantaciones exóticas podrían generar cambios en el régimen hídrico de los cursos de agua de la comuna.

Actividad Forestal comuna de Lago Ranco.

El análisis productivo primario se obtiene que la comuna posee sectores relevantes como son el agrícola, ganadero y forestal, resultando predominante el sector forestal con un 83.5% de la superficie total existentes en la comuna con aptitud para el uso forestal. Esta posee básicamente especies nativas, seguido de un 12.5% para el uso forrajero y praderas para ganado y un porcentaje reducido para el uso agrícola con un 5%.

La estructura de los bosques nativos nos da una visión aproximada del estado de desarrollo de los bosques y de su potencial de crecimiento, clasificándose en: bosque adulto, bosque adulto/renoval, renoval y bosque achaparrados. Los bosques adultos son aquellos bosques en que se encuentran árboles de todas las edades y en el caso de los renovales, estos son bosques que presentan árboles de todas las edades y en el caso de los renovales, estos son bosques que presentan árboles de edades similares. En el caso de los bosques achaparrados, estos se desarrollan bajo restricciones de suelo y clima alcanzando alturas no mayores de 2 metros. Los bosques presentes en la comuna según su estructura y cobertura se presentan a continuación.

En Chile los bosques nativos se clasifican en doce tipos forestales, según la dominancia de sus especies arbóreas, estos son: Alerce, Ciprés de las Guaitecas, Araucaria, Ciprés de la Cordillera, palma Chilena, Lengua Coihue de Magallanes, Roble-Hualo, Roble-Raulí-Coihue, Coihe-Rauli-Tepa,



Esclerófilo y Siempreverde. En el caso de la comuna de Lago Ranco, es posible encontrar los tipos forestales de: Lengua, Coigue, -Raulí-Tepa, Roble-Raulí-Coihue y siempreverde.

Con respecto a las plantaciones, en el país las plantaciones forestales se vieron impulsadas a través de la promulgación del decreto de Ley DL 701 en el año 1974 y su posterior modificación en el año 1998. Según el catastro de recursos vegetaciones nativos, las plantaciones de especies exóticas ascienden a 396,1 de hectáreas.

En la comuna existen registradas un total de 643 propiedades (Ministerio de Bienes Nacionales, 2003), con una superficie promedio de 102.5 hectáreas. Los predios presentes en la comuna varían desde las 0.02 hectáreas hasta las 38.997 hectáreas. En términos globales, el sector forestal está integrado por grandes productores y pequeños propietarios que prestan servicios.

La producción de leña y productores maderables es realizada por pequeños y medianos productores informales, localizados desde Riniñahue hacia la cordillera y Rupumeica alto, mientras que la artesanía y mueblería, se desarrollan al alero de este recurso, ya que principalmente se trabaja con maderas nativas, sin embargo, constituyen en general actividades informales.

Análisis FODA sector forestal Lago Ranco.

A continuación se desarrolla un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) del área, en base a los insumos provenientes de la información abordada en los puntos anteriores. (Tabla 1.12)

Tabla 1.12.- Análisis FODA sector forestal.

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> -La comuna tiene un uso de suelo esencialmente forestal, ocupando un 48% del territorio. -La comuna tiene una alta proporción de superficie con bosque nativos productivos -Alta diversidad de especies forestales maderables. 	<ul style="list-style-type: none"> -Promulgación de ley de fomento de manejo del bosque nativo. -Asociatividad de productores forestales. -Explotación de productos secundarios. -Productos forestales no madereros una fuente de ingreso para familias rurales.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> -Baja capacidad de transformación de materias primas. -Problemas de comercialización para pequeños propietarios por falta de mercado para productos forestales nativos. -Mal estado de caminos en comuna, los accesos a los recursos forestales no están en buenas condiciones y en algunos casos imposibilita la extracción de los recursos. -Predominancia de mercados informales. -Predominancia de propiedad forestal de grandes propietarios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Inestabilidad de suelo producto de la deforestación incontrolada. -Sobreexplotación de los recursos forestales, junto a la pérdida de la calidad de los suelos agropecuarios, es una de las causas más fuertes que genera migración. -La no existencia de legislación, regulación o protección para los recursos forestales no madereros puede generar en el largo plazo una sobreexplotación del recurso. -Deterioro de caminos principales por falta de control de tránsito en el transporte maderero.

1.4 El Turismo en el territorio Cordón Caulle.

En este acápite se analiza el desarrollo turístico del territorio Cordón Caulle, se realiza una caracterización del sector a nivel regional y luego se aborda el análisis de la oferta turística actual de las comunas de Lago Ranco y Río Bueno, junto con ello se reconocen elementos de la superestructura turística asociado a las principales organizaciones presentes en el territorio.

La información utilizada para este análisis se basa en la Política Regional de turismo (2012), el Plan de ordenamiento Territorial de la Cuenca del Lago Ranco, informes sectoriales de SERNATUR Región de Los Ríos y el levantamiento de información realizado en el marco del proyecto.

Características y atributos regionales

A nivel regional existe una serie de elementos distintivos, aspecto que permite el establecimiento de diferentes destinos turísticos claramente definidos, y una diversidad de ofertas para los visitantes. A partir de esto, en la Política Regional de Turismo 2011-2014, se identifican distintos tipos de turismo en diferentes grados de desarrollo: Histórico-cultural, Gastronómico, Náutico, De congresos y eventos, Termal, Lacustre, Binacional, De montaña, Aventura, Pesca recreativa, Rural, Étnico y De naturaleza.

Así mismo, respecto a la articulación del territorio cordón Caulle con las iniciativas en implementación por parte de la Política Regional de Turismo, es posible destacar los objetivos A, B y C, dado que el territorio requiere la incorporación de Políticas públicas directas para el desarrollo turístico de la zona, el detalle de los objetivos son:

Objetivo A: Fortalecer la toma de decisiones regionales y locales en materias de inversión pública y ordenamiento del territorio, basada en criterios de sustentabilidad turística.

- Estudios de zonificación turística y paisajística como insumo para el PROT e instrumentos de menor escala.
- Estudio sobre parámetros regionales de sustentabilidad para sistemas de indicadores de turismo.
- Gestión y uso turístico sustentable de áreas silvestres protegidas
- Diseño de mecanismos de regulación en turismo sustentable y sistema de incentivos.

Objetivo B: Fortalecer a las municipalidades y a los actores locales del turismo para una adecuada implementación de las herramientas de planificación y gestión.

- Socialización y capacitación de actores locales sobre instrumentos de ordenamiento, planificación y gestión de calidad.
- Programa de elaboración e implementación de ordenanzas turísticas municipales.
- Programa para la elaboración, adecuación y complementariedad entre los planes de desarrollo comunales, planes de desarrollo turístico y ZOIT.
- Programa de gestión y seguimiento anual de la Política Regional de Turismo.
- Fortalecimiento integral de la red de fomento productivo municipal con énfasis en las oficinas de desarrollo económico local e instancias que intervienen en el proceso turístico.
- Diseño Modelo de gestión sustentable para destinos turísticos de la región.

Objetivo C: Potenciar una oferta de productos turísticos sustentables y de calidad, con capital social fortalecido, un mejor conocimiento del mercado y una promoción acorde.

- Diseño manual de buenas prácticas turísticas para construcciones urbanas y rurales.
- Fondo regional de inversión local para implementar infraestructura y equipamiento turístico.
- Estudio análisis de conectividad externa e interna de los atractivos turísticos y elaboración de pautas para estándar turístico vial.
- Plan de mantención y mejoramiento de accesos a la red de parques y senderos de la Selva Valdiviana.
- Elaboración e implementación de modelos de gestión del patrimonio cultural inmueble de uso turístico.
- Fondo regional para el fortalecimiento de productos turísticos.
- Estudio de flexibilidad de instrumentos públicos para el turismo.
- Diseño e implementación de un programa de innovación y transferencia tecnológica.
- Programa de capacitación dirigido a empresarios, funcionarios públicos y comunidad en general.
- Programa sistema de inteligencia de mercado y monitoreo del turismo regional.
- Plan anual de información y promoción de productos turísticos regionales orientado a la demanda nacional e internacional.

Junto con lo anterior, la biodiversidad presente a nivel regional, ha dado paso en la actualidad al reconocimiento de un atributo diferenciador, conocido como **Selva Valdiviana**, el cual permite la configuración de un sello territorial distintivo que engloba los diferentes destinos regionales. Este atributo, priorizado por la Agenda de Innovación Turística 2010-2020, se caracteriza por la diversidad de paisajes naturales, definido como un ecosistema único en el mundo de Bosque Templado Lluvioso, por lo que genera gran interés científico, recreativo, educativo y turístico.

De esta manera, en la Agenda de Innovación Turística se recomienda que, para desarrollar la marca de la región, entre otros aspectos, e focalicen en el concepto de “PUREZA”; describiendo a la Región de Los Ríos como el corazón del Destino Selva Valdiviana, donde en el marco de los exuberantes Bosques templados lluviosos del fin del mundo, conviven especies de árboles de vida legendaria junto a innumerables especies de flora y fauna endémica, se pueden realizar variadas actividades de educación ambiental, investigación científica, recreación y actividades de ecoturismo y deportes, junto al conocimiento y el contacto con comunidades ancestrales que mantienen sus tradiciones ligadas a la vida en medio de caudalosos ríos y frondosas selvas.

En este contexto, se señala que La región de los Ríos cuenta con cinco Áreas Silvestres Protegidas del Estado (SNASPE): Reserva Natural Valdivia, Monumento Natural Alerce Costero, Reserva Natural Mocho Choshuenco, **Parque Nacional Puyehue** y Parque Nacional Villarrica, estos dos últimos administrados desde la Región de Los Lagos y la Araucanía, respectivamente.

El área total del SNASPE en la Región corresponde a 89.983 hectáreas. Correspondientes a 16.000 del futuro Parque Nacional Alerce Costero (integra las actuales unidades Reserva Nacional Valdivia y Monumento Nacional Alerce Costero y parte del predio fiscal Quitaluto1), 15.547 has del Parque Nacional Villa Rica, **50.899 has del Parque Nacional Puyehue** y 7.537 has de la Reserva Nacional

Mocho Choshuenco. En total, el SNASPE corresponde un 5% del territorio de la Región (Lozada, 2010).

Por otro lado, en la actualidad, existen 70 áreas protegidas privadas, de las cuales se estima que alrededor de 20 áreas se encuentran activas y ofreciendo algún servicio de turismo y actividades de conservación o educación ambiental. En total el área protegida por privados en la Región de Los Ríos, corresponde a 139.558 hectáreas, lo cual corresponde a un 8% del territorio de la Región. Las principales áreas protegidas privadas, en términos de área son la Reserva Costera Valdiviana, Reserva Ecológica Huilo Huilo, Parque Futangue, San Pablo de Tregua, y Parque Oncol (Lozada, 2010).

Contexto regional

De acuerdo a SERNATUR 2012, la Región de Los Ríos constituye, una de las regiones con mayor potencial y desarrollo turístico del país, es la puerta de entrada a la macro zona internacional Patagonia norte y eje articulador de la oferta turística tanto norte-sur de Chile, como también por su acceso marítimo y sus vínculos trasandinos, con potencial para la consolidación de circuitos binacionales. Se caracteriza por presentar una alta calidad y dotación de atractivos turísticos, donde la naturaleza ofrece espacios aptos para el desarrollo de múltiples actividades recreativas, deportivas, científicas y culturales, asociada a la existencia de áreas naturales protegidas tanto públicas como privadas. La región posee una amplia oferta de instalaciones y actividades recreativas y culturales, conservando su sello cultural que la distingue del resto de las regiones. En base a lo anterior en la región de Los Ríos, operan los siguientes productos turísticos:

- **Turismo de Naturaleza:** Es el que se desarrolla en espacios naturales, como son parques naturales, reservas y en general en lugares cuyo paisaje natural tiene poca o ninguna intervención humana y alta belleza.
- **Turismo Aventura:** Se desarrolla en espacios naturales, pero consiste en la práctica de actividades deportivas de aventura, tales como el canopy, rafting, escalada, montañismo, entre otros.
- **Turismo Cultural:** Es el que se basa en la difusión y conocimiento de nuestras raíces y costumbres culturales. Entre los atractivos que se pueden asociar a este tipo de turismo están los museos, fiestas y tradiciones culturales y en general nuestro patrimonio cultural.
- **Turismo Náutico:** Que permite disfrutar tanto los ríos, lagos y costas marinas, teniendo actividades que son relacionadas con la navegación y los deportes náuticos. Ejemplos son los paseos en botes y catamaranes turísticos, navegación en canoas.
- **Pesca Deportiva y recreativa:** Se refiere a la pesca con fines deportivos y recreativos, que se realiza en ríos, lagos y costas marinas.
- **Turismo Termal, de Salud:** Uno de los regalos de la naturaleza asociada a los volcanes y cursos de agua que permiten esta combinación única de aguas calientes que invitan a relajarse, renovar energías y mejorar la salud.



• **Turismo de Reunión (Congresos y Convenciones):** Valdivia, como todas las ciudades de vocación turística del país, logra posicionarse dentro de Chile, como una alternativa muy interesante para el desarrollo de congresos y convenciones.

Desde el punto de vista territorial y según lo establecido en la Política Regional (2009), los principales destinos turísticos identificados en la Región de Los Ríos son: a) Destino Siete Lagos; b) Corredor Valdivia Corral y c) Cuenca del Lago Ranco (Tabla 1.13, Figura 1.4).

En cuanto al **Destino Valdivia-Corral**, su potencial turístico está compuesto por un centro urbano de alto valor cultural, por atractivos naturales como la Selva Valdiviana, la costa entre Corral y Valdivia; y el río Valdivia, donde se realizan navegaciones de índole turístico (turismo fluvial). Cuenta también con una red de fortificaciones y monumentos históricos, legado de la colonización española (turismo patrimonial y cultural). El turismo de congresos y eventos es una oportunidad como eje de desarrollo, basado en Valdivia como una ciudad cultural universitaria y científica.

Respecto a las rutas consolidadas, el destino Valdivia-Corral cuenta con ocho circuitos turísticos: Corral e Isla Mancera, Santuario de la Naturaleza Punucapa, Península San Ramón, Parque Oncol, Pesca en el Río San Pedro, Rafting en el Río San Pedro, Ruka cultural mapuche, Centro de salud natural Santa Elisa.

Por otra parte, el **Destino Sietelagos** se caracteriza por poseer un gran potencial turístico basado en sus atractivos naturales, los que generan la atracción del turismo de intereses especiales. Sus principales recursos corresponden a sus lagos, las termas del sector cordillerano, los circuitos binacionales, cruzando el lago Pirehueico, contemplando la Selva Valdiviana y visitando posteriormente ciudades y lugares de Argentina; la pesca deportiva y recreativa, el turismo cultural, el turismo aventura, que permite el desarrollo sin mayores problemas, gracias a las condiciones geográficas, de actividades como montañismo, cabalgata, rafting, etc.

Como destino, cuenta con tres rutas turísticas consolidadas: Ruta Sietelagos, Ruta de la Salud, Sendero del Jabalí.

Finalmente, en el **Destino Cuenca de Lago Ranco** la oferta turística actual se desarrolla principalmente en torno al Lago Ranco propiamente tal; es decir, turismo vacacional y residencial de sol y playa, el turismo náutico, la pesca recreativa, el turismo de naturaleza, turismo indígena y el agroturismo. La fortaleza principal de esta oferta es el escenario natural en torno a uno de los lagos más grandes de Chile, el Ranco. Los atractivos naturales más importantes corresponden a Lagos y Lagunas, Selva Valdiviana, ríos y saltos, playas e islas y termas.

El destino Lago Ranco cuenta con tres rutas turísticas: Ruta Parajes de Paillaco, Ruta Ranco Aventura, y Ruta Ranco Cultural (SERNATUR, 2009) y la recientemente creada ruta Huella de Aventura y Sabores del Ranco.



Tabla 1.13.- Destinos turísticos Región de Los Ríos.

DESTINO TURÍSTICO	RECURSO DIFERENCIADOR	OFERTA TURÍSTICA
Destino Valdivia- Corral (Comunas de Valdivia, corral, Máfil, Mariquina)	Bosque Valdiviano Fortificaciones españolas Red Fluvial Navegable	Turismo De Reunión Turismo Náutico Cultural e Histórico Turismo Intereses especiales Turismo Adulto Mayor Turismo Estival
Destino Siete Lagos (Comunas de Panguipulli y Lanco)	Corredor Binacional Alta Concentración de Fuentes Termales Concentración Lacustre y fluvial relevante	Turismo Salud Pesca deportiva y recreativa Turismo Rural Turismo Gastronómico Turismo náutico Turismo de descanso Turismo Intereses especiales Turismo Estival
Destino Cuenca del Lago Ranco (Comunas de Paillaco, La Unión, Río Bueno, Lagos Ranco y Futrono)	Circunvalación lacustre Ruta Interlagos Recurso lacustre y fluvial	Pesca deportiva y recreativa Etnoturismo (Isla Huapi-Lago Ranco) Agroturismo Turismo de salud Turismo Intereses especiales Turismo de descanso Turismo náutico Turismo Estival

Fuente: Política Regional de Turismo, Análisis de información, situación y puntos relevantes del turismo regional 2009.

De acuerdo a la política regional de turismo 2010-2014 se indica que en la región existen 91 atractivos turísticos (Tabla 1.14, Figura 1.4), donde el 17,6% corresponden a recursos altamente consolidados, 44% a recursos medianamente consolidados y 1,1% a recursos escasamente consolidados, en tanto el 37,4% restante corresponde a atractivos no constituidos en recurso turísticos. En color verde se destaca el destino turístico al cual pertenece el territorio Cordon Cauile y en naranja las dos comunas que forman parte de este espacio.



Tabla 1.14.- Atractivos y recursos turísticos Región de Los Ríos.

Zona Turística	Comuna	Atractivos Turísticos	Recursos turísticos			Total
			Altamente consolidados	Medianamente consolidados	Escasamente consolidados	
Valdivia Corral	Corral	6	0	4	0	10
	Los Lagos	2	0	2	0	4
	Mafil	0	0	0	0	0
	Mariquina	1	0	1	0	2
	Valdivia	6	14	11	0	31
	Total	15	14	18	0	47
Siete Lagos	Lanco	0	0	0	0	0
	Panguipulli	5	1	15	0	21
	Total	5	1	15	0	21
Cuenca Lago Ranco	Paillaco	0	0	0	0	0
	Futrono	5	0	4	1	10
	Lago Ranco	3	0	1	0	4
	La unión	5	0	1	0	6
	Rio Bueno	1	1	1	0	3
	Total	14	1	7	1	23
	Total		34	16	40	1
Porcentaje		37,40%	17,60%	44%	1%	100%

Fuente: Informe Final Diseño y elaboración de la política de la Regional de Turismo, 2010-2014, Región de Los Ríos, Política regional de Turismo 2010-2014.

De acuerdo a SERNATUR Región de Los Ríos (2011), el perfil del turista que visita la región el 96% reside en Chile. Los extranjeros proceden principalmente de países latinoamericanos (en particular en particular de Argentina), Europa y Norteamérica (EE.UU y Canadá). De los turistas que residen en Chile, las principales regiones de residencia son la Metropolitana (47%) Araucanía (9%), Región del Bío – Bío (8%) y Los Lagos, con un 7%. Destaca la Región de Los Ríos, con un 11%.

Los lugares predilectos para visitar coinciden con aquellos que se mencionan de forma más recurrente como visitados en viajes anteriores. Estos son: Valdivia (19%), Niebla (16%), Corral (12%), Panguipulli (7%) y Lago Ranco (6%), principalmente. El 40% de los turistas utilizó algún medio de transporte distinto de su vehículo para trasladarse dentro del destino, siendo los principales medios utilizados el microbús (31%), el bus (29%) y el taxi (17%). La mayoría de los turistas ha visitado la Región de Los Ríos en otras oportunidades, siendo un 31% aquellos que la visitan por primera vez y un 69% los que reiteran la visita. Un 40% de los turistas ha venido a la región más de 3 veces, por tanto, es muy relevante la innovación y variedad de la oferta de actividades y productos turísticos para seguir siendo un destino atractivo para los turistas recurrentes.

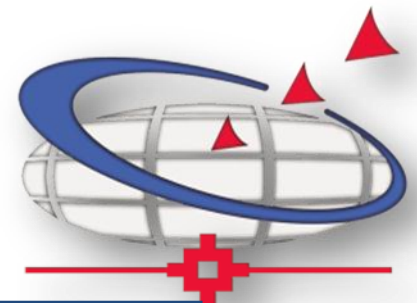
De los turistas que han estado en otras ocasiones en nuestra región, los lugares más mencionados como visitados en el último viaje son: Valdivia (19%), Niebla (15%) y Corral (11%). Le siguen Panguipulli (8%) y Lago Ranco (7%). Los aspectos mejor evaluados son los que tienen menores

calificaciones “Malo” y “Muy Malo”, además de mayores calificaciones “Bueno” y “Muy Bueno”. Estos son la amabilidad de la gente y los servicios gastronómicos. Los aspectos peor evaluados son la señalización de los atractivos turísticos y la oferta de actividades.

De acuerdo a SERNATUR Región de Los Ríos (2011) de los tres destinos más relevantes, es posible señalar que Valdivia Corral concentra la mayor parte de los establecimientos del sector en casi todas las categorías estudiadas (63% de los restaurantes y AAVV, 59% de las empresas de alojamiento y el 52% de las actividades de Turismo Aventura). Sólo en el servicio de Guías es superado por el Destino Sietelagos, el cual concentra a la mayoría de ellos en la región (48%). Por su parte, el Destino Cuenca del Lago Ranco, supera al Destino Sietelagos en la cantidad de restaurantes, concentrando al 26% de ellos y en las actividades de Turismo Aventura, contando con el 30,3% del total regional.

Junto con ello, de los 257 establecimientos de alojamiento de la región, la mayor parte corresponde a cabañas (39% del total de alojamientos); un segundo lugar lo ocupan las hostales y residenciales, con un 19%, seguidas por los camping y los hoteles, con un 12% y un 10%, respectivamente. En el caso de las cabañas, la comuna de Valdivia concentra la mayor parte de ellas, con un 55% del total regional. La sigue la comuna de Panguipulli, con un 20% del total; posteriormente, se encuentran las comunas de Futrono y Corral, con un 7% cada una. En cuanto a los Hostales y Residenciales, estos se concentran primordialmente en la comuna de Valdivia, que cuenta con un 67% del total, seguida por las comunas de Panguipulli y Futrono, con un 14% cada una. Los Campings se concentran en dos comunas: Valdivia y Panguipulli, con un 40% cada una. Por último, en el caso de los hoteles, estos se concentran mayoritariamente en la comuna de Valdivia, con un 46% del total regional, seguida por las comunas de Panguipulli, que posee el 27% y Mariquina, con un 15%.

El sector turístico de la región tiene un potencial de desarrollo, sin embargo, es importante identificar las brechas que tienen los distintos eslabones de la cadena productiva. Las principales oportunidades identificadas para este territorio se encuentran asociadas al turismo de intereses especiales, vinculado a la naturaleza y patrimonio cultural. Áreas como la Reserva Valdivia, Mocho Choshuenco, *el Cordón Caulle*, Alerce Costero, Los humedales del Río Bueno, la vertiente norte del Puyehue, presentan escaso desarrollo turístico, sin embargo, la Corporación Regional de Desarrollo Productivo está desarrollando estudios que tienen por objetivo consolidar estos espacios a nivel regional a través de iniciativas turísticas innovadoras que tenga una diferenciación respecto a otros destinos turísticos ya consolidados a nivel regional. Por otra parte, áreas protegidas privadas, como Oncol y la reserva Huilo-Huilo presentan un interesante desarrollo de actividades turísticas y económicas. De todas formas, todavía falta un marco regulatorio que reglamente los aspectos de conservación y protección en las áreas protegidas privadas.



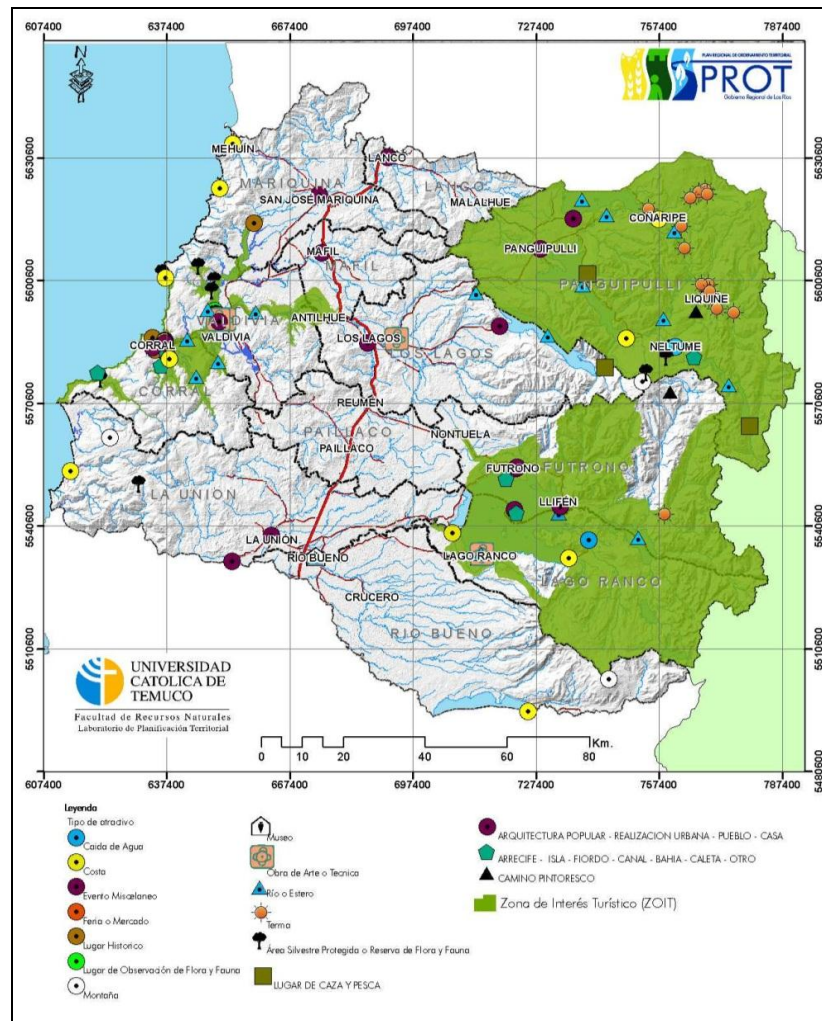
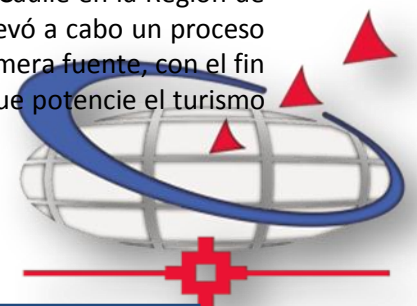


Figura 1.4.- Mapa distribución de atractivos y principales destinos turístico de la Región de Los Ríos.

Oferta turística territorio Cordón Cauile

La metodología utilizada por el equipo LPT-UCT se ha organizado en base a lo indicado por Leiva & Rivas (1997), LPT-UCT (2001), Peña-Cortés et al (2010), Escalona-Ulloa et al (2012), cuales plantean que la información turística debe ser asociada a tres componentes básicos: los atractivos y actividades turísticas; la planta turística y la infraestructura turística.

Considerando que, en términos generales, el área de influencia del Cordón Cauile en la Región de Los Ríos comprende las comunas de Futrono, Lago Ranco y Río Bueno; se llevó a cabo un proceso de recopilación de datos secundarios y levantamiento de información de primera fuente, con el fin de identificar la oferta turística que podría articularse en torno a una ruta que potencie el turismo de intereses especiales en el Cordón Cauile.



Oferta turística

La oferta turística está integrada por tres componentes básicos: los atractivos y actividades turísticas; la planta turística, la infraestructura turística (Leiva y Rivas, 1997) y destinos turísticos.

Atractivos y actividades turísticas Los Atractivos Turísticos son los elementos básicos (ríos, lagos, playas, realizaciones técnicas, arquitectura, patrimonio histórico, cultural y/o étnico y acontecimientos programados), que determinan por sí solos o en combinación con otros, el desplazamiento o viaje hacia un determinado destino turístico. Este concepto está asociado al de Actividades Turísticas, las que consisten en todo aquello que los visitantes pueden realizar en el lugar de destino, teniendo, en general, como base los atractivos. Las actividades turísticas son de diversos tipos e intensidades, desde las más activas, como escalamiento, esquí; deportes extremos, hasta las pasivas, como baños de sol o de agua, observación de flora y fauna, y caminatas, pasando por las de mediana intensidad como el trekking y mountain bike. Los atractivos turísticos pueden clasificarse en las siguientes categorías (Leiva, 1997):

-Atractivos Naturales: Montañas, volcanes, valles y mesetas; costas; lagos; ríos y otros cuerpos o cursos de agua; caídas de agua; grutas y cavernas; lugares de observación de flora y fauna; lugares de pesca y caza; caminos pintorescos; termas; parques naturales; entre otros.

-Atractivos Culturales: Museos; obras de arte (esculturas y pinturas); lugares históricos; ruinas y lugares arqueológicos; plazas y parques; manifestaciones y creencias populares; ferias y mercados típicos; música y danzas típicas; artesanía y arte popular; comidas y bebidas típicas; grupos étnicos; arquitectura (edificios y otras construcciones típicas o de especial interés) explotaciones silvoagropecuarias; explotaciones industriales; explotaciones mineras; obras de ingeniería y técnicas (túneles y puentes); centros científicos y técnicos (universidades, centros de investigación).

Por su parte, las Actividades Turísticas son muy numerosas, sus principales tipos son los que se indican en el siguiente listado:

- **Actividades de esparcimiento:** Caminatas, baños, juegos, picnic, paseos a caballos y fotografía.
- **Actividades deportivas:** Cabalgatas, tenis, fútbol, kayak de río, lago o mar, windsurf, esquí, pesca deportiva, remo y escalamiento.
- **Actividades vinculadas a la naturaleza:** Visitas a sitios naturales, tales como montañas y volcanes, lagos y lagunas, termas, costas; otras actividades de ecoturismo (contemplación del paisaje, observación de flora y fauna) o de turismo aventura (descenso en balsa, escalamiento, alas delta, mountain bike).
- **Actividades vinculadas al patrimonio histórico cultural:** Visitas a lugares históricos, visitas a pueblos típicos, visita a sitios arqueológicos, etc.



- **Actividades ligadas a la producción:** Visitas a explotaciones industriales y agrícolas.
- **Asistencia a acontecimientos programados:** Conciertos, festivales de música, cine, teatro, campeonatos deportivos, manifestaciones religiosas, ferias y muestras.
- Otras, aquellas ligadas a compras de artículos diversos posibles de adquirir en la localidad o destino por la existencia de facilidades para hacerlo, franquicias tributarias (zona franca) o por la calidad y/o particularidad de los productos locales.

Planta turística

La Planta Turística, está constituida por el conjunto de equipamientos turísticos y las instalaciones que hacen posible y/o facilitan la permanencia de turistas y visitantes en un destino o localidad.

Específicamente, el Equipamiento Turístico está constituido esencialmente por edificios, construcciones, oficinas y/o vehículos que se clasifican en las siguientes categorías (Leiva, 1997):

Equipamiento de alojamiento: Es el conjunto de establecimientos que brindan servicios de alojamiento para turistas. Estos pueden ser de tipo colectivo, entre los que se cuentan los hoteles, moteles, residenciales, camping, apart hoteles; o de tipo privado, que consisten en residencias turísticas de particulares, habitaciones arrendadas en casas particulares a turistas, hospedaje proporcionado gratuitamente por familiares y amigos, hospedajes colectivos pertenecientes a grupos específicos de personas (clubes, empresas y cajas de compensación).

Equipamiento de alimentación: Corresponde al conjunto de los restaurantes, cafeterías, fuentes de soda, heladerías y lugares de expendio de comidas típicas o nacionales (parrilladas, empanadas, pan amasado y mote con huesillos).

Equipamiento complementario o de esparcimiento: Está conformado por los establecimientos dedicados a la diversión y entretenimiento de turistas y visitantes, como es el caso de discotecas, casinos, cines y teatros, museos y salas de espectáculos.

Servicios: Son considerados solo los “Servicios Turísticos Complementarios”, que se encuentran estrechamente ligados a las necesidades del turista, entre ellos agencias de viajes y oficinas de información turística.

En tanto, las instalaciones turísticas corresponden a aquellas construcciones que facilitan el acceso o el uso de los atractivos y permiten la práctica de actividades turísticas. Según la Organización Mundial de Turismo (OMT), las instalaciones turísticas se clasifican en:

- **Instalaciones costeras:** Muelles, embarcaderos, marinas, kioscos, rampas.
- **Instalaciones de montaña:** Refugios, senderos, miradores, teleféricos, telesillas y andariveles.

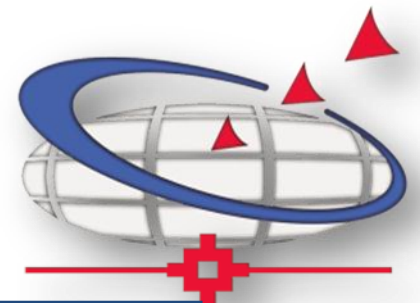


- **Instalaciones generales o de valorización del recurso:** Piscinas, vestuario, juegos infantiles, canchas de golf, puentes y pasarelas.

Infraestructura turística

La infraestructura corresponde a todos aquellos elementos que permiten el funcionamiento de la planta turística y constituyen el vínculo entre ésta y los atractivos del lugar de destino. En general, no son de uso exclusivo del turismo y son construidas o provistas por el Estado sobre el territorio de acuerdo a planes y programas de inversión sectorial. Para efectos del presente trabajo se consideran los servicios generados a partir de la existencia de la infraestructura. Los principales tipos de infraestructura son:

- **Infraestructura de transportes:** Aéreos, terrestres (redes viales) y acuáticos.
- **Infraestructura de comunicaciones:** Postales, telegráficas, telefónicas, internet y fax.
- **Infraestructura de sanidad:** Redes de agua potable, alcantarillado y desagües, recolección y tratamiento de basuras.
- **Infraestructura de salud:** Servicios de primeros auxilios y hospitalización.
- **Infraestructura de electricidad:** Alumbrado público y electrificación domiciliaria.



Análisis de las prestaciones turísticas.

A continuación se presentan los resultados del levantamiento preliminar de información realizado en el territorio, en primera instancia se representan los datos de Planta turística desagregada por cada comuna y finalmente la distribución de atractivos.

En términos generales la Planta turística se distribuye equitativamente en el territorio del cordón Cauile, sin embargo, en términos de alojamientos Futrono y Lago Ranco cuentan con una mayor Oferta (TABLA 1.15; figura 1.5). Respecto a los equipamientos de alimentación, Rio Bueno y Futrono presentan una mayor cantidad de locales, sin embargo, en el contexto de la demanda en época estiva aún es insuficiente.

Cabe destacar que, debido a que la zona pertenece a privados, en el entorno inmediato al Cordón Cauile no existe infraestructura adecuada ni caminos públicos que permitan un mejor acceso.

Tabla N° 1.15:Planta turística asociada al Cordón Cauile.

	Alimentación	Alojamiento	Servicios	Total
Río Bueno	15	10	8	33
Lago Ranco	5	20	3	28
Futrono	12	14	12	38
			Total	99

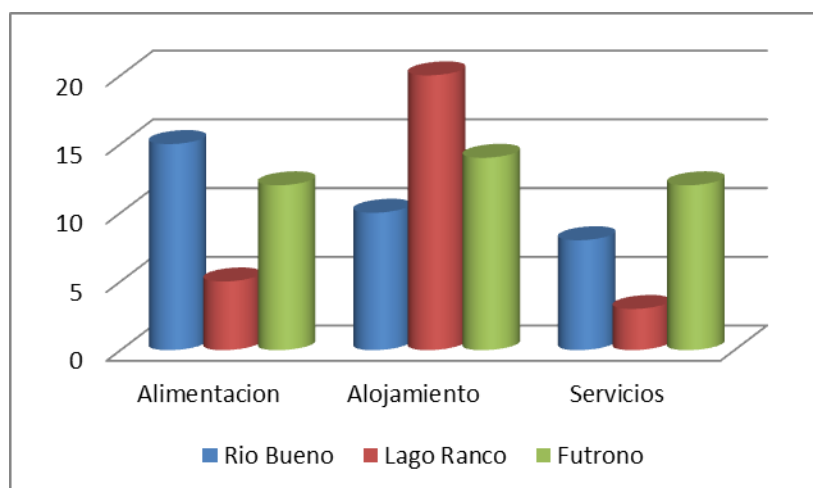


Figura N°1.5: Distribución de la Planta turística asociada al Cordón Cauile.



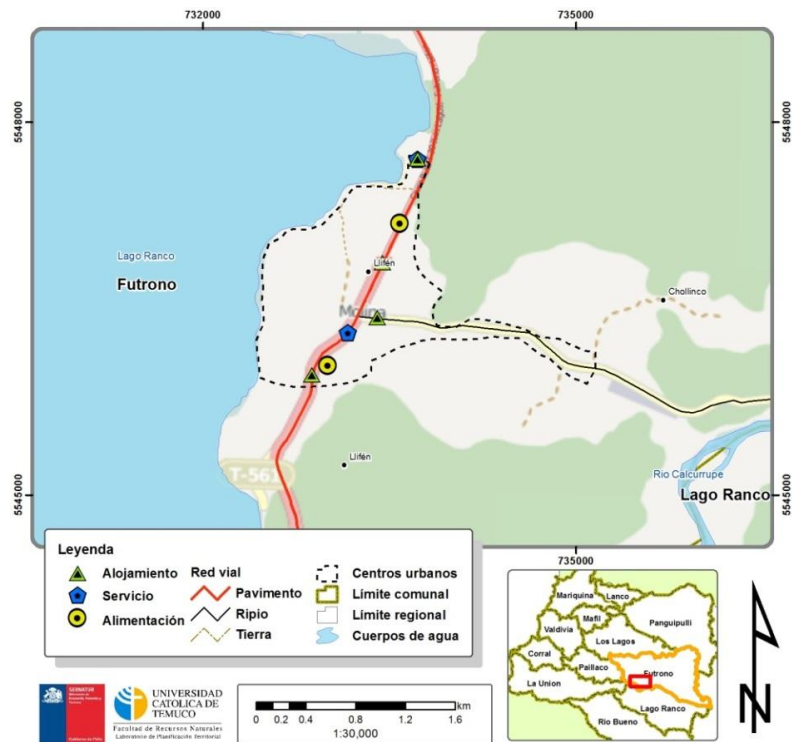


Figura N°1.6. Distribución territorial de los Prestadores Turísticos de la comuna de Futrono.

Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013.

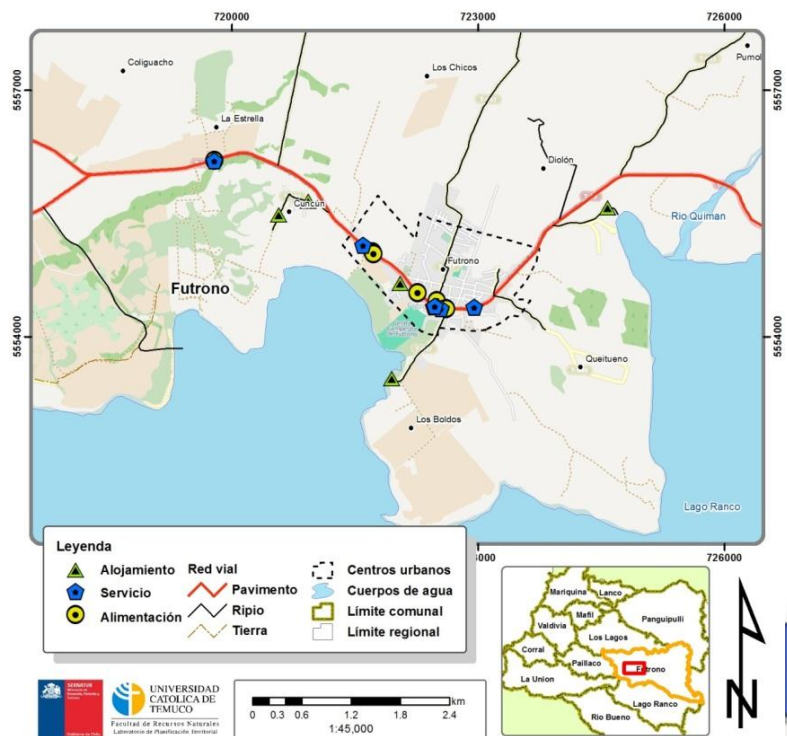


Figura N°1.7. Distribución territorial de los Prestadores Turísticos de la comuna de Futrono.

Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013

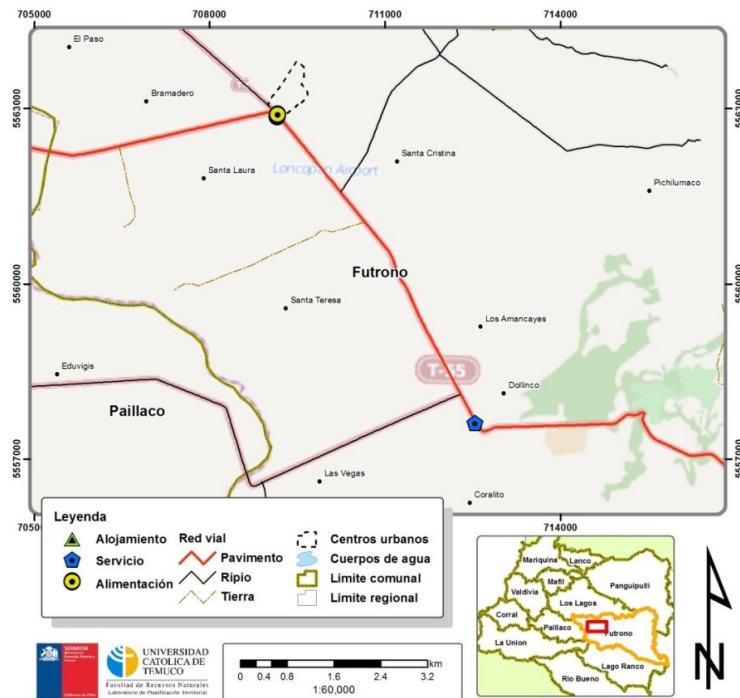


Figura N°1.8. Distribución territorial de los Prestadores Turísticos de la comuna de Futrono.
Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013.

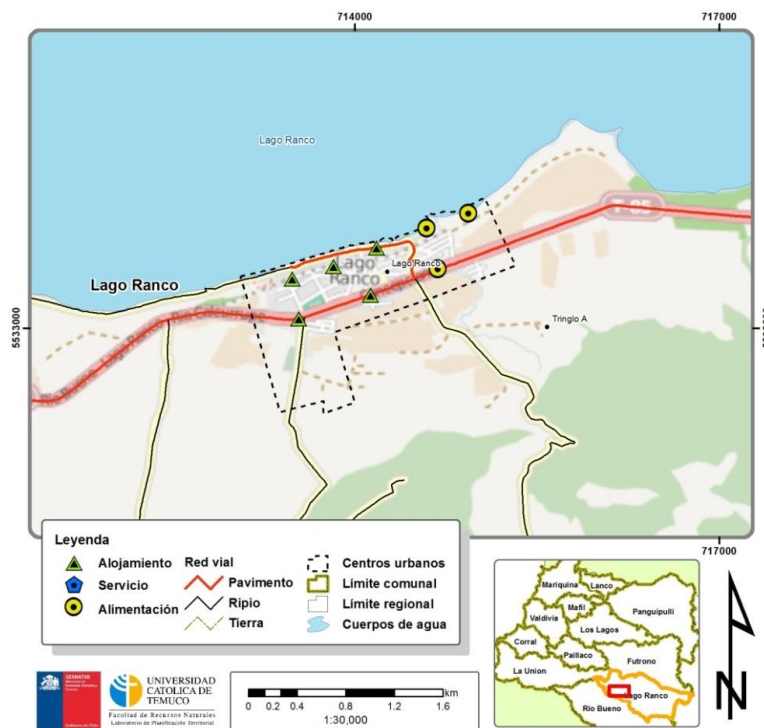


Figura N°1.9. Distribución territorial de los Prestadores Turísticos de la comuna de Lago Ranco.
Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013.

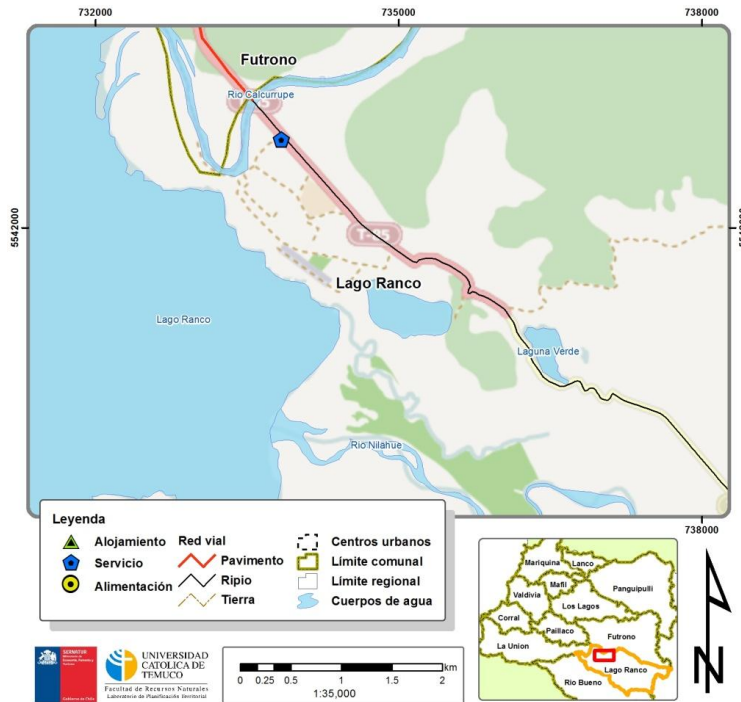


Figura N°1.10. Distribución territorial de los Prestadores Turísticos de la comuna de Lago Ranco.
Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013.

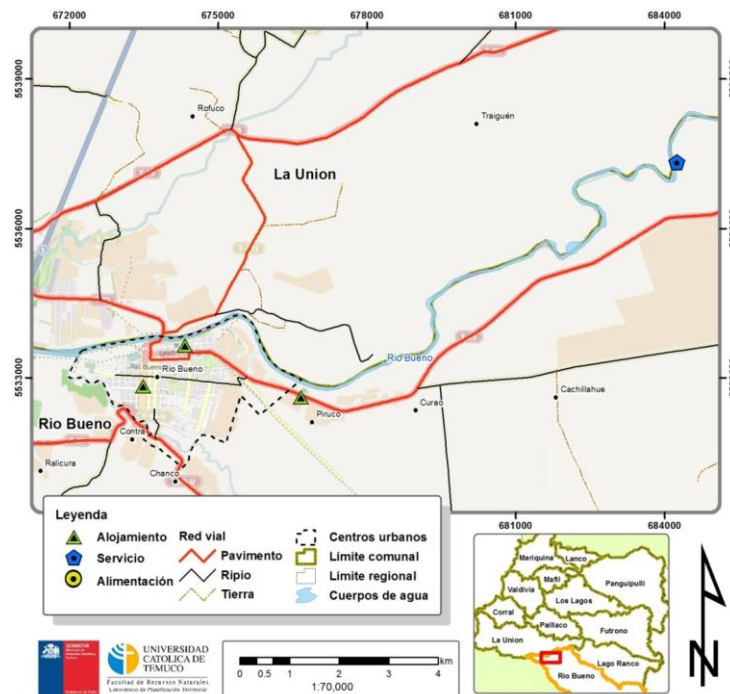


Figura N°1.11. Distribución territorial de los Prestadores Turísticos de la comuna de Río Bueno.
Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013.

A su vez, la oferta de servicios y equipamientos turísticos muestra una concentración equitativa en las tres comunas, sin embargo, el diseño de circuitos asume cierta complejidad, por cuanto no es posible apreciar un mismo nivel de experticia y de calidad en el servicio en todas las comunas, observándose por razones obvias, un mayor desarrollo relativo en las comunas de Futrono y Lago Ranco.

Un aspecto igualmente importante lo constituye la infraestructura asociada a las experiencias turísticas, es el caso de la señalización turística. Esta requiere un mejor desempeño, especialmente si se trata de consolidar rutas turísticas, en las cuales la información relativa a caminos, distancias, servicios, localizaciones, etc., resultan ser de vital importancia, pues son las que permiten un desplazamiento hasta los atractivos y los respectivos núcleos de servicios que aportan las facilidades, ya sea para facilitar la permanencia en el destino, o bien, para realizar actividades vinculadas a los atractivos o a los servicios de soporte.

En este mismo plano, la oferta turística del territorio Cordón Caulle requiere de recursos humanos capacitados tanto en temas de naturaleza como en temas culturales, de guiado, de seguridad y de primeros auxilios. Lo anterior, debido a que son los recursos humanos entrenados los que pueden realizar una puesta en valor exitosa de los recursos naturales y culturales. Este es un aspecto que debe ser considerado en los futuros programas y proyectos de fortalecimiento de la oferta de este territorio.

Finalmente, la generación de información veraz y oportuna en relación a los diversos componentes de la oferta es un requisito fundamental para acercar la demanda con la oferta distribuida en las comunas del territorio Cordón Caulle, información que el presente estudio contiene no sólo en cantidad, sino también en calidad, facilitando con ello el proceso de captura y selección de información relevante para la promoción del territorio.

Análisis de los atractivos turísticos.

En términos de atractivos turísticos cada comuna presenta diferentes fortalezas y atributos, los cuales se observan en la siguiente figura 1.12 y 1.13. La mayor concentración de atractivos está vinculada a Lago Ranco, donde predominan los sitios naturales.

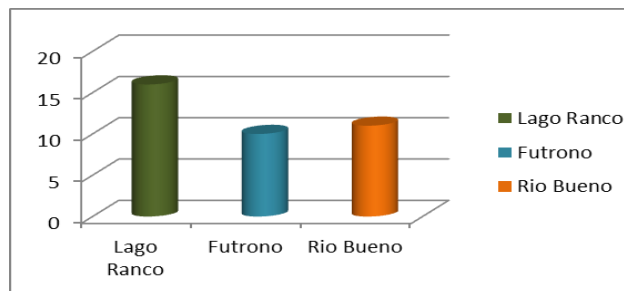
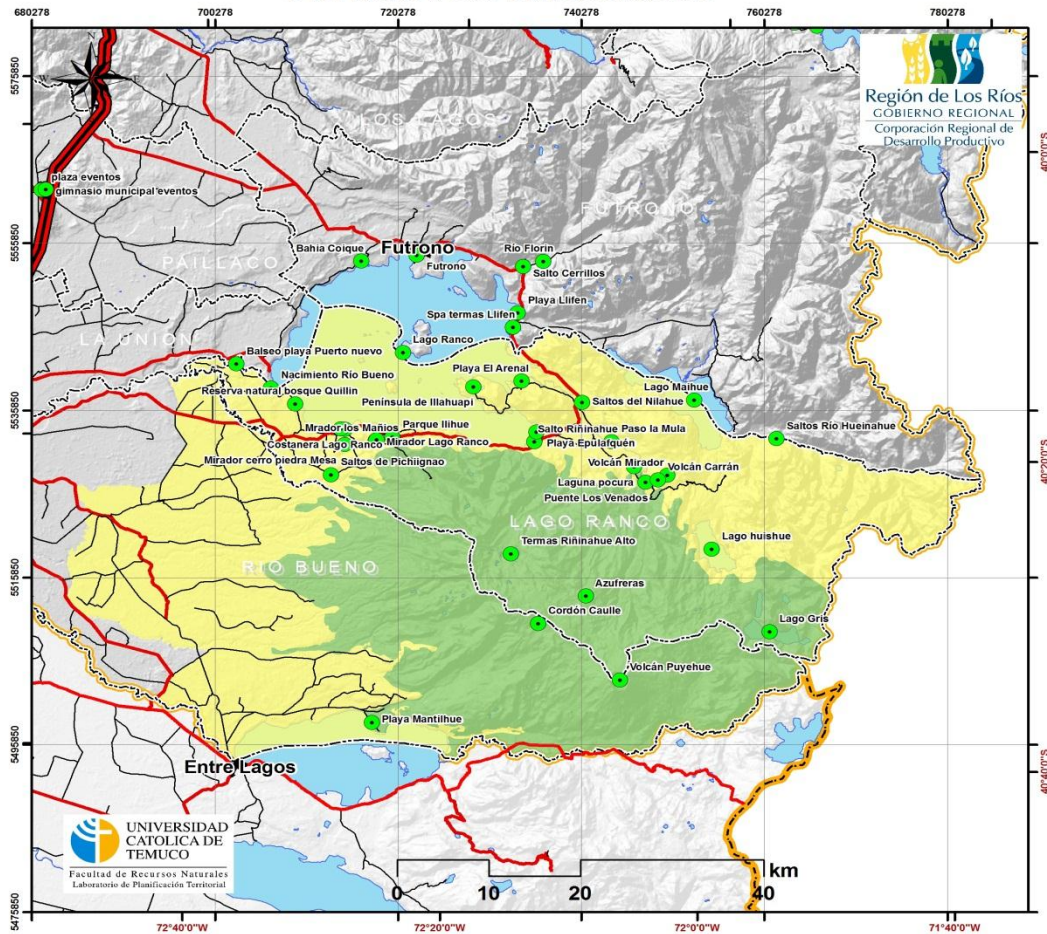


Figura N°1.12. Distribución de atractivos turísticos en el área de influencia del Cordón Caulle. Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013.



Atractivos turísticos.



Leyenda

- | | | | |
|--|------------------------------------|--|------------------------------------|
| | Asentamientos humanos principales. | | Atractivos turísticos |
| | Ruta 5 | | Delimitación Cordón Caulle. |
| | Pavimento | | Unidad |
| | Ripio | | Cordón Caulle |
| | Cuerpos de agua. | | Área de influencia Cordón Caulle |
| | Límite regional. | | |

Figura N°1.13. Distribución territorial de atractivos turísticos en el área de influencia del Cordón Caulle.
Fuente: Elaborado LPT-UCT 2013.

Al respecto es posible señalar que en el caso de **Río Bueno**, junto con el fuerte San José de Alcudia; ubicado estratégicamente a un costado del acceso principal de la ciudad, el cual fue construido en 1778, y fue declarado como Monumento Histórico Nacional; sin duda alguna, son 2 los elementos centrales para el desarrollo del turismo en la comuna: Río Bueno y Mantihue.

En primer lugar, destaca el Río Bueno, cuyo nombre define tanto a la comuna como a la capital comunal. En sí, representa uno de los mayores atractivos naturales del territorio; su generoso caudal y la belleza escénica de sus riberas dan a este río una categoría de 2.6, Alto en el análisis del

Índice de Potencial Turístico (Agenda 21, 2008). Sin embargo, pese a su importancia turística, el acceso al río Bueno, en todo su curso a través de la comuna, está marcado por orillas colindantes con predios particulares, lo que dificulta el desarrollo de su potencial turístico.

En cuanto a la playa de Mantilhue, esta se encuentra en la ribera norte del Lago Puyehue, sector al que se accede por un camino de ripio de 19 kilómetros aproximadamente que va desde Cruce de la ruta Crucero-Entre Lagos hasta Licán. Actualmente, este tramo está en proceso de pavimentación, lo que refleja la voluntad institucional, por parte del municipio, de potenciar esta zona económica y turística. La puesta en valor del sector de Mantilhue como punto de atracción turística, si bien está enfocado a un turismo de playa, en el mediano plazo podría generar un interesante foco de atracción hacia el Cordón Caulle y el Parque Nacional Puyehue; más aún si se concretara una conexión hacia el sur con el paso internacional Cardenal Samoré.

Desde el punto de vista turístico, la comuna de **Futrono** es la más consolidada del Destino Cuenca del Lago Ranco, contando con la mejor accesibilidad y mayor cantidad de equipamientos y servicios. Dicha condición, la constituye en una puerta de entrada y territorio estratégico para potenciar las actividades turísticas en torno al Cordón Caulle; siendo parte fundamental para los objetivos de este proyecto. Así mismo, como comuna ofrece una gran variedad de lugares de interés paisajístico; destacando la presencia de 2 lagos (Ranco y Maihue), lagunas, ríos, contrafuertes cordilleranos, volcanes, aguas termales y extensas áreas de bosque nativo, junto con ello destaca los sectores de Maihue (Bosque Nativo, paisajes y pesca), Maqueo (Playa del Lago Maihue y paisajes), Saltos del Nilahue (Caidas de agua, paisajes y Bosque nativo) y el sector de Mocho Choshuenco (que cuenta con una gran belleza paisajística y se constituye como un espacio para el desarrollo turístico asociado a la nieve), además, a nivel regional se constituye en un espacio en el cual se están desarrollando una serie de estudios con el objeto de otorgarle un mayor valor desde el punto de vista turístico.

Finalmente, en el caso de **Lago Ranco**, destaca el escenario natural que circunda el territorio, siendo parte de la denominada Selva Valdivia. En este contexto, destacan las áreas protegidas del territorio (principalmente en la unidad turística Rupumeica), tales como el *Parque Nacional Puyehue* cuyos principales recursos turísticos del parque son la biodiversidad nativa y centros termales (Termas de Puyehue, Termas de Aguas Calientes). Algunos atractivos son los saltos del Indio, de la Princesa, Los Novios, lagunas como la del Espejo, la Copa, los Lagos, el Encanto, Toro Chico y Toro. El parque es vecino de la comunidad indígena de Anticura y Antillanca, quienes ofrecen servicios turísticos; *el Predio Contrafuerte*, recinto privado de 3.500 hectáreas, ubicado a 50 kilómetros al oriente de la comuna de Lago Ranco. La accesibilidad al predio es a través de la localidad de Llifén a 36 Km. El camino no se encuentra en buenas condiciones, por lo que es recomendable transitarlo en un vehículo 4x4; por lo demás, sólo cuenta con un refugio para excursionistas, además, cuenta con 56 especies presentes entre aves y mamíferos destacando el carpintero negro, Hued hued, chucao, pato cortacorriente, pato anteojillo, Iranita de Darwin, puma y pudo, entre otras especies (WWF-UACH, 2010); *Parque Ilihue*, el cual tiene una hermosa vista al Lago Ranco; además, es posible observar senderos de mañíos, ulmos, arrayanes y coigüe; así como también, es posible observar fallas geológicas y el río Iculpe.

Los datos anteriormente señalados permiten destacar y concluir en relación a la oferta actual del territorio Cordón Caulle, es la desigual distribución, variedad y concentración de la oferta turística.

Al respecto, es notorio el hecho de que Futrono y Lago Ranco concentran la mayor cantidad de atractivos representativos de la zona. En tanto, otros atractivos, de real interés aún permanecen fuera de la oferta, tal es el caso de los senderos ecológicos y otros aspectos culturales que van más allá de la oferta de artesanías. Es el caso de algunas prácticas ancestrales, pero aún vigentes, como son las actividades de recolección de alimentos, especialmente aquellos lugares de recolección situados en la precordillera y cordillera Andina.

Finalmente, se desarrolla un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) del área, en base a los insumos provenientes de la información abordada en los puntos anteriores. (Tabla 9)

Tabla 1.16.- Análisis FODA

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> -Abundancia de RRNN y espacios de conservación. -Existencia de ríos navegables. -Presencia Ecosistemas de bosque que permiten ampliar la oferta turística regional. -Presencia de recursos culturales. -Existencia de centros urbanos dotados de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> -Alta demanda por destinos de naturaleza. -Presencia de instituciones de educación superior para la formación de capital humano. -Implementación de instrumentos de planificación territorial que reconocen el uso turístico actual y potencial de la Región. -Orientación de la actividad hacia el Turismo de Intereses Especiales (Agroturismo y turismo rural). -Posibilidad de integración con países vecinos a partir de la consolidación de pasos fronterizos.
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> -Deficiente infraestructura y oferta turística de los destinos turísticos. -Limitada capacidad de inversión en caminos e infraestructura en torno a cordón Caulle por ser principalmente propiedad privada -Deficiente planificación estratégica del turismo a nivel local. -Los atractivos naturales y culturales de la Región no constituyen productos turísticos. -Débil estrategia de marketing de los destinos turísticos. -Débil capital humano y social de los actores del turismo. -Baja accesibilidad a recursos turísticos relevantes. 	<ul style="list-style-type: none"> -Destinos turísticos con ofertas alternativas en regiones vecinas (La Araucanía y Los Ríos). -Apropiación privada de sectores con potencial turístico (Puyehue).



1.5 Identificación preliminar de oportunidades en el cordón Caulle y alrededores para el entorno turístico.

Respecto a las oportunidades que preliminarmente pueden visualizarse algunas que están en desarrollo y otras a implementar, destacan las siguientes:

-Sendero de Chile tramo Choshuenco-Puyehue: Interesante iniciativa donde se combinan atractivos naturales e histórico - culturales localizados a través de una ruta que, de preferencia, debe ser diseñada para actividades de ecoturismo, etnoturismo e intereses especiales. Los sectores de Chihuío, Maihue, Hueinahue, Rupumeica, Nilahue y Puyehue presentan excepcionales condiciones naturales e histórico-culturales para el diseño y operación de circuitos insertos en el Sendero de Chile. Entre los principales recursos y atractivos del área se cuentan el volcán Choshuenco, los Baños de Chihuío, el lago Maihue, los Ojos del Huishue, el río Nilahue, el volcán Carrán y el volcán y Parque Nacional Puyehue. La implementación de este tramo con infraestructura, equipamientos, actividades y servicios de turismo de naturaleza permitirían poner en valor la valiosa dotación de recursos naturales y culturales de esta área y, al mismo tiempo, darle conectividad al Sendero de Chile entre las Áreas Silvestres Protegidas del Estado, situadas tanto en la Región de la Araucanía como en la Región de los Lagos.

-Volcanismo en la comuna de Lago Ranco: Asociado a la presencia del volcán Puyehue y la Cordillera Volcánica Caulle, tenemos el sector de Carrán – Pocura - Riñinahue, sector de gran interés natural y científico por la presencia de variados conos volcánicos menores relacionados con la historia geológica y volcanológica de los Andes del Sur. Este sector cuenta con un camino que permite la vista de varios volcanes cercanos. La accesibilidad a este sector es de buena a regular, pues si bien, existe un camino público, éste presenta curvas cerradas y poca visibilidad en varios tramos.

-Leyenda de la Ciudad de los Césares: En América del Sur existe una antigua leyenda que habla de una ciudad encantada, donde el oro y la plata abundan y son utilizados para fabricar utensilios domésticos como cucharas, vasos y otros artefactos de uso cotidiano. La leyenda data de la época de los primeros conquistadores españoles que pisaron estas tierras desconocidas para los exploradores europeos que se aventuraban por estas latitudes. En la región del Altiplano existe una versión muy parecida denominada la Leyenda de "Pacha Pulai". Más al sur, en la Patagonia chilena existe la versión de "Trapananda" o Ciudad Perdida de los Césares. Cualquiera sea su origen, una de las versiones sitúa la Ciudad de los Césares al sur del lago Ranco, en la Cordillera Nevada, situada junto al Cordón Caulle y el volcán Puyehue. Es una experiencia de turismo aventura que combina elementos naturales con mitos y leyendas locales.

-Travesías de Cordillera a Mar: proyecto que trata de la estructuración de diferentes circuitos que, a partir de un Centro Integral de Deportes y Aventura ubicado en los cordones andinos de la ribera oriental del Lago Ranco, permita a los deportistas, amantes de la naturaleza y la cultura local, excursionistas y también a familias chilenas recorrer, en un tramo de nos mas de 100 kilómetros, los diversos parajes en un viaje de descubrimiento que se inicia en la Cordillera de Los Andes y que finaliza en la desembocadura del Río Bueno. Estas travesías podrán ser por tierra o por vía acuática, lo que posibilitará la contemplación y la comprensión de la belleza natural y humana de la zona.

-Red de Parques de la Selva Valdiviana: el cual busca la articulación de la oferta de Áreas Protegidas de la Región de Los Ríos, con el fin de que el turista encuentre oportunidades para la práctica de actividades de turismo. Este producto, está orientado a una diversidad de segmentos, lo que permitiría atraer, principalmente, 3 públicos: Turistas Regionales, que habitualmente no son considerados en los procesos de planificación turística, y que probablemente son los consumidores más intensos de los productos locales; Turistas Nacionales, como quienes harán consumo del producto como complemento de sus actividades vacacionales, con una alta estacionalidad. Turistas Receptivos, se pretende que éstos hagan elección del destino de la Región de Los Ríos, considerando el producto Selva Valdiviana como uno de los elementos relevantes para su decisión.

-Geositios asociados al cordón Caulle: Asociado a las distintas características geológicas que se desarrollan en este territorio, desde esta perspectiva es factible implementar algunos senderos guiados, rutas y circuitos de turismo científico, este tipo de turismo ya se desarrolla en diferentes partes del mundo y en la región de La Araucanía, por tanto puede ser una alternativa a replicar.

-Iniciativas de etnoturismo: Por la presencia de comunidades mapuche en el territorio y la participación directa en distintas instancias del proyecto, se constituye en una posibilidad real de generación de nuevos emprendimientos turísticos asociadas a la cosmovisión mapuche y la interacción de este pueblo con el entorno.

-Iniciativas de ecoturismo: Asociado a los parques u otros ecosistemas relevantes, por ello la implementación de senderos de observación de fauna y flora, pueden constituirse en emprendimientos que puedan ser articulados por las mismas comunidades locales presentes en el territorio.

-Turismo de naturaleza: Asociada a la presencia del Parque Nacional Puyehue, para ello se requiere una mayor interacción interregional para que se trabaje en accesos adecuados desde ambas regiones, con ello puede articularse un circuito para las dos regiones Los Lagos y Los Ríos, que se conecte con el desarrollo turístico hacia el norte de la región, Cuenca del Ranco, Sietelagos, Araucanía Andina, abarcando las tres regiones de la macrozonasur.

1.6 Síntesis análisis territorial productivo

La economía regional se sustenta principalmente gracias a la explotación de recursos naturales tales como: el rubro silvicultor, por la extracción de maderas como del procesamiento de celulosa; la agricultura, con el desarrollo agrícola de cereales y la ganadería también son importantes actividades realizadas en sectores interiores de la región; la Industria manufacturera se explica por el incremento de los subsectores relacionados a la elaboración de alimentos, industria pesquera, molinería e industria láctea; los subsectores de producción de carne, fabricación del papel y la elaboración de cervezas. Esto se valida en las cifras entregadas por el Banco Central durante el 2012 la Región de Los Ríos alcanzó un 8.5% en su Producto Interno Bruto (PIB). En un contexto regional, el sector silvoagropecuario es el tercer sector productivo respecto a su contribución al Producto Interno Bruto (PIB), con un 13%, después del sector comercio e industria manufacturera con un 35% del total.

A nivel comunal, los sectores económicos predominantes en la comuna de Río Bueno y Lago Ranco son el agropecuario (leche, carne y agricultura tradicional) y el comercio. Con respecto a la comuna de Río Bueno, los principales productores de leche se vinculan con la empresa Colún, sin embargo existen otras empresas como Nestlé y Soprole que compran producción en general a medianos y pequeños productores. Respecto de la producción de carne, hay productores que venden a grandes empresas y pequeños que la distribuyen en ferias y mataderos locales. Cabe destacar el efecto de marginación cada vez mayor de pequeños productores agrícolas producto de nuevas actividades y la falta de mercados que les permitan desarrollar su agricultura, obligando a campesinos a abandonar sus prácticas agrícolas por falta de recursos.

Con respecto a las actividades económicas de la comuna de Lago Ranco las constituyen el sector silvoagropecuario, turismo y servicios. Sin embargo y pese al desarrollo de la actividad silvoagropecuaria, de acuerdo a un estudio agroclimático realizado en la comuna, se indica como resultado, que esta comuna no posee potencial para actividades agrícolas, sino más bien, forestal debido a la existencia de bosque nativos y plantaciones de especies exóticas, la cual se presenta como un proceso de extracción de madera sin elaboración destinadas a otros centros de más tecnologías.

Con respecto a el fenómeno turístico actual, merece una atención cada vez mayor en diversos ámbitos del quehacer regional, aún más en el territorio del Cordón Caulle, dado que está comprobado que el turismo impulsa el crecimiento por medio de la prestación de una serie de servicios y fomenta el desarrollo de las comunidades locales y regionales fortaleciendo las identidades, por tanto las iniciativas que se plantean preliminarmente y que se espera profundizar en la siguiente etapa debiera tender a ello.

La relevancia del turismo en la estructura socioeconómica actual y potencial de las comunas asociadas al territorio Cordón Caulle, a partir de las iniciativas a implementar en el proyecto, puede impactar significativamente desde diversas perspectivas, especialmente en la generación de empleos, la conservación del patrimonio natural, cultural y en la contribución a la creación de riqueza por medio de la generación de fuentes de ingresos consolidando su capacidad como destino turístico.

Se hace necesario relevar la dotación de recursos turísticos del territorio del Cordón Caulle, con lo cual se espera sentar una base sólida para un posterior desarrollo y fomento del turismo en cada una de las comunas de esta zona, de acuerdo a los principios del turismo sostenible. En este caso, el mundo público y privado vinculado a este territorio, están desarrollando acciones concretas, dado que han reconocido la importancia del turismo y la necesidad de priorizar la coordinación de políticas, planes y programas relativos al turismo, por ser éste un eficaz factor en la lucha contra la pobreza y en la promoción del bienestar social.

Se reconoce como relevante la integración y cooperación intercomunal para el desarrollo turístico de todas y cada una de las comunas involucradas en este proceso, propiciando la cooperación horizontal entre las entidades públicas, reconociendo y asumiendo su rol de coordinadores de la actividad, reconociendo al turismo como elemento fundamental para la integración de las comunidades locales.

Otro elemento importante trata de la sostenibilidad como eje para el territorio Cordón caulle, para ello resulta fundamental la participación de las comunidades locales, aspecto que este estudio ha cautelado en todas sus facetas y en las etapas siguientes.

El territorio Cordón Caulle se constituye en un territorio propicio para el desarrollo de un turismo sostenible, en el cual se destaca la importancia de la información de base del sistema turístico para determinar de modo más o menos certero la real incidencia del turismo en las economías locales. La información generada por este trabajo se constituye en una verdadera línea base para posteriormente asignar los medios necesarios para mejorar la capacidad de gestión del turismo y su incidencia socioeconómica en todas y cada una de las comunas objeto de la investigación.

La generación y vigencia de un catastro turístico permite tomar medidas orientadas a cautelar, tanto el patrimonio natural y cultural, como componentes destacados de la imagen turística, además de constituirse en la base de la diferenciación de la oferta turística en este territorio. Con ello se posibilita reconocer la importancia de la cultura y la naturaleza, creando, al mismo tiempo la necesaria conciencia turística en quiénes habitan y toman decisiones que afectan el nivel de la oferta turística del territorio, lo cual redundará en un mejor desarrollo de programas que generen una oferta turística cada vez con mejores niveles de calidad.



CAPITULO 2. ANÁLISIS DE LA ASOCIATIVIDAD LOCAL.

Como complemento al proceso de levantamiento de información secundaria en torno al área de influencia del Cordón Caulle, se llevó a cabo un trabajo paralelo orientado a identificar los principales actores presentes en el territorio y a quienes influyen en su entorno; analizando sus roles, aspiraciones y – sobretodo – reconociendo desde su mirada las principales limitaciones y potencialidades presentes en Cordón Caulle.

De esta forma, en un primer momento, durante los días 4, 5 y 6 de febrero, se entrevistó a diferentes actores claves, concertando entrevistas con actores públicos y privados de las comunas de Valdivia, La Unión, Río Bueno, Lago Ranco y Futrono; los cuales permitieron construir una mirada inicial respecto a las características del territorio, las actividades económicas predominantes y el impacto ocasionado por la erupción del cordón en junio del 2011; aspectos fundamentales para el proceso de levantamiento de información posterior.

Junto con el levantamiento de información, este proceso permitió la identificación de otros actores claves considerados como “relevantes” en el contexto del proyecto. Razón por la cual nos acercamos a instituciones tales como CONAF-Los Lagos y el Consejo Consultivo del Parque Nacional Puyehue.

Posteriormente, luego de un proceso de levantamiento de información productiva y territorial, con el fin de validar los datos, y levantar nuevos antecedentes significativos, se desarrolló un taller el día 22 de marzo en la comuna de Río Bueno, en donde se invitó a diferentes instituciones públicas, comunidades indígenas, organizaciones funcionales y actores relevantes para el desarrollo productivo del Cordón Caulle y su área de influencia.

Finalmente, todo este proceso participativo de levantamiento información, junto con tributar gran cantidad de antecedentes a la recopilación de datos, y validar aspectos preliminares del proyecto; permitió la construcción de un mapa de actores que será un insumo clave para la etapa siguiente del proyecto, enfocada en el diseño y puesta en marcha de una organización territorial para el Cordón Caulle como territorio productivo sostenible.

2.1 Proceso de entrevistas a actores claves

Como ya fue señalado, durante los días 4 al 6 de febrero, se llevó a cabo un proceso de levantamiento inicial de información, en donde se entrevistó a diferentes actores claves en torno a las características del territorio, las actividades económicas predominantes; y el impacto ocasionado por la erupción del cordón en junio del 2011.

Durante los días antes señalados, se recorrieron las comunas de Valdivia, La Unión, Río Bueno, Lago Ranco y Futrono, concertando entrevistas con actores públicos y privados vinculados con el Cordón Caulle y sus alrededores, siendo este el primer acercamiento al territorio.

Esta actividad, junto con acercarnos al contexto territorial, permitió recoger las opiniones que los propios actores tienen respecto a las proyecciones y limitaciones del Cordón Caulle; junto con lo cual se identificaron actores claves imprescindibles para futuros talleres y jornadas de trabajo.

Objetivos:

- Establecer contacto con contrapartes territoriales
- Reconocimiento del territorio, sus sitios de interés y potenciales turísticos
- Identificar las principales actividades productiva y rubros relevantes
- Identificar nudos críticos y restricciones para potenciar el TIE en la zona

Entrevistas realizadas:

La identificación y posterior entrevista a actores claves, se llevó a cabo a partir de un proceso de “bola de nieve”; metodología que permite ir construyendo la muestra en la medida que los diferentes entrevistados van identificando a otras personas relevantes. De esta forma, los siguientes entrevistados, se fueron seleccionando en base a referencias (tabla N° 2.1).

Así, durante los 3 días antes señalados, se concertaron 13 entrevistas, con actores pertenecientes a diferentes ámbitos relacionados con el desarrollo productivo y territorial de Cordón Caulle y su área de influencia.

Junto con lo anterior, el día 19 de marzo, se logró concertar un encuentro – muy relevante – con representantes tanto del Consejo Consultivo como de la administración del Parque Nacional Puyehue, jornada que nos permitió validar aspectos ya desarrollados, tales como la delimitación territorial del Cordón Caulle y su área de influencia, así como identificar ciertas prácticas y restricciones que conlleva el Plan de Manejo del parque, las cuales sin duda condicionan el desarrollo de propuestas turísticas en la zona.

Tabla 2.1.- Listado entrevistas realizadas

Comuna	Fecha	Entrevistas	Cargo
Valdivia	Lunes 4 de febrero (tarde)	Eduardo Herrera	Ejecutivo Gestión Territorial Cuenca del Lago Ranco (SERCOTEC)
Río Bueno	Lunes 4 de febrero (mañana)	Viviana Antillanca	Encargada oficina de turismo Municipalidad Río Bueno
		Miguel Pérez	Encargado Centro de Negocios
	Martes 5 de febrero (mañana)	Hernán Lorca Jaramillo	Presidente Mesa Turismo Mantilhue
	Martes 5 de febrero (tarde)	Johann Krause Monsalve Fernando Gajardo	Jefe Técnico PRODESAL Jefe Técnico Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI)
La Unión	Martes 5 de febrero (tarde)	Ángel Beroiza	Director SERNATUR Provincia del Ranco
Lago Ranco	Miércoles 6 de	Esteban Garrido	Encargado Oficina de Turismo

	febrero (mañana)		Municipalidad Lago Ranco
	Miércoles 6 de febrero (tarde)	Gabriel Rojas Ingrid Jackson Hugo Contreras	Presidente, Secretaria y Tesorero Cámara de Turismo Lago Ranco
Futrono	Miércoles 6 de febrero (tarde)	Héctor Parra	Turismo-Trekking EL Caulle (propietario de uno de los principales accesos al Cordón Caulle)
	Miércoles 6 de febrero (tarde)	Estela Cuvertino	Encargada Oficina de Turismo Municipalidad Futrono
Aguas Calientes (Parque Nacional Puyehue)	Martes 19 de marzo	Claudio Rosales	Pdte. Consejo Consultivo Parque Nacional Puyehue
		Javier Labra Eduardo Mora	Administrador P.N Puyehue (CONAF) Guarda Parque P.N Puyehue (CONAF)

Sistematización Resultados

La información obtenida del proceso de levamiento de información a actores claves, se sistematizó y organizó en tablas (Tabla 2.2), de tal manera de poder contar con un registro claro que permita tanto validar como relevar las ideas fuerzas del diagnóstico.

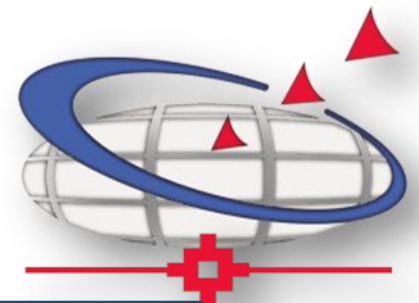


Tabla 2.2.- Sistematización de resultados proceso de entrevistas a actores claves

Dimensiones	Aspectos consultados	Observaciones relevantes	Citas
Características territoriales	Infraestructura existente Tangible / Intangible	<p>A nivel general, no existe equipamiento adecuado de ningún tipo en las cercanías al Cordón Caulle (transporte, alojamiento, servicios básicos, telecomunicaciones, etc.), siendo esto una de las principales limitantes para potenciar el turismo.</p> <p>Por la zona de Mantilhue en las cercanías de Lago Puyehue únicamente existen sitios para camping y algunas cabañas. En cuanto al agua potable, cuenta con un sistema de Agua Potable Rural, por lo que cuando hay mucha demanda de turistas se “corta”.</p>	
	Valoración del territorio y área de influencia	<p>Por la comuna de Río Bueno, pese a no tener una conexión directa y fácil con el cordón Caulle, lo promocionan como parte de los atractivos del territorio.</p> <p>La vinculación con el Cordón Caulle es fundamentalmente a través del sector de Mantilhue, el cual agrupa una serie de localidades donde se desarrolla el turismo enfocado en los recursos naturales. Por lo tanto, para potenciar la ruta hacia el Cordón un punto central es Crucero, como puerta de entrada a los atractivos y la ribera norte del lago Puyehue. Sin embargo hasta ahora no se ha visto potenciado.</p> <p>Por el lado de Lago Ranco, la valoración es aún mayor, siendo un punto de alta importancia tanto para el municipio como para los agentes turísticos, quienes lo ven como una oportunidad; una suerte de “diamante en bruto”, sin embargo ven en él una serie de restricciones que limitan explotarlo turísticamente.</p>	<p><i>“El cordón Caulle se ve como una oportunidad, porque hoy acceso por la comuna no tenemos. La gente del sector lo identifica y reconoce como una oportunidad pero no tienen acceso”</i> (Viviana Antillanca)</p> <p><i>“Se trató mucho en el PLADETUR, en donde se hizo un taller con la cámara de turismo de Río Bueno y se hizo una votación respecto a cuáles eran las proyecciones turísticas de la comuna, y ahí salió en primer lugar en Cordón Caulle y Mantilhue”.</i> (Hernán Lorca)</p>
	Asociatividad	<p>Actores y asociaciones relevantes presentes en el territorio: Región de Los Ríos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consejo Privado de la Cuenca del Lago Ranco (privados vinculados al turismo de las comunas de Paillaco, Río Bueno, Futrono, La Unión y Lago Ranco) - Propietarios fundos circundantes al cordón (Familia Radat, Flaño, Ruiz- 	<p><i>“Antiguamente funcionaba la “mesa técnica de turismo”, la cual estaba compuesta por los 5 municipios de Los Ríos más en Consejo privado de la Cuenca de Lago Ranco, SERCOTEC y SERNATUR (...) Esta mesa, manejaba un discurso</i></p>

Dimensiones	Aspectos consultados	Observaciones relevantes	Citas
Características territoriales		<p>tagle)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fundación Futangue - Cámara de turismo Lago Ranco - Mesa de turismo de Mantilhue - Municipalidad Lago Ranco - Municipalidad de Futrono - Municipalidad Río Bueno <p>Región de Los Lagos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consejo Consultivo Parque Nacional Puyehue (administrado por CONAF, incluye a vecinos del parque, agentes turísticos del sector y comunidades insertas.) <p>Servicios Públicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - SERNATUR - SERCOTEC - CONAF 	<p><i>enfocado en hacer de la zona sur de la región un “destino”, cuyo objetivo era potenciar todo el territorio, sin embargo a partir de la erupción del Cordón decayó.</i> (Esteban Garrido)</p>
	Aspectos culturales	<p>Alto valor cultural para las comunidades indígenas de territorio, principalmente por la comuna de Lago Ranco (Rupumeica).</p> <p>A esta valoración cultural se suma la importancia que adquiere el Cordón a partir de tradiciones mitológicas de otras culturas, donde se le atribuye “energías místicas” y la Existencia de la Ciudad de los Césares (El Dorado). Esto, ha generado un aumento de turistas en los últimos años, quienes van interesados en conocer las características y condiciones más “místicas”.</p>	
	Presencia de comunidades u organizaciones mapuches	<p>Existen algunas comunidades indígenas que desarrollan actividades turísticas en los alrededores del Cordón Caulle (principalmente de Rupumeica Alto, por la comuna de Lago Ranco), pero dependen de los privados y la voluntad de darles acceso, lo que limita mucho la capacidad de apoyo por parte del municipio. Estas comunidades, tienen una relación histórica con el Cordón Caulle, reconociéndolo como un territorio de alto valor simbólico y cultural.</p> <p>Respecto a la zona de Mantilhue; con las comunidades indígenas se ha trabajado a partir de capacitaciones vinculadas al fortalecimiento de la actividad turística, tales como orfebrería mapuche, trabajo en greda, etc.</p>	

Dimensiones	Aspectos consultados	Observaciones relevantes	Citas
Actividades económicas predominantes en el Cordón y sus alrededores	Uso actual y potencial del área.	<p>Se identifica, a nivel general, dos actividades predominantes en la zona que circundan el Cordón Caulle:</p> <p>Agricultura y ganadería a pequeña escala</p> <ul style="list-style-type: none"> - Producción agrícola: papas, hortalizas y ajo (venta) y cereales en bajas cantidades (consumo) - Producción animal (crianza oveja-bovina y lechera) <p>Turismo a pequeña escala e informal.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Según los propios agentes turísticos de la zona (comuna de Lago Ranco) la actividad turística en el Cordón Caulle es llevada a cabo únicamente por pequeños agentes turísticas; no existe a la fecha un ruta claramente definida o una estrategia clara que aborde el tema. <p>A nivel general, ambas actividades son a muy baja escala, teniendo limitaciones de conectividad y acceso; sin embargo se proyectan como un gran potencial, tanto desde el punto de vista de la administración pública como los propios agentes productivos.</p>	<p><i>“Las actividades que se desarrollan allá (en cuanto a turismo), son básicamente guiados, cabalgatas, pero hasta donde yo sé de manera informal. Hoy gran infraestructura ligada al tema, acomodaciones ni mucho menos”. (Ángel Beroiza)</i></p> <p><i>(La actividad agrícola y ganadera) “a nivel general, son actividades incipientes, con un gran potencial, pueden crecer mucho más; sin embargo depende de la voluntad individual. Del total de usuarios, probablemente algunos no sigan, pero un grupo seguro seguirá creciendo, pasando de los programas PRODESAL a trabajar con INDAP directamente” (Johann Krause)</i></p>
	Atractivos y puntos de interés turístico	<ul style="list-style-type: none"> - Parque Nacional Puyehue. - Lago Puyehue - Playa Mantilhue - Isla Fresia. - Cabalgatas al cordón - Agroturismo - Aguas termales - Portón del Diablo: vista panorámica al lago Puyehue - El Refugio - Ciudad de los Césares - Valle de Zapillo - Valle de la Luna 	
	Restricciones que presenta (trabas)	Sin duda la limitante central, para poder potenciar el Cordón Caulle como área de interés turístico y productivo es el acceso; siendo este punto la “piedra de tope” al momento de planificar estrategias o proyectos de inversión.	<i>“Nosotros no tenemos una conexión geográfica directa con el territorio, pero tenemos claro que, como comuna,</i>

Dimensiones	Aspectos consultados	Observaciones relevantes	Citas
<p>Actividades económicas predominantes en el Cordón y sus alrededores</p>		<p>Por otra parte, se reconoce la escasa cobertura de servicios y equipamiento, lo cual viene de la mano con un mejor acceso.</p> <p><u>Acceso:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Por la zona de Río bueno no hay un camino directo, y por Lago Ranco el acceso es privado. - Uno de los temas más demandados, por los promotores turísticos del sector de Mantilhue es el mejoramiento del camino hacia el sector de Gol-Gol, el cual permitiría un mejor acceso al Cordón Caulle y la conexión del territorio con el paso internacional Cardenal Samoré, lo que – a juicio de ellos – ayudaría a potenciar el turismo de toda la comuna. <p>Por la comuna de Lago Ranco, como primer aspecto, se reconoce que la principal limitante para potenciar el área es que su acceso sea privado, por lo cual se restringen fuertemente las facultades municipales para invertir en la zona.</p> <p>Cabe destacar la opinión de Héctor Parra, propietarios de uno de los principales accesos, quien afirma estar abierto a la construcción de camino público, lo cual contribuiría a potenciar sus actividades turística, por lo cual plantea una suerte de “acuerdo” de mantenimiento que favorezca tanto a públicos como privados</p> <p><u>Infraestructura y cobertura de servicios:</u></p> <p>Según los propios operarios, por la zona de Mantilhue (Río Bueno) el equipamiento e infraestructura para recibir turistas es básico, principalmente sitios para camping. Por otra parte, el sector de Mantilhue cuenta con un sistema de Agua Potable Rural, por lo que cuando hay mucha demanda de turistas se “corta”.</p> <p>Por el lado de Lago Ranco, señalan que junto con el acceso, otras de las limitantes, es la cobertura de servicios, principalmente la basura, que no hay dónde depositarla y – dada las distancias que hay que recorrer – se convierte en un obstáculo para los circuitos turísticos.</p>	<p><i>tenemos gran parte del territorio (respecto al Cordón Caulle y el Parque Nacional Puyehue) y no la hemos aprovechado.” (Viviana Antillanca)</i></p> <p><i>“Considerando que la entrada “pública” al cordón es por el acceso al Parque Nacional Puyehue, lo que se pretende es unir lo que existe en la Comuna de Río Bueno (Mantilhue y sus atractivos) con el acceso al Parque Nacional” (Miguel Pérez)</i></p> <p><i>“El principal obstáculo es el que los pasos son privados, pues dependo de que me autoricen para pasar, imagínese llegar con todos los turistas a caballo y que esté el paso con candado o no haya nadie para abrir. Y no se puede ir a preguntar y volver, es como un día a caballo hasta el portón (...) hasta ahora no me ha tocado, pero puede ocurrir, no me molesta pagar pero toda excursión empieza con una cuota de incertidumbre”. (Hugo Contreras)</i></p> <p><i>“El Caulle lo tomamos como un punto de interés a abordar, bajo la estrategia del acceso por el Parque Nacional Puyehue en su zona norte. Y para eso, hay varios trabajos para definir por dónde (...). Antes de la erupción hubo hartas reuniones de trabajo en términos de que era necesaria la apertura, se reunieron el Consejo Consultivo del parque nacional, la</i></p>

Dimensiones	Aspectos consultados	Observaciones relevantes	Citas
Actividades económicas predominantes en el Cordón y sus alrededores			<i>corporación privada de la cuenca del Ranco, los municipios, CONAF de Los Ríos, Los Lagos, SERNATUR, CONAMA, y varios más. Se desarrollaron por lo menos unas 4 reuniones para ver el tema de la factibilidad de abrir el acceso. La conversación llegó hasta ahí cuando fue la erupción”. (Esteban Garrido)</i>
Superestructura turística, social y económica	Análisis de instrumentos de inversión sectorial, de fomento productivo o de políticas de desarrollo social	<p>Debido a que todo el territorio que circunda el Cordón Caulle es privado, la capacidad de invertir en el territorio es muy limitada; aspecto reconocido por los propios operarios públicos.</p> <p>El trabajo de SERCOTEC en el área de estudio se orienta únicamente a partir de los planes y programas existentes (Capital semilla, Iniciativas de Desarrollo de Mercado (IDM), entre otras), por lo que no tienen un vínculo directo, más bien trabajan con empresarios locales que postulan y se han adjudicado algún proyecto. Sin embargo, se plantea la posibilidad de desarrollar un programa especial para el Cordón Caulle a partir de los resultados del estudio.</p> <p>Por su parte, desde SERNATUR, reconocen que no hay gran manejo de información, debido a que la actividad turística en la zona es mayoritariamente informal. La gestión está más enfocada en el apoyo a los promotores turísticos del sector.</p> <p>Por la zona de Río Bueno, desde el punto de vista de la política pública municipal, se ha enfocado principalmente en la implementación de nuevo equipamiento en Mantilhue (alumbrado público, nueva posta, retén de carabineros, mejoramiento de la ruta, etc.) y formación de los agentes turísticos (capacitaciones, seminarios de emprendimientos, marketing, etc.)</p> <p>Desde la comuna de Lago Ranco, debido a que todo el territorio que rodea el cordón Caulle es privado, señalan que no se puede invertir, dado que el trabajo municipal no puede enfocarse en el apoyo a particulares. Por lo tanto se orienta al fortalecimiento y apoyo de las actividades turísticas tanto de comunidades como de</p>	<p><i>“Uno de los aspectos por el cual no se invierten recursos de la región de Los Ríos en esta zona, es que para efectos de gestión del Parque Nacional Puyehue, pertenece a la región de Los Lagos. Ese es un argumento súper potente, porque en esa comisión están todos los servicios públicos, entonces por qué no hay un camino que favorezca la accesibilidad, es porque la gestión del parque es todo con recursos de la región de Los Lagos, y porque en la zona de Los Ríos es propiedad privada”. (Ángel Beroiza)</i></p> <p><i>“En la Política Regional de Turismo se establece que en la Región de Los Ríos hay 3 destinos turísticos: 7 lagos que es en Panguipulli; Valdivia-Corral y la Cuenca del Lago Ranco. Esa vocación turística te liga la cuenca del Ranco a ciertas actividades, y esas actividades priorizadas son: turismo rural, turismo indígena aprovechando el Cordón Caulle (...) De esto, se han ejecutado iniciativas, se está trabajando en capacitar algunos guías, hacer talleres</i></p>

Dimensiones	Aspectos consultados	Observaciones relevantes	Citas
		pequeños agentes promotores del turismo local.	<i>de formalización ya que la mayoría son informales, y la única manera de bajar fondos es que estén formalizados (Ángel Beroiza)</i>
Impacto de la erupción del 2011	Efectos positivos	Si bien la erupción del cordón el 2011 afectó al turismo y la actividad agrícola, tanto por el lado de Río Bueno como Lago Ranco; sirvió para posicionar la “marca” del Cordón Caulle como elemento turístico.	<i>“(…) Pero también la gente lo veía como una oportunidad en el tema de la marca, tratamos de levantar la idea. Así que yo les mencionaba que empiecen a hacer su artesanía en base a eso, que Mantilhue se relacione con el Cordón; de hecho una señora cambió de nombre sus cabañas y le puso Cabañas Cordón Caulle”.(Viviana Antillanca)</i>
	Efectos negativos	<p>Sin duda la erupción del cordón generó un fuerte impacto en la demanda turística durante la temporada 2011-2012; así mismo alteró algunos atractivos y obligó a modificar algunos senderos turísticos</p> <p>A partir de esto, desde el municipio de Lago Ranco reconocen que posterior a la erupción del Cordón Caulle del 2011, una de las principales necesidades es definir las zonas de riesgo, de tal manera que se pueda trabajar turísticamente con la certeza de conocer con claridad qué senderos recorrer y por dónde no.</p> <p>En cuanto a las actividades productivas, la erupción obligó al cierre provisorio de algunas pisciculturas en el lago Puyehue y planes de emergencia por parte de INDAP para los pequeños productores. A su vez, generó fuerte impacto en la actividad agro-ganadera, principalmente la crianza de ganados debido a la ceniza que se esparció por los campos.</p>	<p><i>“En el mismo instante, de la temporada pasada fue totalmente negativo, porque aunque la gente no se vio tan afectada por la ceniza, bajó la demanda porque salía que estaban llenos de cenizas” (Viviana Antillanca)</i></p> <p><i>“La llegada de turistas el mismo año bajó casi en un 60%” (Hernán Lorca)</i></p> <p><i>“Es necesario hacer una actualización del catastro de recursos que existen en la zona, para luego, determinar qué se puede hacer. Si existen zonas de riesgo, hay que identificarlas” (Esteban Garrido)</i></p>

2.2 Reunión-taller con actores claves asociados al turismo regional y local

Como un segundo hito dentro del proceso participativo, y con el fin de validar la información identificada respecto a las actividades productivas actuales y potenciales; se llevó a cabo un taller con actores claves del territorio, lo cual permitió reforzar algunos puntos y, sobretodo, identificar las ventajas y desventajas en torno al fortalecimiento del Turismo de Intereses Especiales y su relación con las actividades productivas “tradicionales”.

Para el desarrollo de esta actividad, se convocó a actores y organizaciones de las diferentes comunas aledañas al Cordón Cauille: Lago Ranco, Futrono, Río Bueno, La Unión, y Entre Lagos (Región de Los Lagos); procurando contar con representantes de los diferentes sectores, tanto públicos, como privados y comunidades indígenas.

Objetivos:

- Identificar y reconocer las ventajas y desventajas presentes en el territorio para el desarrollo y fortalecimiento del turismo de intereses especiales.
- Analizar la relación del turismo de intereses especiales con las actividades productivas, servicios y productos actuales y/o potenciales tanto de la comuna como del área de incidencia en el Cordón Cauille.
- Identificación de propuestas de acciones locales para potenciar el Cordón Cauille.

Proceso Metodológico:

A modo de introducción del encuentro, se realizó una presentación de las principales características del proyecto, detallando tanto sus alcances como los objetivos, etapas y plazos, de tal manera que los asistentes puedan tener una idea clara de los alcances y limitaciones de la propuesta de trabajo.

Posteriormente, se dividió a los asistentes en dos grupos diferentes (separados según pertenencia sectorial: actores públicos / actores privados), en donde a cada uno se le presentó una cartografía con la zonificación del Cordón Cauille y su área de influencia (Figura N° 2.1).

En dicha cartografía, se detallaron 3 zonas claramente definidas:

- Área de influencia (en amarillo) que corresponde al entorno habitado y donde se realizan la mayoría de las actividades
- Zona intermedia (café), reflejada por el cambio de pendiente y una mayor naturalidad, compuesta fundamentalmente por predios privados.
- Un “núcleo” (rojo) definido principalmente a partir de criterios geomorfológicos, el cual forma parte del Parque Nacional Puyehue y contiene gran parte de los elementos



diferenciadores en relación a otros territorios (suelo desnudo, ausencia de vegetación, presencia de aguas termales, volcanes, lahares, entre otros).

Junto con consultar sobre la pertinencia de esta propuesta de zonificación; se les solicitó reflexionar en torno a las actividades turísticas que se desarrollan en cada uno de los límites descritos, señalando los principales obstaculizadores y restricciones que reconocen en el territorio, y su vinculación con las actividades productivas tradicionales.

Finalmente, los resultados del taller fueron sistematizados según temáticas, aportando valiosa información para el proceso de diagnóstico.

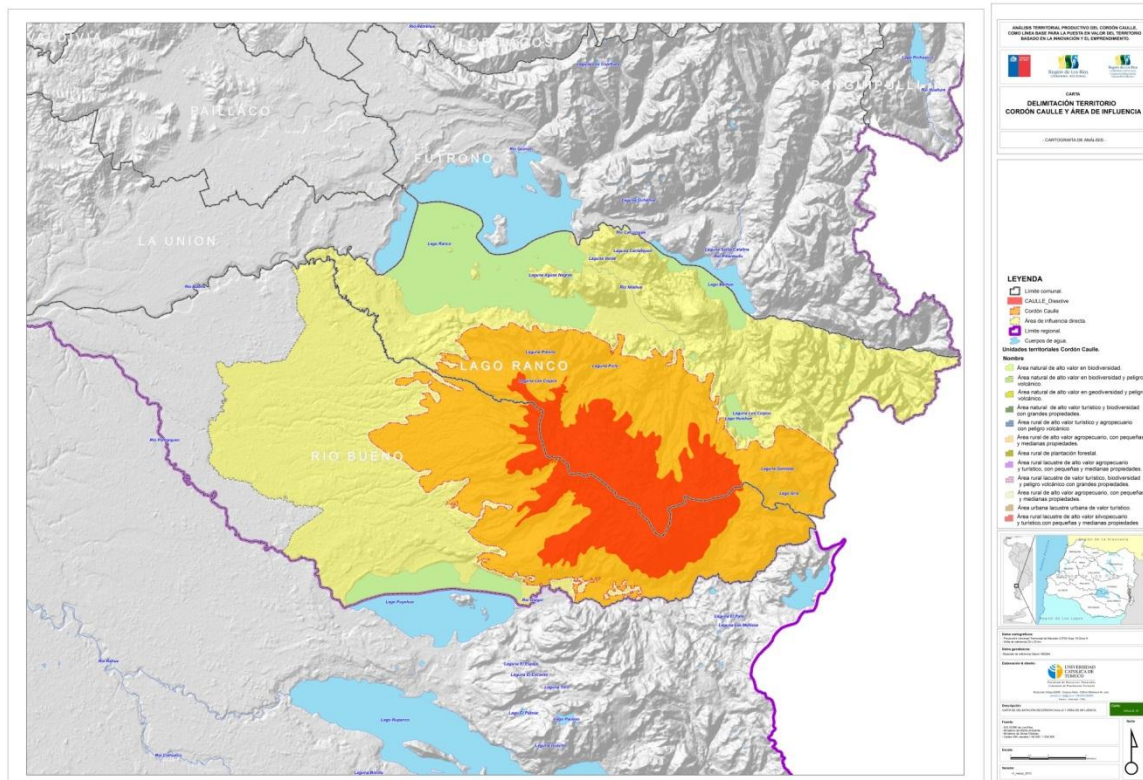
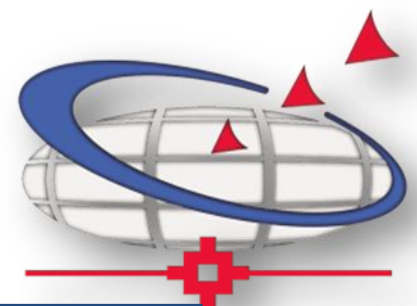


Figura N°2.1 - área de influencia Caulle

Fuente: elaboración propia



Resultados:

Tabla 2.3.- Sistematización Mesa actores Privados

ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE SE DESARROLLAN EN EL TERRITORIO ACTUALMENTE	
Listado actividades	Observaciones
Cabalgatas, lago en lanchas Servicios: Cabañas, restaurant, hosterías Fundo Ranco (agroturismo) Senderismo, canopy los chilcos “siempre del área amarilla, porque lo verde son terrenos forestales donde no permiten el acceso” (Cámara turismo) Senderos a los ojos del Huishue, muy bueno. Organizado por comunidades mapuches. Mantilhue: hay servicios de camping, cabalgatas. Lo que se busca es que la gente se formalice, para a partir de ello apoyar institucionalmente.	-En las iniciativas de turismo de las comunidades indígenas, falta equipamiento, pues desarrollan actividades durante el día, pero no tienen servicios de alojamiento de calidad, ya sea cabañas u hospedajes. -Sugieren hacer un acceso al parque Nacional Puyehue, por el sector de Hueimén (hay una ruta que sube por Hueimén, da la vuelta y baja por Riñinahue, o también continua y pasa por el volcán y llega a Puyehue)... comunidades mapuches y organizaciones locales, apoyan ese camino. “el sueño de nosotros como cámara de turismo, es poder tener una ruta como Torres del Paine, donde puedas entrar por Huaimén, con diferentes salidas por ejemplo y pasadas por las comunidades, que pueda llevar todas esas cosas, pero que sea ya hecha, en donde exista un guarda parque y la habilitación e infraestructura. -Toda actividad es incipiente, está muy marcada la estacionalidad en el territorio. -No hay rutas (desarrollo de productos), cuando uno quiere hacer una salida, preguntan dónde quieren ir, cuánto tiempo, se planifica en el momento.... Es incipiente. “yo tengo city tour, pero es incipiente, he hecho 1 en el verano, no es algo que pidan”. -Para que “estalle” el camino, falta promoción y conectividad... fundamentalmente, conectividad, “una vez que esté pavimentado el camino a Riñinahue será totalmente distinto” Caminos al parque Puyehue son privados, lo que genera una serie de restricciones. Falta de guía: profesionalización del servicio. Debido a la ausencia de guías debidamente preparados, no da garantías para la promoción de la actividad. -Se visualiza como “oportunidad”, el turismo científico en torno al Cordón del Cauille. -Fundo contrafuerte se ganó un capital semilla para hacer senderos para acceder al parque, como una alternativa a Los Venados (fue afectada por la erupción del cordón)
VINCULACIÓN CON ACTIVIDADES PRODUCTIVAS Y SERVICIOS ACTUALES	
La vinculación con las actividades actuales, se busca a través del turismo rural en los “faldeos” del cordón.	
ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE SE PODRÍAN DESARROLLAR EN EL TERRITORIO	
Listado actividades	Observaciones
Toda actividad, en la actualidad, es incipiente, por lo que se considera que todas podrían desarrollarse con mayor fuerza.	-Para poder desarrollar el turismo, teniendo un parque nacional sería totalmente distinto, eso atraería a muchos más turistas. Además eso permitiría la profesionalización de las actividades, lo que permitía fomentar la inversión. -Como no hay un acceso oficial, la gente entra por cualquier lado y por eso se pierden.
ESTRATEGIAS ASOCIATIVIDAD PÚBLICO-PRIVADA	
Mesa público-privada liderada por CONAF para desarrollar productos en el Cordón Cauille (el PN Puyehue). Partió con muy buenas intenciones, se hicieron talleres en el parque Futangue, incluso se iban a gestionar proyectos. Estaba metido SERNATUR, CONAF... pero vino la erupción. CONAF tenía otras obligaciones más urgentes, con las familias, etc. En la mesa había casi 20 personas, incluso el intendente.	

Tabla 2.4.- Sistematización Mesa actores sector público

ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE SE DESARROLLAN EN EL TERRITORIO ACTUALMENTE	
Listado actividades	Observaciones
Bicicleta Montañismo Excursiones y expediciones. Etc.	<ul style="list-style-type: none"> -En Lago Ranco hay pocos empresarios que tienen asociados servicios a turismo de naturaleza. -Lago Ranco tiene 200 camas y Futrono 600 camas. Existe claridad en la necesidad de mejorar la calidad, cobertura de los servicios turísticos y la identidad del territorio. -El tema esencial es acceso, hay un Cordón de propietarios privados que rodea al cordón Cauille -El Consejo consultivo, involucra a privados, lo cual lo hace una instancia de trabajo pública y privada con enfoque territorial. -A futuro de vislumbra la Circunvalación del lago Maihue-y la circunvalación del lago Ranco, como circuitos turístico, que año a año han aumentado sus flujos. -Actualmente existen tres accesos: Los Venados Contrafuete-Los mañíos-Huaimén (los portones)
ACTIVIDADES TURÍSTICAS QUE SE PODRÍAN DESARROLLAR EN EL TERRITORIO	
Listado actividades	Listado actividades
Turismo invernial y termal.	<ul style="list-style-type: none"> -Varios elementos de naturaleza prístina, turismo científico, cultural, “Ciudad de los césares”. -Vistas escénicas de alto valor. Un producto diferenciado por valor paisajístico y cultural. -En Futangué hay 10 fuentes termales. -Más de 70 volcanes (grupo Carrán- los venados) y Cordón Cauille. -Aún con las dificultades de acceso al cordón Cauille hay turismo en base a expediciones desde lago Ranco (turismo aventura) -Se menciona el trabajo turístico de Beatriz Aránguiz Rivera: Modelo de desarrollo turístico cultural étnico para la comunidad Mapuche Huilliche de Rupumeica Alto. Este trabajo tiene como fin conocer la disposición de la comunidad que habita en la zona de Lago Ranco con respecto al desarrollo local, turístico y cultural de la zona central.
“Requerimientos” que podrían potenciar el TIE	
<ul style="list-style-type: none"> -Profesionalización de la gente que trabaja en turismo, seguros para la gente que sube al cordón Cauille. -Explotar la ruralidad del sector. Fortalecer agrupaciones que pueden hacerse cargo de un turismo con identidad territorial. -Fortalecer la identidad cultura: el trabajo en la madera, los colonos, los Mapuche, “ciudad de los césares” en Cauille. -Requerimientos de equipamiento urbanos no son mencionados, Miguel pregunta y se responde: “hay alcantarillado, pavimento, planta de tratamiento de aguas”, necesidad de que la costanera ponga en valor el lago (en Lago Ranco). -La ciudad de Lago Ranco no puede crecer porque está rodeada de fundos. -Necesidad de que existe un emprendimiento fuerte, potente, que haga que se dinamicen todos los demás (ejemplo un gran hotel, un gran casino, etc.) -Los servicios que ya existen mejores deben mejorar sus estándares. -Los servicios en la ciudad de Lago Ranco no resisten el “peak” de demanda del verano. -Existe la necesidad de generar eventos culturales que dinamicen el turismo los meses de otoño-invierno. El no “visualizar la geografía de montaña” impedía hablar con propiedad del territorio por el desconocimiento de las áreas de montaña. 	
Estrategias Asociatividad público-privada	
<ul style="list-style-type: none"> -¿Hablar de destino turístico Cauille? -Fortalecer el vínculo parque nacional-Cauille. -Futrono-Lago Ranco forman un destino turístico. SERCOTEC-SERNATUR y municipios institucionalizan el destino turístico lago Ranco (5 comunas). -Riñinahue es equidistante a todos los recursos turísticos del territorio, se piensa que potenciar esta localidad es una estrategia para fomentar el turismo, actualmente hay un proyecto inmobiliario en Riñinahue un condominio. 	

Síntesis del Taller:

- Actividades turísticas que se desarrollan en el territorio

Los participantes del taller, como elemento central, destacan que la gran mayoría de las actividades turísticas (Tabla N° 2.5) se desarrollan en el área de influencia (zona amarilla); pues, precisamente, una de las principales restricciones para orientar la actividad hacia otros sectores, es el hecho de que son principalmente propiedades privadas, por lo que el acceso es restringido.

Dentro de las actividades, destaca el uso de lago Ranco como principal recurso, desarrollándose una diversidad de actividades, tales como deportes acuáticos y paseos por el área. Por otra parte, también se llevan a cabo actividades de senderismo, y deportes aventuras, principalmente canopy.

Una actividad interesante, y descrita como única, son los viajes (cabalgatas o senderismo) a los Ojos del Huishue, reconocido por su alta belleza y características diferenciadoras en relación a otros destinos. Junto con lo atractivo del área, destaca por estar coordinado y administrado por comunidades indígenas del sector.

Por la zona sur-oeste (Mantilhue), se reconoce un turismo bastante incipiente, enfocado principalmente por la atracción del lago Puyehue, existiendo servicios de camping y algunas cabañas.

En la zona intermedia, la cual se puede denominar el Cordón Caulle propiamente tal, marcado por el cambio de pendiente; las actividades turísticas son significativamente menores, enfocada principalmente en los atractivos y productos ofrecidos por los propietarios, en particular el Parque Futangue², y Predio Contrafuerte, estas actividades son principalmente cabalgatas, montañismo y excursiones.

Finalmente, en la zona denominada núcleo, cuyos atributos son los más significativos, en número de actividades que se realizan son mínimas, enfocadas principalmente en cabalgatas para recorrer los principales atractivos; la cuales tienen una serie de restricciones, debido a que deben contar con la autorización de los propietarios para poder ingresar a sus terrenos, y contar con el equipo suficiente para rutas de 2 o más días.

Frente a esto, es importante señalar que, desde el punto de vista institucional, las actividades en la zona más alta del Cordón Caulle (el núcleo) están prohibidas, pues corresponden al Parque Nacional Puyehue administrado por CONAF, cuyo plan de manejo la define como zona de Uso Primitivo; es decir, aquellas áreas que presentan un mínimo de intervención humana, donde es posible encontrar ecosistemas únicos, y especies de flora o fauna o fenómenos naturales de alto valor científico, cuyo objetivo es *“Preservar y conservar las especies nativas y características de este tipo de ecosistemas, particularmente aquellas especies que presentan problemas de conservación, tales como el Huemul, Monito del Monte y el Puma entre otros, facilitando la*

² Frecuentemente visitado y con una significativa dotación de servicios y productos turísticos; sin embargo no tiene dentro de sus objetivos estratégicos el turismo, está más bien orientado a la educación ambiental.

realización de estudios científicos, fomentando la educación ambiental de este tipo de ecosistema y la recreación en su forma primitiva" (Plan de Manejo P.N. Puyehue, 2008).

Tabla N 2.5.- Listado de actividades turísticas señaladas por participantes al taller

Actividades turísticas	Área de influencia	Zona intermedia	Núcleo
Deportes acuáticos	X		
Histórico-cultural	X		
Gastronomía	X		
Paseos en lancha	X		
Agroturismo	X		
Senderismo	X	X	
Canopy	X		
Etnoturismo (vinculado a comunidades indígenas)	X		
Cabalgatas	X	X	X
Excursiones	X	X	X
Termal			X
Montañismo		X	

Fuente: Elaboración propia a partir de información proporcionada en el taller de actores claves

Finalmente, en cuanto a la vinculación de las actividades turísticas con las prácticas productivas tradicionales y que actualmente se desarrollan en el territorio; en la práctica es bastante escaso, enfocándose principalmente en propuestas de agroturismo y proyectos gastronómicos, aspectos que están recién en desarrollo.

- Restricciones y limitaciones para el desarrollo turístico

A nivel general, se reconoce que todas las iniciativas son – hasta cierto punto – incipientes, siendo en su mayoría desarrolladas de manera informal. Esto, sin duda alguna es identificado como una de las principales limitaciones (tabla N°2.6), por lo que se busca que los diferentes promotores y agentes turísticos del territorio se formalicen³, de tal manera de poder contar con el apoyo de los diferentes servicios públicos. En esta misma línea, se reconoce una falta de profesionalización de los servicios (principalmente en los guías), lo que finalmente no permite dar garantías para la promoción de actividades.

Esta “informalidad”, conlleva – según los asistentes al taller – a un bajo desarrollo de productos turísticos, lo que queda reflejado en el hecho de que, en cuanto a las cabalgatas, no hay rutas definidas; por lo que lo habitual es planificar el viaje sólo días antes acorde al perfil y número de los turistas.

Junto con la informalidad, uno de los puntos más críticos para potenciar el turismo de intereses especiales en torno al Cordón Caulle y sus atractivos, es la restricción que genera el alto número de propiedades privadas en torno al área, lo que limita fuertemente su acceso, condicionando

³ Afirmación realizada por el presidente de la Cámara de Turismo de Lago Ranco

toda actividad a la presencia de los propietarios (sumado al pago adicional que implica el paso por terrenos privados). Por otra parte, la nula presencia de terrenos públicos, limita la capacidad de inversión en el sector; por lo que, pese a que existe consenso en cuanto a la necesidad de potenciar la zona, no ha sido posible construir caminos ni infraestructura adecuada

Por otra parte, también se identifica la falta de equipamiento y servicios que permitan contener la demanda de turistas debidamente durante el verano; así como también servicios de mayor calidad (tanto de alojamiento con alimentación) que permitan la llegada de otros “perfiles” de turistas. En este sentido, comparativamente, Futrono está muy por encima de Lago Ranco.

En la misma línea, en el contexto de las iniciativas de turismo desarrolladas por las comunidades indígenas, se identifica la falta de servicios de alojamiento, pues desarrollan actividades durante el día pero no tienen servicios de alojamiento de calidad, ya sea cabañas u hospedajes.

Otra limitación identificada, es la marcada estacionalidad que tiene su oferta de turismo, pues es muy poca la actividad que se desarrolla más allá de los meses de verano.

Tabla 2.6.- Listado de restricciones asociadas al turismo señaladas por participantes al taller.

Restricciones	Área de influencia	Zona intermedia	Núcleo
Ejercicio del turismo informal	X	X	X
Falta de profesionalismo			
Limitada accesibilidad (propiedades privadas)	X	X	X
Falta de equipamiento y servicios	X		
Bajo desarrollo de productos (rutas o productos claramente definidos)	X	X	X
Marcada Estacionalidad	X	X	X

Fuente: Elaboración propia a partir de información proporcionada en el taller de actores claves.

- Oportunidades identificadas en el territorio

A nivel general consideran que, dado que prácticamente todas las actividades son incipientes, el turismo como actividad económica, en general, es una oportunidad posible de potenciar con mucha más fuerza.

Por otra parte, para que efectivamente “estalle” el turismo en la zona, se reconoce que uno de los puntos claves es mejorar la conectividad, tanto en torno a la circunvalación al Lago Ranco, como hacia el Parque Nacional. Puntualmente en este caso, identifican como un gran potencial la aprobación de un acceso norte al Parque Nacional Puyehue (idealmente por el sector de Hueimén), el cual cuente con equipamiento suficiente, guarda parque y, principalmente, rutas claramente definidas.

Dentro de las actividades turísticas que aún no se desarrollan, y que son identificadas como claras oportunidades de innovación, están el turismo científico y turismo invernal (principalmente termas) en torno al Cordón Caulle; aspectos que probablemente podrían contribuir a romper la marcada estacionalidad de las actividades.

Junto con ello, se reconoce el valor que tiene la ruralidad del sector, por lo que se plantea fortalecer a las agrupaciones que pueden hacerse cargo de un turismo con identidad territorial, resaltando la identidad local: el trabajo en madera, los colonos, la cultura mapuche, la “Ciudad de los Césares”, entre otros; actividades culturales que, a su vez, podrían dinamizar el turismo en los meses de otoño-invierno.

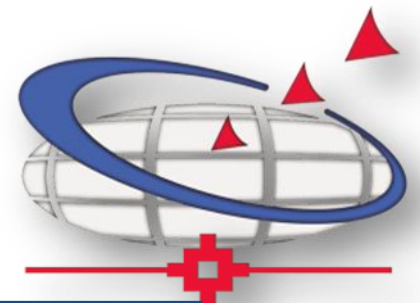
- Asociatividad

Junto con la identificación de actividades, potencialidades y restricciones, un tema central al momento de plantear estrategias de fortalecimiento de la actividad turística en el sector, es el fortalecimiento del trabajo asociativo.

Frente a esto, los participantes reconocen intentos anteriores que si bien tuvieron un abrupto final (Erupción Cordón Caulle), reconocen la buena voluntad que tenían todos los actores de por participar.

En este sentido, frente a la alternativa de realizar un plan de trabajo colectivo, más que volver a crear una mesa “público-privado”, se propone retomar el trabajo realizado durante el año 2010 y 2011, el cual fue liderado por CONAF de Los Ríos, enfocado esta vez, fundamentalmente en el Cordón Caulle como destino para el Turismo de Intereses Especiales.

En este espacio, se reunieron actores de los diferentes sectores con el objetivo de desarrollar productos turísticos en torno a Parque Nacional Puyehue; participaron alrededor de 20 instituciones, entre empresarios turísticos, funcionarios de SERNATUR, CORFO, el Gobierno Regional, entre otros. Sin embargo, luego de la erupción del Cordón Caulle durante el 2011, obviamente CONAF debió asumir otras responsabilidades, específicamente de control de la emergencia, por lo que no pudo continuar liderando el proceso.



2.3 Construcción del Mapa de Actores Claves (MAC) vinculado a la promoción del Turismo de Intereses Especiales en el Cordón Cauille.

Proceso Metodológico.

El Mapeo de Actores Claves es una técnica que permite identificar de manera rápida, y graficar la trama de relaciones de todas las personas y organizaciones (Tapella, 2007) acorde a los diferentes ámbitos de acción en torno a las diferentes etapas de un proyecto específico, ya sea su planificación, diseño, implementación o evaluación.

Los actores sociales (stakeholder) constituyen un elemento central de esta herramienta y pueden ser personas, grupos u organizaciones que tienen interés en un proyecto o programa. Es decir, existe un elemento articulador que de alguna manera los vincula y condiciona a eventuales procesos de interacción. Los actores claves son usualmente considerados como aquellos que pueden influenciar significativamente (positiva o negativamente) o son muy importantes frente a situaciones se manifiesten de determinada forma (Tapella, 2007).

De esta manera, un actor social opera siempre con orientaciones, motivos, expectativas, fines, representaciones, valores, dentro de una situación determinada (Ibañez y Brie, 2001).

Es importante señalar que los stakeholders se identifican y definen en sobre una cuestión particular, ya sea una intervención externa (un proyecto, una ley, una empresa que tiene presencia en un territorio, etc.) o un problema específico (falta de agua, desalojo de tierras, etc.) (Tapella, 2007).

En este sentido, el procedimiento llevado a cabo para la construcción del mapa de actores, se estructuró en 3 pasos, metodológicamente definidos y ajustados acorde a las diferentes etapas del proyecto.

Paso 1: Especificación del tema

Como ya ha sido señalado, antes de definir e identificar a los actores y organizaciones relevantes, es prioritario definir cuál es el tema que los convierte en actores claves. En este sentido, y considerando el contexto del proyecto, el mapa de actores se estructurará en torno a las *“Promoción del Turismo de Intereses Especiales en el Cordón Cauille”*.

Paso 2: Propuesta Inicial de Clasificación de Actores Claves

Como antecedente, es importante señalar que para los fines de este proyecto, más que actores propiamente tal, el mapa se organizó en torno a organizaciones e instituciones relevantes, cuyas atribuciones y/o funciones sean relevantes para el desarrollo de territorio.

A partir de esto, esta etapa se orientó en la identificación de diferentes actores (organizaciones/instituciones) que respondan a los alcances generales del Proyecto. Para ello, a



partir del proceso previamente descrito de entrevista actores claves, tanto a nivel regional como comunal, se seleccionaron los siguientes criterios de clasificación:

- Vinculación territorial con el área de influencia.
- Pertenencia al ámbito empresarial vinculada al área de influencia.
- Pertenencia al ámbito de la sociedad civil organizada.
- Pertenencia a los órganos de la administración del Estado
- Pertenencia a pueblos originarios (mundo mapuche).

Los actores seleccionados representan un sector económico, productivo, social, político o cultural que, por su rol dentro del territorio, su participación se estima importante en el proceso construcción del Plan. Esto se sustenta en el conocimiento que poseen, tanto de las características como potencialidades y particularidades que tiene el territorio. Su participación es prioritaria en la medida que se reconoce en él representatividad y dominio de un tema en particular, a través de lo cual será posible obtener insumos importantes para la formulación del Plan.

De esta manera se obtiene como producto un esquema de actores estratégicos, entendido como insumo fundamental del Mapa de Actores Claves.

Paso 3: Análisis de Actores Claves

El tercer paso dentro del proceso de construcción del “Mapa de Actores en torno a la promoción de Turismo de Intereses Especiales en el Cordón Caulle”, requiere como insumo base un levantamiento de información basado en entrevistas a actores claves, las cuales se llevaron a cabo durante la primera semana de febrero (descrito en el apartado 2.2).

A partir de esta información, complementada con el taller actores claves realizado el día 22 de marzo, se obtuvo una mirada preliminar del Cordón Caulle como producto turístico. Dicha propuesta será el eje articulador en torno al cual los diferentes actores involucrados en el Plan adquieren posiciones, asumen roles, desarrollan acciones, demuestran sus diferentes niveles de incidencia y demuestran el interés en torno a un plan que incidiría directamente sobre el territorio.

El producto es un mapa de actores preliminar, el cual posiciona a los diferentes actores en cuanto a su vinculación y nivel de influencia en relación al proyecto en desarrollo; aspecto que se va reajustando en la medida que avanza el proyecto.

Tomando en cuenta que existen diferentes “perfiles” de mapeo, acorde a los fines del proyecto, se optó por una en función de su **interés e influencia**, técnica que permite organizar a los actores según su interés y su capacidad de incidir en la adopción de la propuesta que se está abordando⁴, lo que permite, a su vez, identificar qué actores se deberán priorizar en las etapas siguientes.

⁴ <http://www.fundacionpresencia.com.co/media/Mapeo%20de%20actores%20sociales.pdf>



En síntesis, el Mapa de Actores Claves (MAC) es un producto que se obtiene en la medida que se avanza en la construcción del proyecto, y que permitirá identificar e incorporar los diferentes actores involucrados a lo largo de todo el proceso de implementación del “Análisis territorial productivo del Cordón Caulle, como línea base para la puesta en valor del territorio basado en la innovación y el emprendimiento”.

Finalmente, Hay que tener presente que el MAC *“no debe ser aplicado como la única herramienta para el diagnóstico y comprensión de la realidad en un determinado contexto (...) Si bien permite obtener una mirada rápida sobre la red de actores presentes en un contexto y sus diversas articulaciones, tiene varias limitaciones, a saber: simplificación de la realidad, mirada estática y no de procesos, ocultamiento de heterogeneidades al interno de los subgrupos o clusters, etc”*. (Tapella, 2007).

Listado y clasificación de Actores Claves:

A partir de lo señalado, mediante entrevistas a informantes claves y levantamiento de información secundaria, se llevó a cabo un registro de actores, los cuales fueron clasificados a partir de diferentes categorías y perfiles (tabla 2.7). Cabe destacar que esta clasificación por perfiles no excluye que puedan cumplir otras funciones en el contexto del desarrollo del proyecto.

Tabla 2.7.- Listado de actores Claves en torno a la promoción del Turismo de Intereses Especiales en el Cordón Caulle

Actores Categorías	Interesados / Beneficiados	Apoyo institucional/económico
Instituciones gubernamentales	<ul style="list-style-type: none"> - Municipalidad Río Bueno - Municipalidad Futrono - Municipalidad Lago Ranco - Municipalidad La Unión 	<ul style="list-style-type: none"> - GORE - MOP - MINVU - SERCOTEC - Corporación Regional de Desarrollo Productivo - INDAP - Consejo de la Cultura - Min. Bienes Nacionales - CONADI - Seremi Medio Ambiente - CORFO - SERNATUR - CONAF (P.N. Puyehue – Entre Lagos) - CONAF (Región de Los Ríos)
Instituciones privadas	<ul style="list-style-type: none"> - Corporación Privada la Cuenca del Lago Ranco - Asociación Gremial Áreas Protegidas privadas - Consejo Consultivo Parque Nacional Puyehue - Agrupación Red de Turismo Rural de Futrono - Cámara de turismo Lago Ranco - Cámara de Comercio y Turismo Río Bueno - Mesa de turismo Mantilhue 	<ul style="list-style-type: none"> - Uach
Ong		- WWF

Organizaciones comunitarias	<ul style="list-style-type: none"> - Comunidad indígena Ilihue (Lago Ranco) - Comunidad Indígena Tringlo B (Lago Ranco) - Comunidad indígena Riñinahue (Lago Ranco) - Comunidad indígena Rupumeica(Lago Ranco) - Comunidad indígena Huenu Mapu - Rucatayo Alto (Río Bueno) - Comunidad indígena Caupolican de Boquial 1 (Río Bueno) 	
Agentes turísticos relevantes	<p><u>Agentes turísticos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aventura Puyehue (Entre Lagos) - Cabalgatas Guiadas Pumol (Futrono) - Chilexploring T&A Refugio Maqueo (Lago Ranco) - Turismo Rupumeica Alto (Lago Ranco) - Turismo Lago Ranco- cabalgatas (Lago Ranco) - All Green – Llifén (Lago Ranco) - Arriero-excursiones (Lago Ranco) - Termas de Llifen (Lago Ranco) - Parque Ilihue (Lago Ranco) - Turismo aventura (Río Bueno) <p><u>Propietarios territorios colindantes:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Turismo-Trekking el Caulle – Héctor Parra Radat (Futrono) - Expediciones Contrafuertes (Lago Ranco) - Parque Futangué (Lago Ranco) 	

Fuente: Elaboración propia

Elaboración del Mapa de Actores Claves

El análisis de los actores identificados, se orientó a cabo a partir de dos criterios:

- Vinculación con el proyecto
- Nivel de influencia respecto al cumplimiento de los objetivos del proyecto.

A partir de esta información, se construyó una matriz (tabla 2.8) que permite identificar la posición de cada uno de los actores en el plano en torno a los criterios previamente definidos. Esta matriz clasifica el nivel de vinculación con el proyecto, e influencia respecto al cumplimiento de los objetivos que tiene cada uno de los actores, a partir de una escala de rangos que va de 0 a 1.

Escala de valores:

- 0 a 0,25
- 0,25 a 0,50
- 0,50 a 0,75
- 0,75 a 1

Cabe señalar, que los parámetros para asignar un determinado valor a cada uno de los actores, se estableció a partir de bibliografía relacionada y observaciones obtenidas del proceso de entrevistas y taller participativo



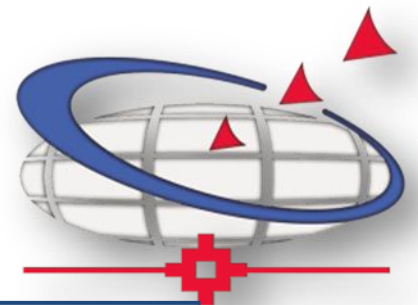
Tabla 2.8.- Matriz de valoración de actores.

ACTORES CLAVES	RANGO	NIVEL DE INFLUENCIA RESPECTO AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DEL PROYECTO	NIVEL DE VINCULACIÓN CON EL PROYECTO
GORE		0,75 a 1	0,50 a 0,75
MOP		0,75 a 1	0 a 0,25
MINVU		0,25 a 0,50	0 a 0,25
SERCOTEC		0,50 a 0,75	0,50 a 0,75
Corporación Regional de Desarrollo Productivo		0,75 a 1	0,75 a 1
UaCh.		0,50 a 0,75	0,25 a 0,50
INDAP		0,25 a 0,50	0 a 0,25
Consejo de la Cultura		0 a 0,25	0 a 0,25
Ministerio de Bienes Nacionales		0,75 a 1	0,25 a 0,50
CONADI		0 a 0,25	0 a 0,25
SEREMI Medio ambiente		0,50 a 0,75	0 a 0,25
WWF		0,25 a 0,50	0,25 a 0,50
CORFO		0,50 a 0,75	0 a 0,25
Asociación Gremial Áreas Protegidas privadas		0,75 a 1	0,25 a 0,50
SERNATUR		0,75 a 1	0,75 a 1
CONAF		0,75 a 1	0,75 a 1
Consejo consultivo Parque Nacional Puyehue		0,50 a 0,75	0,50 a 0,75
Municipalidad Río Bueno		0,50 a 0,75	0,75 a 1
Municipalidad Futrono		0,50 a 0,75	0,25 a 0,50
Municipalidad Lago Ranco		0,50 a 0,75	0,75 a 1
Municipalidad La Unión		0,50 a 0,75	0,25 a 0,50
Corporación Privada la Cuenca del Lago Ranco		0,25 a 0,50	0,75 a 1
Cámara de Comercio y Turismo Río Bueno		0,25 a 0,50	0,25 a 0,50
Agrupación Red de Turismo Rural de Futrono		0 a 0,25	0 a 0,25
Cámara de turismo Lago Ranco		0,25 a 0,50	0,75 a 1
Mesa de turismo Mantilhue		0 a 0,25	0,50 a 0,75
Comunidades indígenas		0,50 a 0,75	0,50 a 0,75
Agentes turísticos		0,25 a 0,50	0,50 a 0,75
Propietarios territorios colindantes		0,75 a 1	0,50 a 0,75

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, los distintos actores/organizaciones se llevaron a un plano (figura 2.2) en donde se cruzan los 2 criterios previamente definidos, generándose así dos ejes continuos que permiten clasificar a los actores según su nivel de vinculación e influencia que tienen en torno a la promoción de turismo de intereses especiales en el Cordón Cauile.

En cuanto a la vinculación que tiene entre sí, será objeto de análisis posterior a partir de una mirada más detalla entre actores; la cual se irá construyendo a lo largo del proyecto.



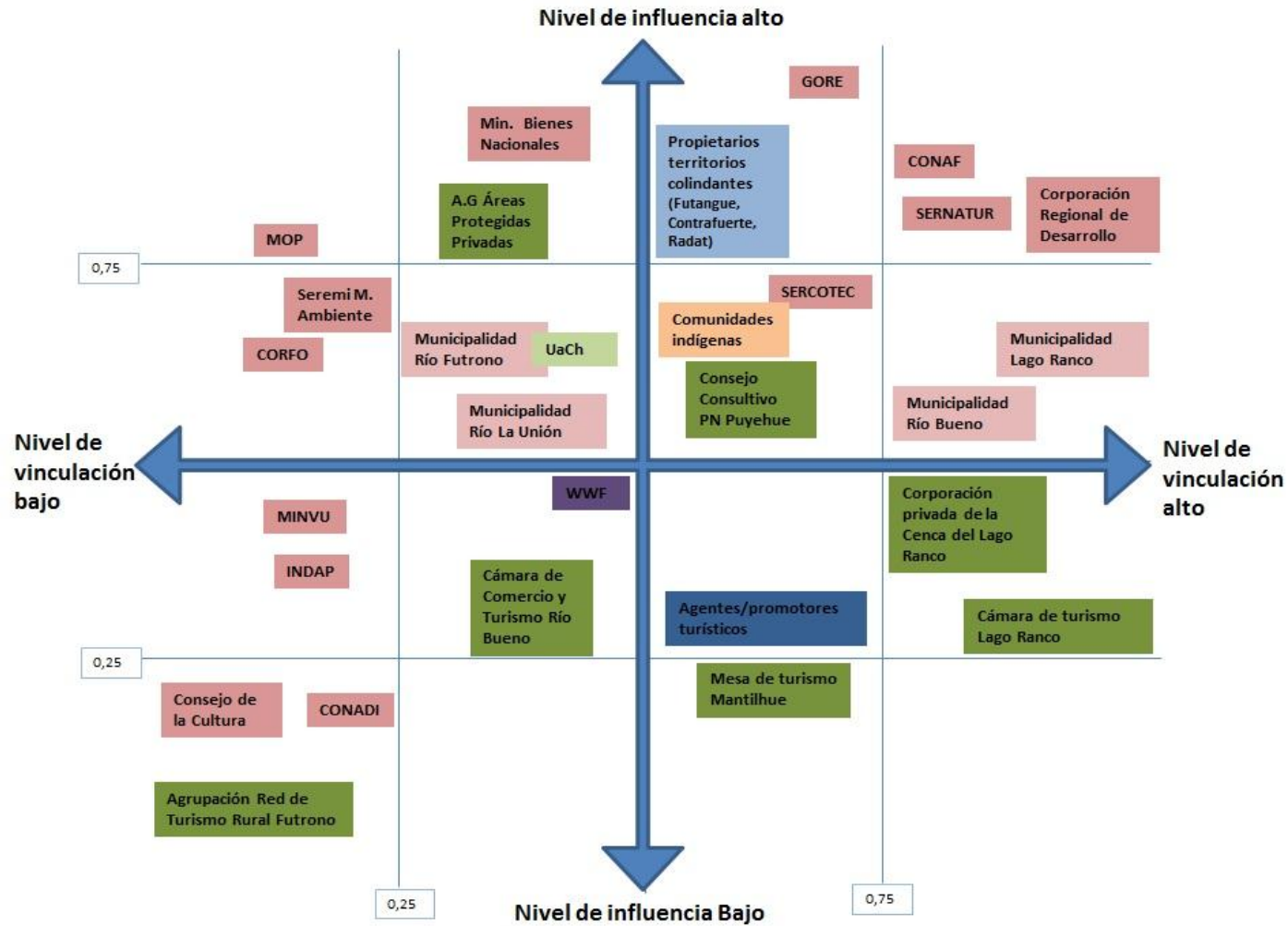
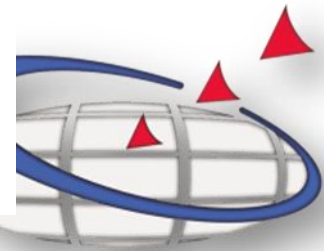


Figura N°2.2: Mapa de actores



Descripción del perfil de los actores y redes sociales incorporadas en el Mapa de Actores

Con el fin de evaluar el perfil de los principales actores claves identificados, se llevó a cabo una descripción de las instituciones a partir de las funciones que desempeñan o podrían desempeñar en el contexto del proyecto en desarrollo (tabla 2.9); de tal forma de reconocer, de manera preliminar, sus alcances y formas de articularse con el conjunto de actores.

Esta información, junto con los antecedentes respecto al diagnóstico de inversión sectorial; además de describir e identificar las características de cada uno de los actores; proporciona información de suma relevancia para reconocer los alcances reales de la superestructura turística presente en el territorio, lo que permite tener un panorama claro para la etapa de diseño de propuestas.

Tabla 2.9.-Descripción principales funciones por actores claves (instituciones-organizaciones) del territorio:

INSTITUCIÓN	COMUNA	FUNCIÓN
GORE	Regional	Soporte gubernamental para el desarrollo y materialización de iniciativas.
MOP	Regional	Inversión en Infraestructura de apoyo al desarrollo del sector: Vial, Puertos, Arquitectura, etc.
MINVU	Regional	Inversión Pública en Paseos urbanos, espacios públicos, calles, Planes reguladores y seccionales.
SERCOTEC	Regional	Financiamiento de iniciativas y fortalecimiento empresarial.
Corporación Regional de Desarrollo Productivo	Regional	Institucionalidad pública de apoyo al desarrollo productivo territorial
UaCh.	Regional	Centro de investigación científica, asesoría técnica y aporte de capital humano a las iniciativas
INDAP	Regional	Apoyo al desarrollo del Turismo rural mediante diferentes programas (PDI,PDTI, Turismo Rural) y asesorías
Consejo de la Cultura	Regional	Fomento a iniciativas culturales y creación artística
Ministerio de Bienes Nacionales	Regional	Reconocimiento y administración del patrimonio fiscal.
CONADI	Regional	Organismo gubernamental encargado de promover, coordinar y ejecutar acciones en favor del desarrollo integral de las personas y comunidades indígenas.
SEREMI Medio ambiente	Regional	Colaboración en el diseño y aplicación de políticas, planes y programas en materia ambiental, así como en la protección y conservación de la diversidad biológica y de los recursos naturales renovables e hídricos.
WWF	Regional	Articulador de la iniciativa Red de Parques de Valdiviana
CORFO	Regional	Organismo ejecutor de las políticas gubernamentales en el ámbito del emprendimiento y la innovación; financiamiento de iniciativas a través de instrumentos de innovación.
Asociación Gremial Áreas Protegidas privadas	Regional	Socios de la red de parques privados y servicios turísticos.
SERNATUR	Regional	Soporte gubernamental especializado y encargado de

		promover y difundir el desarrollo de la actividad turística.
CONAF – Parque Nacional Puyehue	Entre Lagos	Institución encargada de la administración del Parque Nacional Puyehue, y su Prestación de servicios
Consejo consultivo Parque Nacional Puyehue	Osorno	Organismo de carácter amplio y permanente, de apoyo a los procesos de planificación estratégica en torno al Parque Nacional Puyehue.
Municipalidad (Oficina de turismo, Centro de Negocios)	Futrono	Dirección local, articulación, apoyo a emprendedores locales.
Municipalidad (Oficina de turismo)	La Unión	Dirección local, articulación, apoyo a emprendedores locales.
Municipalidad (Oficina de Turismo)	Lago Ranco	Dirección local, articulación, apoyo a emprendedores locales.
Municipalidad (Oficina de Turismo, PRODESAL, Centro de Negocios)	Río Bueno	Dirección local, articulación, apoyo a emprendedores locales.
Corporación Privada de la cuenca del Lago Ranco	La Unión	Promotor del desarrollo económico en el territorio de la cuenca del Lago Ranco, apoyo a los emprendimientos locales, articulando iniciativas público-privadas y contribuyendo a la satisfacción integral de la comunidad
Cámara de Comercio y Turismo Río Bueno	Río Bueno	Apoyo al desarrollo y fortalecimiento colegiado de los miembros de la cámara a nivel local
Agrupación Red de Turismo Rural de Futrono	Futrono	Red de pequeños empresarios turísticos locales, enfocada en la promoción y desarrollo de las iniciativas turísticas
Cámara de turismo Lago Ranco	Lago Ranco	Apoyo al desarrollo y fortalecimiento colegiado de los miembros de la cámara a nivel local
Mesa de turismo Mantilhue	Río Bueno	Apoyo al desarrollo y fortalecimiento del turismo a nivel local
Comunidades indígenas	Río Bueno Lago Ranco	Organización territorial representativa de los pueblos originarios presentes en el territorio (mapuches), que posean tierras en común o provienen de un mismo tronco familiar.
Agentes turísticos	Río Bueno Lago Ranco Futrono	Operadores locales, que participan en la actividad turística en calidad de intermediarios entre el consumidor final (turista) y el producto turístico o servicio complementario (OMT, 1998).
Propietarios territorios colindantes	Río Bueno Lago Ranco Futrono	Principales propietarios de los terrenos colindantes al cordón Caulle (principalmente Familia Radat, Parque Futangue, y familia Soto Vio)

Fuente: Elaboración propia (en base a información de la “Agenda de Innovación turística 2010-2020)

A partir de esta información, en la etapa siguiente del proyecto se analizarán aspectos vinculados a los niveles de reciprocidad y confianza que existe entre los diferentes actores, estableciendo así cuáles pueden vincularse de manera más directa con la gestión del cordón Caulle, en el contexto de la formación de una mesa de trabajo público-privada.



CAPITULO 3. PROPUESTA DE UNIDADES TERRITORIALES PARA LA PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL CORDÓN CAULLE

3.1 Diagnóstico de inversión sectorial sobre el territorio.

Sin duda, al momento desarrollar una propuesta enfocada en la puesta en valor de un territorio, uno de los aspectos fundamentales es el análisis de los instrumentos y mecanismos de inversión existentes; de tal forma de darle sustentabilidad a la propuesta. En este contexto, para la región de Los Ríos, y el área del Cordón Caulle propiamente tal, existen una serie de herramientas y programas (tabla 3.1) que podrían direccionar recursos para el proyecto en desarrollo.

A nivel general, en el contexto del proyecto, se podrían definir 3 grandes grupos de financiamiento:

- Gobierno Regional
- Sectoriales
- Municipales

Desde el punto de vista del Gobierno Regional, sin duda el principal instrumento de inversión es el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR), el cual es el fondos más descentralizado que existe en el país, pues el Gobierno Central no tiene competencias en la toma de decisiones respecto a la priorización de inversiones; siendo el Consejo Regional quien toma la decisión

Según datos proporcionados por el Gobierno Regional de Los Ríos⁵, El FNDR se materializa mediante el financiamiento de diversas iniciativas de inversión, las cuales se han concentrado durante los últimos años en servicios públicos básicos (agua potable, alcantarillado, electricidad, vialidad, etc.), inversión social en infraestructura en los sectores de salud y educación y actividades de fomento productivo.

Entre los instrumentos de inversión que el Gobierno Regional de Los Ríos utiliza para canalizar estos recursos se encuentran:

- Convenios de Programación.
- Programa de Electrificación Rural (PER)
- Programa de Mejoramiento de Barrios (PMB)
- Sistema PMG (Programa de Mejoramiento de la Gestión) de Gestión Territorial
- Programa de Infraestructura Rural para el Desarrollo Territorial (PIRDT)
- Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL)

En el contexto del proyecto en desarrollo, de los instrumentos señalados, destacan los siguientes:

Convenios de Programación

Son acuerdos formales entre uno o más Gobiernos Regionales y uno o más ministerios, que definen las acciones relacionadas con los proyectos de inversión que ellos concuerdan en realizar dentro de un plazo determinado, que puede exceder el año. Si bien éstos no constituyen una

⁵ www.goredelosrios.cl



fuente de financiamiento independiente, deben ser vistos como una forma de reorientar los recursos sectoriales.

Programa de Infraestructura Rural para el Desarrollo Territorial

Este programa, tiene por objetivo general: *“Apoyar a comunidades rurales pobres a potenciar su desarrollo productivo y social sostenible, a partir de una gestión participativa territorial y el mejoramiento de acceso, calidad y uso de servicios de infraestructura en las regiones de Coquimbo, Maule, Bio Bio, Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.”* Para lo cual, considera servicios de infraestructura de Agua Potable, Saneamiento, Electrificación, Conectividad y Telecomunicaciones.

En este contexto, si bien es un programa orientado al mejoramiento de infraestructura en comunidades rurales, puede vincularse con el proyecto dado que también busca el apoyar la sustentabilidad del territorio en cuanto a los aspectos económicos, productivos, sociales y ambientales.

Respecto a los fondos sectoriales, corresponden a los recursos asignados a estudios, proyectos y programas de cada Ministerio y Empresas del Estado. De esta manera, están considerados fondos provenientes de:

- Secretaría Regional Ministerial de Bienes Nacionales
- Corporación Nacional Indígena (CONADI)
- Secretaría Regional Ministerial de Vivienda y Urbanismo
- Secretaría Regional Ministerial de Salud
- Secretaría Regional Ministerial de Obras Públicas
- Secretaría Regional Ministerial de Transporte y Telecomunicaciones
- Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS)
- Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP)
- Corporación Nacional Forestal (CONAF)
- Servicio Nacional de la Mujer (SERNAM)
- Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR)
- Servicio de Cooperación Técnica (SERCOTEC)
- Entre otros.

Finalmente, respecto al financiamiento municipal, corresponde a la inversión que realizan las municipalidades con recursos propios, en proyectos, programas o estudios.

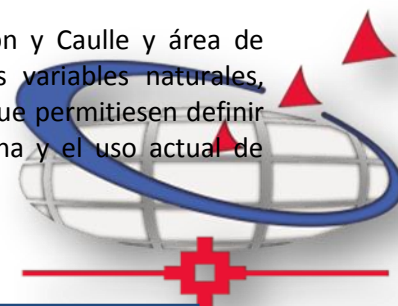
Tabla 3.1.- Principales instrumentos de inversión territorial (en el contexto del proyecto).

FUENTE	NOMBRE INSTRUMENTO	CARACTERÍSTICAS
GORE	FNDR	Fondo de inversión pública destinado al financiamiento de acciones de desarrollo social, económico y cultural.
	Convenio de Programación	Acuerdos formales entre uno o más Gobiernos Regionales y uno o más ministerios, que definen las acciones relacionadas con los proyectos de inversión que ellos concuerdan en realizar dentro de un plazo determinado.
	Programa de Infraestructura Rural para el Desarrollo Territorial	Apoyar a comunidades rurales pobres a potenciar su desarrollo productivo y social sostenible

SERCOTEC	Iniciativas de Desarrollo Territorial (IDT)	Programa que financia la ejecución de proyectos que promueven la obtención de beneficios colectivos, apropiables tanto para los beneficiarios directos del proyecto como para su entorno.
	Capital Semilla Empresa	Fondo concursable que busca apoyar a micro y pequeños empresarios/as que requieren financiamiento y capacitación para hacer crecer y/o consolidar sus proyectos.
	Capital Semilla Emprendimiento	Fondo concursable que busca promover la creación de nuevos negocios (línea 1) y Promover el fortalecimiento de aquellos negocios que están en una etapa inicial (línea 2).
	Programas Especiales	Programas que buscan focalizar recursos, ya sea en un grupo objetivo de clientes, en un sector económico productivo, o en un territorio determinado.
	Iniciativas de Desarrollo de Mercado (IDM)	Concurso regional que otorga recursos en efectivo para apoyar a micro y/o pequeños empresarios/as que se unen para alcanzar o conseguir mejores oportunidades, a través de la venta o compra en conjunto, la apertura de nuevos mercados y desarrollo de algún nuevo producto o servicio.
	Creación y Fortalecimiento de Asociaciones MIPES	Concurso regional que otorga dinero en efectivo para formalizar grupos de micro o pequeños empresarios/as (línea 1) y para apoyar a las asociaciones ya existentes que deseen generar nuevos productos o conseguir mejores oportunidades de negocios (línea 2).
FOSIS	Programa Acceso a Crédito	El programa favorece el acceso a servicios financieros a personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o condición de pobreza.
	Programa Yo Emprendo	Apoyo para el aumento de ingresos, a partir de una idea de negocio en desarrollo o una actividad económica en funcionamiento
CORFO	Proyectos Asociativos de Fomento	Este programa tiene como objetivo apoyar iniciativas de un grupo de al menos tres empresas, que busquen materializar una idea de negocio común con el fin de mejorar su competitividad.
	Programa de Emprendimientos Locales	Este programa tiene como objetivo apoyar a los emprendedores de una localidad para que mejoren su gestión, desarrollen sus competencias y capacidades y puedan acceder a nuevas oportunidades de negocios
	Capital Semilla	Apoyar a emprendedores innovadores en el desarrollo de sus proyectos de negocios, mediante el cofinanciamiento de actividades para la creación, puesta en marcha y despegue de sus emprendimientos.
	Crédito Corfo Micro y Pequeña Empresa	Este crédito tiene como objetivo financiar inversiones y capital de trabajo de micro y pequeños empresarios.
INDAP	Turismo Rural	Tiene por finalidad generar condiciones de apoyo para promover acciones de asesoría, capacitación y promoción de los emprendimientos de los usuarios o potenciales usuarios que se dedican a este rubro.
	Programa de Desarrollo de Inversiones	Cofinanciar con bonificaciones la ejecución de proyectos de inversión productiva, orientados a modernizar los procesos productivos de las empresas de pequeños(as) productores(as).
	Programa de Desarrollo Territorial Indígena	Apoyar a las familias indígenas chilenas – pertenecientes o no a comunidades, asociaciones o grupos de hecho- con métodos de intervención participativos, que les permitan optimizar y consolidar sustentablemente sus sistemas productivos.

3.2 Identificación de unidades de paisaje para el análisis de organización territorial.

Con la finalidad de determinar la estructura territorial interna del Cordón y Caulle y área de influencia directa, determinada anteriormente, fue necesario definir los variables naturales, político-administrativas, sociales, económicas y de propiedad de la tierra, que permitiesen definir unidades de paisaje que reconociesen el potencial productivo de una zona y el uso actual de dichas unidades (Figura 3.4).



La definición de unidades de paisaje fue definida a partir de las siguientes consideraciones: que ellas diesen cuenta del potencial asociado a diferentes tipos de turismo de intereses especiales, que fuesen unidades de información, es decir, que su delimitación permita obtener datos socioeconómicos desagregados territorialmente, que se considerase la propiedad de la tierra, la división político administrativa, el peligro volcánico y las figuras de protección legal de la naturaleza, por cuanto estas constituyen mecanismos de conservación del patrimonio natural, el cuál sustenta gran parte de los recursos turísticos del área.

Las consideraciones iniciales expresadas en el párrafo anterior permiten identificar una serie de variables necesarias para delimitar unidades territoriales productivas, que se detallan a continuación:

Población y actividades económicas: se utilizaron los distritos censales del Censo nacional de población y vivienda del año 2002(INE), que son los mismos del Censo nacional agropecuario y forestal del año 2007(INE-ODEPA), estos distritos permiten obtener información desagregada espacial de tipo social, cultural, demográfica y económica de áreas sub-comunales, las cuales fueron empleadas en los censos más recientes (Figura 3.1).

Distritos Censo agropecuario 2007 y Censo de población y Vivienda 2002.

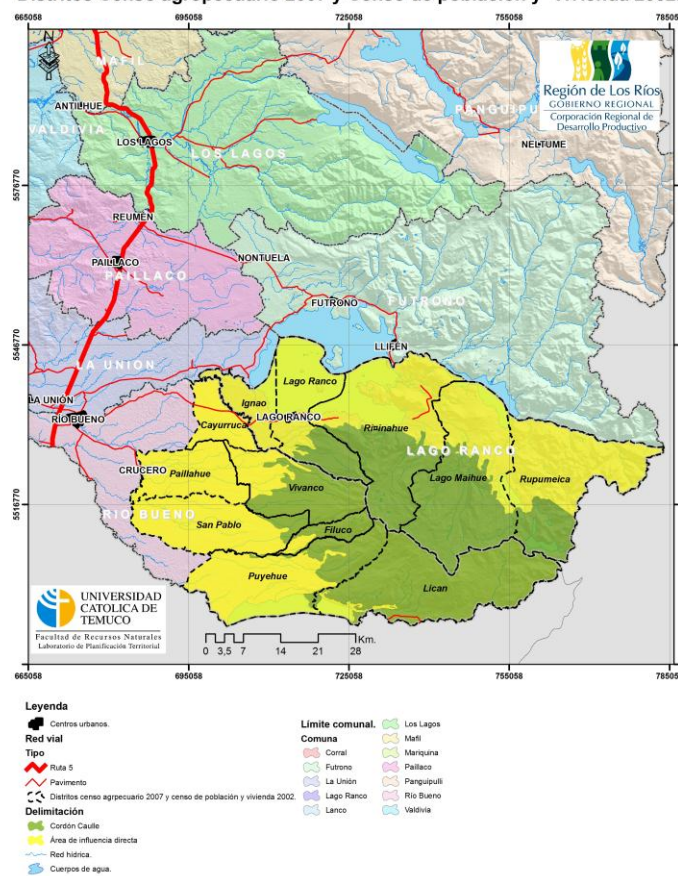


Figura 3.1.- Distritos agropecuarios.

Fuente: Elaboración propia

Uso de suelo: la actualización regional del catastro de uso de suelo y vegetación del año 2007, permite identificar áreas de alta naturalidad (uso de suelo bosque, nieves, y suelo desnudo) y áreas con uso agropecuario (uso de suelo pradera y matorral).

Peligro volcánico: la ocurrencia de eventos eruptivos con una elevada frecuencia temporal en el área de Cordón Caulle determina restricciones al asentamiento humano y la infraestructura por lo que es muy relevante reconocer áreas expuestas a peligro volcánico en las unidades territoriales productivas, la fuente de información utilizada es la carta de peligro volcánico del Cordón Caulle (en elaboración) del SERNAGEOMIN.

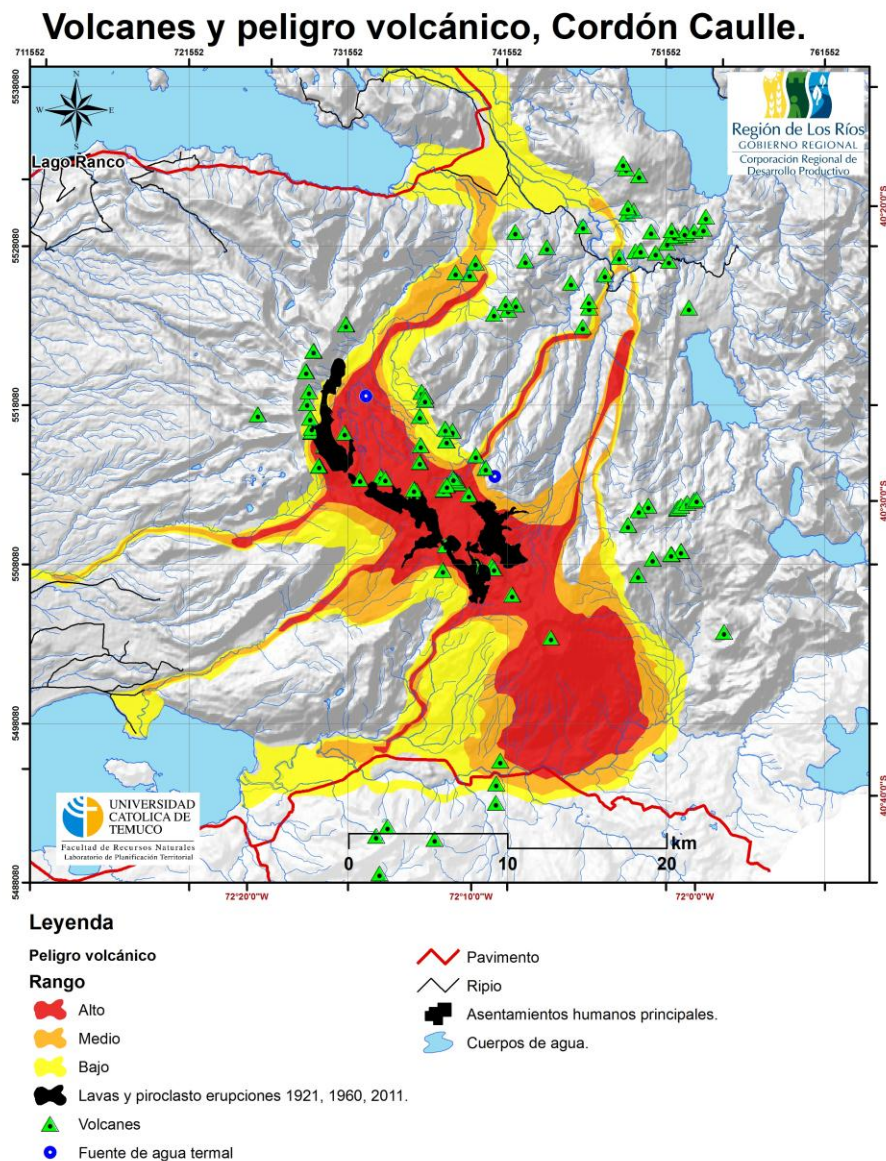


Figura 3.2.- Cartografía de peligro volcánico.

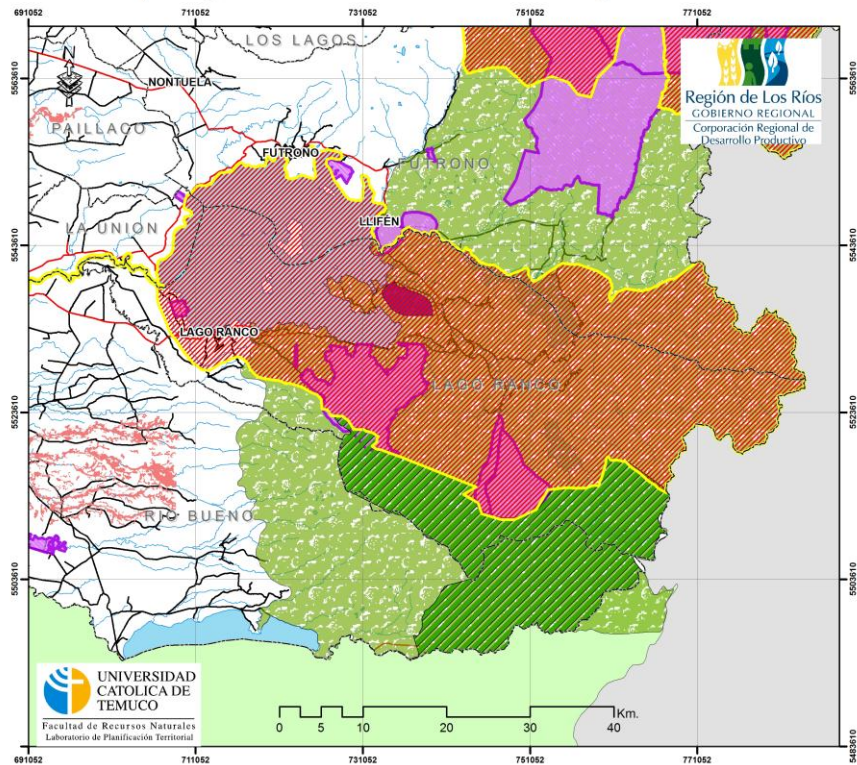
Fuente: Elaboración propia

División de la tierra: a partir de la cobertura digital de predios del servicio de impuestos internos se reconoció una diversidad de predios en cuanto a tamaños, aspecto importante a fin de planificar estrategias futuras de intervención futura del territorio productivo.

División político-administrativa: se reconocieron los límites administrativos de la región y las comunas adyacentes a Cordón Caulle, es decir, Lago Ranco y La Unión.

Conservación y áreas protegidas: el sector de Cordón Caulle es un área de alta naturalidad, en la que se reconoce un alta importancia ecológica, que se materializa en la presencia de un sitio prioritario de biodiversidad: Lago Ranco, varias áreas protegidas privadas, un parque nacional: Puyehue, la reserva de la Biósfera Bosques Templados, un bien nacional protegido (Cerro Illi) y otros sectores de importancia para la conservación de bosques (figura 15 áreas protegidas)

Áreas protegidas sector suroriental de la región de Los Ríos.



Leyenda.

- Bienes nacionales protegidos (Bienes nacionales).
- Otros sitios de interés para la conservación de la biodiversidad.
- Sitios prioritarios para la conservación de la biodiversidad.
- Parque Nacional Puyehue
- Áreas protegidas privadas.
- Reserva de la biósfera.
- Cuerpos de agua.
- Red hídrica.

Figura 3.3.- Cartografía Áreas protegidas.

Fuente: Elaboración propia

A partir de la sobreposición espacial de las variables mencionadas anteriormente, empleando el software Arcgis 9.3, se definieron 10 unidades territoriales productivas, tres de ellas conforman el Cordón Caulle y las siete restantes conforman el área de influencia directa. El nombre de dichas unidades permite definir los principales rasgos característicos de cada una de ellas.

3.3 Unidades territoriales productivas.

1.-Unidad territorial productiva de alto valor en biodiversidad: esta unidad forma parte del Cordón Caulle y se caracteriza por su cobertura vegetal boscosa de alta naturalidad, la presencia de medianas y grandes propiedades y pendientes elevadas, en ella se encuentran los accesos directos al Cordón Caulle mencionadas en el punto 2.4 Acceso del presente informe, esta unidad es clave para generar acceso a la zona alta del Cordón Caulle y la mantención del paisaje, su potencial radica en la posibilidad de ofrecer turismo de naturaleza.

2.-Área natural de alto valor en biodiversidad y peligro volcánico: esta unidad es similar a la 1, sin embargo, se caracteriza por la presencia de torrentes andinos, los cuales son ocupados por lavas y lahares del complejo volcánico Caulle, por lo cual presenta una seria limitación a la construcción de infraestructura.

3.-Área natural de alto valor en geobiodiversidad y peligro volcánico: ubicada sobre los 1.000 metros de altitud, con presencia de nieves en invierno, es una unidad compuesta de domos volcánicos, lavas y conos de escoria, el patrimonio natural geológico y geomorfológico es elevado con presencia de azufreras, geiseres, fuentes termales, diferentes tipos de formas volcánicas y vistas escénicas de alto valor. Este patrimonio natural es de elevada singularidad en la macrozona sur de Chile, por lo que constituye un área importante a ser conservada, este aspecto se recoge en la delimitación del Parque Nacional Puyehue que incluye a gran parte de esta unidad dentro de sus límites. Estas tres primeras unidades conforman el Cordón Caulle, detallado en el punto 2.4 Delimitación del cordón Caulle.

4.- Área natural de alto valor turístico y biodiversidad con grandes propiedades: esta unidad comprende los terrenos de la cordillera andina al oeste del lago Maihue y lago Huishue, destaca en ella su elevada naturalidad y la presencia de atractivos turísticos de baja afluencia turística, se reconoce aquí también la presencia indígena Mapuche.

5.-Área rural de alto valor agropecuario, con pequeñas y medianas propiedades: esta zona forma parte de la comuna de Río Bueno, en ella se localizan fundos de producción agropecuaria, es una unidad de baja accesibilidad en el contexto regional.

6.-Área rural de alto valor turístico y agropecuario con peligro volcánico: se trata de una unidad plana con abundantes praderas y matorrales, caracterizada por una alta calidad visual de paisaje, en ella se ubica el Río Nilahue y la localidad de Riñinahue. Esta unidad cumple un rol importante para el desarrollo futuro de actividades vinculadas al agroturismo, sin embargo se ve limitada en los márgenes y cursos fluviales por el peligro volcánico, como el aluvión volcánico ocurrido en el río Nilahue el año 1907, producto de la erupción del volcán Cuya o Riñinahue.

7.-Área rural lacustre de alto valor agropecuario y turístico con pequeñas y medianas propiedades: conformada por dos sectores, el sector sur adyacente al lago Puyehue(sector Licán –Mantilhue) y el sector norte adyacente al lago Ranco (sector puerto Nuevo-Ranco), estas unidades presentan una alta aptitud turística dada su adyacencia a las riberas lacustres y por ende disponibilidad de playas, puertos y vistas escénicas de alta belleza, en el interior de estas unidades existe una alta parcelación con pequeñas y medianas propiedades donde el uso de suelo predominante son las praderas de uso ganadero. En esta unidad existe una importante presencia de comunidades Mapuche.

8.-Área rural lacustre de alto valor silvopecuario y turístico, con pequeñas y medianas propiedades: comprende la zona cordillerana de península Illihuapi, costa sur del lago Ranco y Llifén, se trata de terrenos de alta naturalidad, con potencial turístico asociado al turismo de naturaleza y actividades silvícolas , dada el tipo de suelo y la presencia de relieves cordilleranos que restringen el uso agrícola.

9.-Área rural lacustre de valor turístico, biodiversidad y peligro volcánico con grandes propiedades: comprende el sector del complejo volcánico Carrán-Los Venados, por lo que está formado por numerosos volcanes de tipo mar, conos de escorio, domos de lava, que confieren al paisaje un aspecto cerrado muy característico con la presencia de numerosos geositos asociados a los fenómenos volcánicos, esta zona tiene cobertura vegetal de bosques y praderas y grandes predios asociados a la actividad forestal, es la zona de influencia directa del área norte de Cordón Caulle.

10.-Área urbana lacustre de valor turístico: comprende la localidad urbana de Lago Ranco, y alrededores, dado su carácter de localidad de amplio potencial turístico, cabecera comunal y cercanía a dos posibles accesos directos al Cordón Caulle, posee un rol fundamental en la implementación de estrategias de desarrollo productivo vinculados al Cordón Caulle.



Unidades territoriales productivas Cordón Caulle

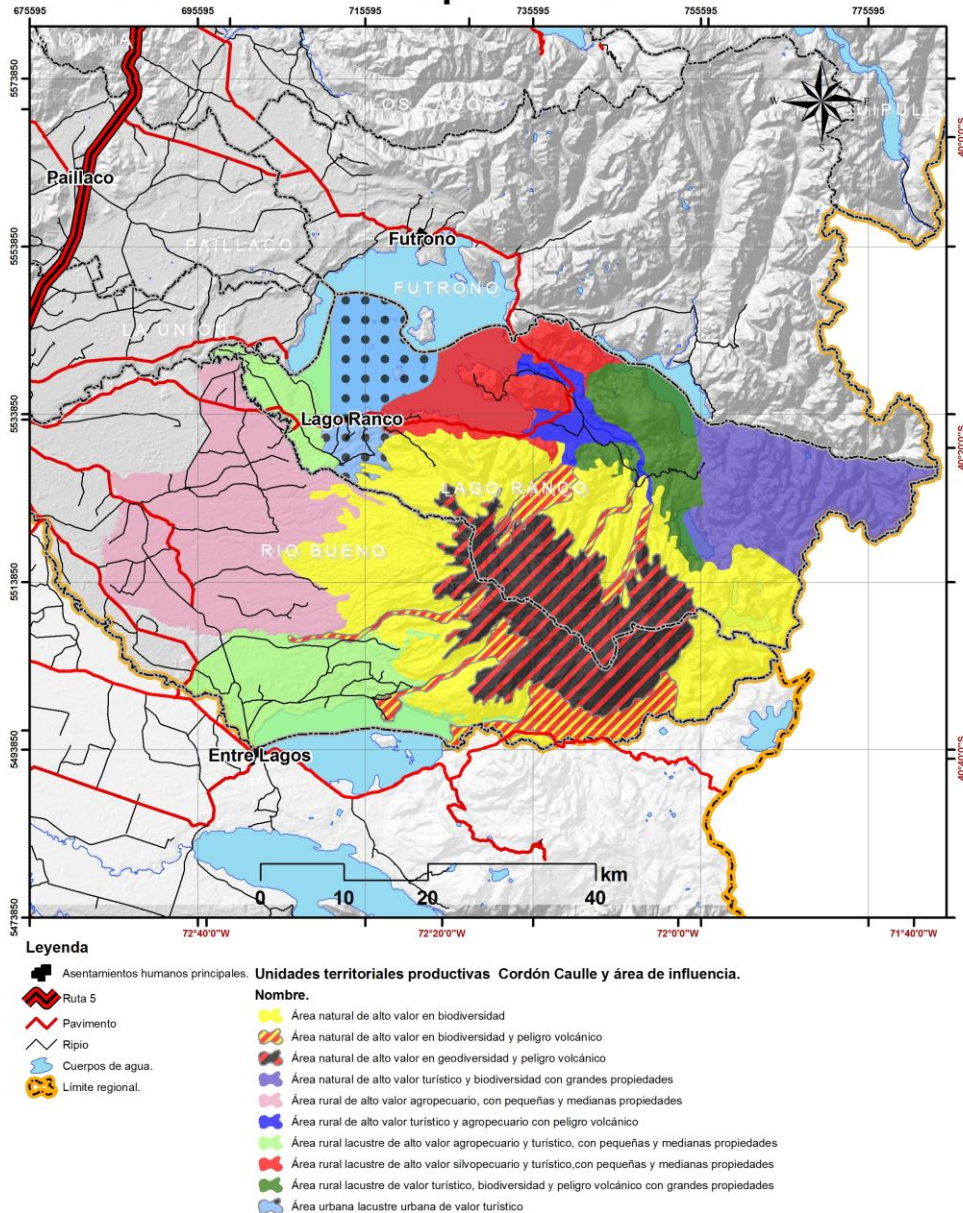


Figura 3.4.- Cartografía unidades territoriales.

Fuente: Elaboración propia



3.4 Condicionantes del territorio para la inversión y desarrollo del TIE

Si bien se ha señalado a lo largo del informe, es necesario desatacar la fuerte restricción que genera el alto número de propiedades privadas en torno al cordón Caulle.

En términos prácticos, el área pública es la parte que corresponde a la zona norte del Parque Nacional Puyehue, la cual es precisamente la zona más alta y más atractiva del cordón Caulle. Todo lo que rodea al parque es privado, existiendo grandes propietarios por la zona norte; tales como Parque Futangue y Fundo Contrafuerte; como a su vez una serie de medianos y grandes propietarios en la zona oeste (comuna de Río Bueno).

De esta forma, siendo precisamente el acceso una de las principales limitaciones para el desarrollo de nuevos emprendimientos o productos asociados al TIE, a lo largo del tiempo no ha sido posible canalizar inversión pública que permita la construcción de un camino público, así como tampoco el equipamiento necesario para ofrecer un tipo de turismo más desarrollado.

Esto, a lo largo del levantamiento de información, ha sido uno de los principales temas identificados tanto por agentes turísticos como por funcionarios públicos, quienes en cierta forma lo ven como una limitante para cualquier tipo de iniciativa:

“El principal obstáculo es el que los pasos son privados, pues dependo de que me autoricen para pasar, imagínese llegar con todos los turistas a caballo y que esté el paso con candado o no haya nadie para abrir. Y no se puede ir a preguntar y volver, es como un día a caballo hasta el portón (...) hasta ahora no me ha tocado, pero puede ocurrir, no me molesta pagar pero toda excursión empieza con una cuota de incertidumbre”. (Hugo Contreras – arriero comuna Lago Ranco)

Es por esto que, pese a la existencia de una serie de instrumentos y mecanismos de inversión (antes descritos en el apartado 3.1), es necesario generar una estrategia que permita una buena articulación entre los intereses privados y las pretensiones declaradas por la política regional en torno al territorio.

3.5 Definición de redes económicas locales

A continuación, se presenta una aproximación a la configuración de los flujos económicos locales, a partir de una matriz de flujos económicos del tipo insumo-producto con una dimensión espacial por unidades de paisaje, empleando la información sistematizada a partir de los antecedentes recopilados en las actividades previa (Tabla 3.2).

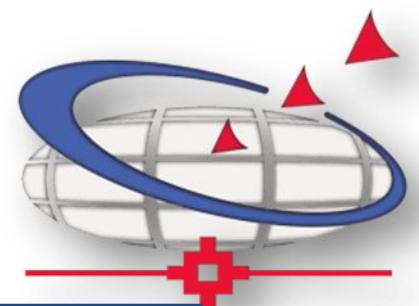


Tabla 3.2- Matriz económica tipo insumo – producto.

Unidad Territorial Productiva	Recursos territoriales disponibles	Productos turísticos a implementar
Área natural de alto valor en biodiversidad	Presencia de bosque nativo y ecosistemas naturales. Presencia de comunidades indígenas. Accesos directos al cordón Caulle. Zona declarada “Sitio Prioritario” y “Reserva mundial de la biósfera” Alto valor paisajístico. Presencia de recursos termales (fundo Futangue-Alto Riñinahue).	Turismo de naturaleza. Observación del paisaje. Turismo cultural. Turismo aventura. Turismo de descanso (termal).
Área natural de alto valor en biodiversidad y peligro volcánico	Presencia de bosque nativo. Presencia de cursos de agua (tipo torrentes fluviales). Presencia de recursos geológicos asociados al volcanismo (lahares, torrentes andinos).	Turismo científico (geológico) Observación del paisaje Turismo aventura
Área natural de alto valor en geodiversidad y peligro volcánico	Patrimonio natural y geológico de alta diversidad. Presencia de azufreras, geiseres, fuentes termales. Atractivos turísticos de alta jerarquía. Presencia de domos volcánicos, conos de escoria, y cono volcán Puyehue. Lavas de erupciones de los años 1922, 1960, 2011.	Turismo científico (alta concentración de geositios) Turismo de descanso (termal) Observación del paisaje. Deporte invernal (evaluar si es posible por ser zona plana)
Área natural de alto valor turístico y biodiversidad con grandes propiedades	Presencia de cuerpos lacustres (lagos Maihue, Huishue, Gris). Presencia de comunidades indígenas. Atractivos turísticos de alta jerarquía (ojos del Huishue). Alta biodiversidad y naturalidad por su difícil acceso Presencia de recursos termales.	Turismo cultural Observación del paisaje. Turismo de naturaleza. Pesca recreativa. Turismo náutico Turismo rural Turismo de descanso (termal)
Área rural de alto valor agropecuario, con pequeñas y medianas propiedades	Producción agropecuaria. Presencia de paisaje diverso.	Turismo rural
Área rural de alto valor turístico y agropecuario con peligro volcánico	Zona plana de buena accesibilidad. Presencia de atractivos relevantes (salto del Nilahue, Río Nilahue, Playas Lago Ranco). Producción agropecuaria. Presencia de diversidad de paisaje.	Turismo rural Observación del paisaje Turismo de playa Turismo náutico Turismo de naturaleza

<p>Área rural lacustre de alto valor agropecuario y turístico, con pequeñas y medianas propiedades</p>	<p>Presencia de diversidad de paisaje. Presencia de comunidades indígenas (muy relevante, principalmente en la zona de Mantilhue). Producción agropecuaria. Presencia de cuerpos de agua (Lago Ranco, Lago Puyehue). Alta conectividad y servicios.</p>	<p>Turismo cultural Turismo rural Turismo de naturaleza Turismo náutico. Turismo de playa Turismo de descanso</p>
<p>Área rural lacustre de alto valor silvopecuario y turístico, con pequeñas y medianas propiedades</p>	<p>Presencia de diversidad de paisaje. Producción silvícola Presencia de cuerpos de agua (Lago Ranco).</p>	<p>Turismo rural Turismo de naturaleza Turismo náutico Turismo de playa Turismo de descanso</p>
<p>Área rural lacustre de valor turístico, biodiversidad y peligro volcánico con grandes propiedades</p>	<p>Presencia de cuerpos lacustres (Lago Ranco). Alta naturalidad y ecosistemas Presencia de complejo volcánico Carrán-Los venados.</p>	<p>Turismo científico asociado a geositios. Turismo de naturaleza Observación de flora y fauna Turismo náutico. Turismo de playa Turismo de descanso</p>
<p>Área urbana lacustre de valor turístico</p>	<p>Presencia de planta y emprendimientos turísticos. Presencia de cuerpos lacustres (Lago Ranco) Conectividad. Alta presencia de comunidades indígenas (muy relevante, principalmente en la zona de Ilihue)</p>	<p>Turismo cultural Turismo de naturaleza Turismo de acontecimientos programados Turismo náutico Turismo de playa</p>



3.6 Diagnóstico de la funcionalidad entre actividades.

A continuación se presentan un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de actividades expresadas en términos de sinergias, complementariedades, compatibilidades, disfuncionalidad o incompatibilidad considerando los recursos naturales y económicos del territorio, empleando las unidades territoriales de producción. (Tabla 3.3 a 3.12)

Tabla 3.3.- Unidad territorial 1: Área productiva de alto valor en biodiversidad:

Fortalezas	Oportunidades
-Alta biodiversidad. -Alta presencia de vistas panorámicas.	-Área de prestación de servicios turísticos. -Área explotable para la mano de obra. -Desarrollo de ecoturismo.
Debilidades	Amenazas
-Acceso limitado. -Ausencia de infraestructura vial.	-Degradación de recursos forestales. -Construcciones de centrales de pasos. -Desarrollo de proyectos mineros.

Tabla 3.4.-: Unidad territorial 2: Área natural de alto valor en biodiversidad y peligro volcánico:

Fortalezas	Oportunidades
-Paisajes fluviales.	Turismo aventura.
Debilidades	Amenazas
-Ausencia de acceso directo. -Ausencia de infraestructura vial. -Ausencia de infraestructura turística.	-Actividad volcánica. -Construcción de centrales de pasos.

Tabla 3.5.- Unidad territorial 3: Área natural de alto valor en geodiversidad y peligro volcánico:

Fortalezas	Oportunidades
-Alta calidad visual del paisaje -Alta diversidad de Geositios (Formaciones geológicas singulares y fisuras volcánicas). -Reserva de la Biosfera -Área de protección (SNASPE). -Presencia de recursos termales.	-Desarrollo de geo turismo (turismo científico) -Desarrollo de turismo invernal -Desarrollo de turismo aventura -Inversión Pública-privada para desarrollo económico local.
Debilidades	Amenazas
-Dificultad de acceso. -Ausencia de infraestructura vial. -Limitación climática. -Existencia de recintos aledaños privados.	-Explotación geotérmica. -Peligrosidad Volcánica. -Exploración minera.

Tabla 3.6.- Unidad territorial 4: Área natural de alto valor turístico y biodiversidad con grandes propiedades:

Fortalezas	Oportunidades
-Alta biodiversidad. -Ubicación Zona lacustre. -Presencia de áreas focalizadas en el plan marco de desarrollo territorial en Rupumeica.	-Explotación Zona Lacustre. -Desarrollo turismo de sol y playa. -Desarrollo de ganadería a menor escala. -Desarrollo turismo étnico.

Debilidades	Amenazas
-Ausencia de infraestructura vial. -Dificultad de acceso. -Restricciones para el desarrollo de actividades agrícolas, dadas las condiciones edafo-climáticas.	-Desarrollo de proyectos hidroeléctricos. -Desarrollo de proyectos mineros.

Tabla 3.7.- Unidad territorial 5: Área rural de alto valor agropecuario, con pequeñas y medianas propiedades:

Fortalezas	Oportunidades
-Vocación de uso de suelo ganadero. -Presencia de zona lacustre	-Desarrollo turismo de sol y playa. -Desarrollo de actividades acuáticas.
Debilidades	Amenazas
-Aislamiento geográfico. -Relación funcional comercial y administrativa con la Región de Los Lagos.	-Desarrollo de actividad forestal.

Tabla 3.8.-: Unidad territorial 6: Área rural de alto valor turístico y agropecuario con peligro volcánico:

Fortalezas	Oportunidades
-Vocación de uso de suelo tipo III y IV de capacidad agroganadero. -Acceso directo a la zona lacustre. -Existencia de proyecto de pavimentación en curso. -Presencia de áreas focalizadas en el plan marco de desarrollo territorial en Riñinahue	-Desarrollo de atractivos turísticos. -Desarrollo de agroturismo.
Debilidades	Amenazas
-Alto peligro volcánico.	-Actividad volcánica.

Tabla 3.9.- Unidad territorial 7: Área rural lacustre de alto valor agropecuario y turístico, con pequeñas y medianas propiedades:

Fortalezas	Oportunidades
-Acceso directo a la zona lacustre. -Alta belleza escénica. -Presencia de áreas focalizadas en el plan marco de desarrollo territorial en Mantilhue. -Presencia de un gran número de comunidades indígenas organizadas, permitiendo el desarrollo de etnoturismo o turismo cultural	- Desarrollo de atractivos turísticos. -Desarrollo de agroturismo. -Construcción de camino Mantilhue - GolGol (Paso internacional Cardenal Samoré)
Debilidades	Amenazas
-Ausencia de conectividad vial y accesos. -Ausencia de centros de atención primaria. -Unidad dividida en dos áreas, teniendo a	-Urbanización paralela al borde lago mediante el DL 3516.

Mantilhue –Likán con una alta relación funcional con Entre Lagos (Región de Los Lagos).	
---	--

Tabla 3.10.- Unidad territorial 8: Área rural lacustre de alto valor silvoagropecuario y turístico, con pequeñas y medianas propiedades:

Fortalezas	Oportunidades
-Acceso directo a la zona lacustre. -Alta calidad visual de paisaje. Forma parte del territorio emprende en Riñinahue	-Manejo sostenible de bosque nativo -Desarrollo de agroturismo.
Debilidades	Amenazas
-Limitantes actividad productiva de la agricultura. -Aislamiento geográfico.	-Cambio de uso de suelo de silvoagropecuario con forestal.

Tabla 3.11.-: Unidad territorial 9: Área rural lacustre de valor turístico, biodiversidad y peligrosidad volcánica con grandes propiedades:

Fortalezas	Oportunidades
-Acceso directo a la zona lacustre. -Alta belleza escénica. -Alta presencia de geositos.	-Desarrollo de geoturismo asociados a complejos volcánicos activos.
Debilidades	Amenazas
-Alto peligro volcánico para los asentamientos humanos. -Ausencia de infraestructura vial. -Área de muy baja población.	-Actividad volcánica.

Tabla 3.12.- Unidad territorial 10: Área urbana lacustre de valor turístico:

Fortalezas	Oportunidades
-Acceso directo a la zona lacustre. -Alta belleza escénica -Infraestructura turística. -Servicios turísticos. -Principal centro urbano más cercano al cordón Caulle.	-Creciente demanda turística.
Debilidades	Amenazas
-Bajo estándares de prestación de servicios turísticos. -Ausencia de imagen turística.	



BIBLIOGRAFIA

1. Agenda Local 21(2004). **Diagnóstico Comunal Futrono**. Programa Eco-Región de Los Lagos Sustentable, Valdivia, Chile.
2. Agenda Local 21(2004). **Diagnóstico Comunal Lago Ranco** Programa Eco-Región de Los Lagos Sustentable, Valdivia, Chile.
3. Agenda Local 21(2008). **Diagnóstico Comuna de Río Bueno**. “Consultoría: Implementación de procesos de planificación territorial participativa para la Nueva Región de los Ríos”. Programa Eco-Región de Los Lagos Sustentable, Valdivia, Chile.
4. CONAF (2008). **Plan de Manejo Parque Nacional Puyehue**. Documento de Trabajo N°487. DAPMA Región de Los Lagos.
5. GORE de Los Ríos (2011). **Política Regional de Turismo 2011-2014**. DIPLADER Gobierno Regional, Valdivia, Chile.
6. Instituto de Turismo, UaCh. (2010). **Diagnóstico del Turismo en áreas protegidas de la región de Los Ríos y Mapeo de la Cadena**. Proyecto Innova CORFO “Turismo Sustentable en Áreas Protegidas: Una Estrategia de Competitividad y Diferenciación para el Producto Regional Selva Valdiviana”; coordinado por WWF y codesarrollado por el Instituto de Turismo.
7. LPT-UCT (2012). **Diagnóstico - Plan Regional de Ordenamiento Territorial (borrador inicial)**. Laboratorio de Planificación Territorial, Universidad Católica de Temuco, Chile.
8. LPT-UCT (2008). **Plan de Ordenamiento Territorial de la Cuenca del Lago Ranco**. Laboratorio de Planificación Territorial, Universidad Católica de Temuco, Chile.
9. Oscar González Ferrán (1994). **Volcanes de Chile**. Instituto Geográfico Militar. pp. 429.
10. SERNAGEOMIN. **Complejo volcánico Caulle-Puyehue**. En línea:
11. <http://www.sernageomin.cl/archivosVolcanes/2012091304582290FichaVnPuyehueCord%C3%B3nCaulle.pdf>
12. Tapella E. (2007). **El Mapeo de Actores Claves**. Documento de trabajo del proyecto “Efectos de la biodiversidad funcional sobre procesos ecosistémicos, servicios ecosistémicos y sustentabilidad en las Américas: un abordaje interdisciplinario”, Universidad Nacional de Córdoba, Inter-American Institute for Global Change Research (IAI).
13. Universidad Austral de Chile/CORFO (2010). **Modelo de Desarrollo e Innovación en Productos Turísticos. Agenda de Innovación Turística 2010-2020**. Valdivia, Chile.
14. Página Web: www.goredelosrios.cl

ANEXOS

4.1 Síntesis Entrevistas

Centro de Negocios – Río Bueno (04.02.2012)

- Viviana Antillanca: encargada oficina de turismo Municipalidad Río Bueno
- Miguel Pérez: Encargado Centro de Negocios.

Mantilhue como punto de inicio.

V: nosotros no tenemos una conexión geográfica directa con el territorio, pero tenemos claro que, como comuna, tenemos gran parte del territorio y no la hemos aprovechado.

Nuestra vinculación con el Cauile es Mantilhue, que tiene muchos recursos naturales para explotar turísticamente y hemos estado trabajando con ellos hace 2 años.

La vinculación con el Cordón Cauile es fundamentalmente a través del sector de Mantilhue, el cual agrupa una serie de localidades donde se desarrolla de manera incipiente el turismo enfocado en los recursos naturales.

Sin embargo, no existe un acceso directo al cordón propiamente tal, teniendo que bordear el lago Puyehue por senderos muy pequeños. El acceso más formal está por la comuna de Lago Ranco (camino Los Venados – fundo privado).

V: el cordón Cauile se ve como una oportunidad, porque hoy acceso por la comuna no tenemos. La gente del sector lo identifica y reconoce como una oportunidad pero no tienen acceso. El acceso es por el Parque Nacional.

M: nosotros podríamos explotar una ruta desde Río Bueno hacia el Cordón Cauile, pero eso está en proceso de desarrollo, es lo que se pretende.

Considerando que la entrada “pública” al cordón es por el acceso al Parque Nacional Puyehue, lo que se pretende es unir lo que existe en la Comuna de Río Bueno (Mantilhue y sus atractivos) con el acceso al Parque Nacional.

Junto con el acceso al Cordón Cauile, reconocen que una gran limitante es la infraestructura y el equipamiento necesario para recibir a los turistas. En Mantilhue el equipamiento es fundamentalmente camping.

Atractivos del territorio:

- Parque Nacional Puyehue.
- Lago Puyehue
- Playa Mantilhue
- Isla Fresia.

Considerando el área de influencia del cordón, para potenciar la ruta, un punto central es Crucero, como puerta de entrada a los atractivos vinculados a los pies del cordón y la ribera norte del lago



Puyehue. Sin embargo hasta ahora no se ha visto potenciado, actualmente es una localidad con algunos servicios, pero se proyecta con más fuerza.

Crucero es una localidad que está mucho más vinculada a Los Lagos que a Los Ríos, dado que está más cerca Entrelagos.

Con las comunidades indígenas presentes en territorio, se ha trabajado a lo largo de todo el año a partir de capacitaciones vinculadas al fortalecimiento de la actividad turística: orfebrería mapuche, trabajo en greda, etc.

V: también existe un proyecto que, que no se ha desarrollado bien, que es la “ruta de rucas”, que la idea es que de Cruceros a Mantilhue haya varios puntos de rucas. Sin embargo, hasta ahora el tema cultural no se ha trabajado turísticamente.

El uso actual de la zona más cercana al cordón Caulle es principalmente agrario, para el autoconsumo y la venta local (crianza de ganado).

Desde el punto de vista de la política pública municipal, se ha enfocado principalmente en la implementación de nuevo equipamiento en Mantilhue (alumbrado público, nueva posta, retén de carabineros, mejoramiento de la ruta, etc.) y formación de los agentes turísticos (capacitaciones, seminarios de emprendimientos, marketing, etc.)

Si bien la erupción del cordón el 2011 afectó al turismo y la actividad agrícola, sirvió para posicionar la “marca” del Cordón Caulle como elemento turístico; relevando el discurso de cercanía de Mantilhue con el Cordón y sus atractivos.

V: en el mismo instante, de la temporada pasada fue totalmente negativo, porque aunque la gente no se vio tan afectada por la ceniza, bajó la demanda porque salía que estaban llenos de cenizas. Pero también la gente lo veía como una oportunidad en el tema de la marca, tratamos de levantar la idea. Así que yo les mencionaba que empiecen a hacer su artesanía en base a eso, que Mantilhue se relacione con el Cordón; de hecho una señora cambió de nombre sus cabañas y le puso Cabañas Cordón Caulle.

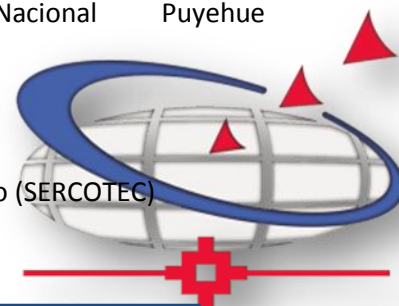
Impacto en la actividad turística: bajó la demanda por la alta presencia de cenizas. En la agrícola se desarrollaron planes de emergencia por parte de INDAP, se cerraron las pisciculturas que había en el sector.

Contactos:

- David Jara: encargado de asuntos indígenas municipalidad de Río Bueno (342207/68009747).
- Herman Lorca: Mesa de turismo Mantilhue.
- Johann Krause: PRODESAL Río Bueno.
- Claudio Rosales: Consejo consultivo Parque Nacional Puyehue (99204704/crosalesu@gmail.com).

SERCOTEC – Valdivia (04.02.2012)

- Eduardo Herrera: Ejecutivo Gestión Territorial Cuenca del Lago Ranco (SERCOTEC)



El trabajo de SERCOTEC en el área de estudio se orienta únicamente a partir de los planes y programas existentes (Capital semilla, Iniciativas de Desarrollo de Mercado (IDM), entre otras), por lo que no tienen un vínculo directo, sino más bien con empresarios locales que postulan y se han adjudicado algún proyecto.

E: más bien nace de los empresarios postular, si hubiese un grupo de empresarios asociados a este posible producto turístico podrían perfectamente postular a un proyecto asociativo, como un IDM, por ejemplo.

SERCOTEC no hizo o ejecutó un programa especial porque esta zona nunca fue decretada zona de emergencia por la Intendencia

En este contexto, destaca a Héctor Parra, quien se adjudicó un Capital Semilla y un IDM (Futroneo) y Hugo Contreras, quien ofrece cabalgatas en el cordón Cauile.

Posibles programas que podrían insertarse en el territorio y no tienen presencia:

- Iniciativa de Desarrollo territorial (IDT): busca tratar de generar un impacto mayor en un territorio más que en un grupo de empresarios, se ejecuta a través de un grupo de empresarios, pero busca generar un impacto territorial, de hecho no tiene inversiones individuales
- Ruta termal 7 lagos (proyecto nacional)

Se plantea la posibilidad de, a partir del trabajo realizado, se pueda desarrollar un programa especial enfocado en el Cordón Cauile.

- Determinando el área de influencia, se pueden identificar varios potenciales emprendedores y generar a lo mejor una iniciativa que se canalice a través de SERCOTEC asociada al Turismo de Intereses Especiales.

Mesa de Turismo – Mantilhue (05.02.2012)

- Hernán Lorca Jaramillo: Presidente Mesa Turismo Mantilhue

Cómo se vincula Mantilhue con el Cordón Cauile:

La estrategia turística comunal se orienta en el fortalecimiento y la proyección del turismo en la zona de Mantilhue, teniendo como prioridad el Cordón Cauile.

- Se trató mucho en el PLADETUR, que está en desarrollo. En donde se hizo un taller la cámara de comercio turística y se hizo una votación respecto a cuáles eran las proyecciones turísticas de la comuna, y ahí salió en primer lugar en Cordón Cauile y Mantilhue.
- Mantilhue como una probable entrada al Cordón Cauile.

H: ojalá mis ojos vieran que la región de Los Ríos tuviera una entrada sur, o sea que este mismo camino (Crucero-Mantilhue) se vendría a juntar con el paso Samoré.

Por lo mismo, uno de los temas más demandados es el mejoramiento del camino desde Mantilhue hacia el sector de Gol-Gol, el cual permita un mejor acceso al Cordón Cauile y conecte el territorio



con el paso internacional Cardenal Samoré, lo que – junto con dar una conexión directa con el Cordón – ayudaría a potenciar el turismo de toda la comuna.

H: Abriéndose ese camino, todo la carga se iría al puerto de Corral, le daría vida al puerto y a toda la región.

El acceso al cordón en la actualidad es por una huella, desde el río Gol-Gol. Desde ahí son como 4 horas a caballo hasta el Caulle. No hay subida con vehículo.

Pese a no tener una conexión directa y fácil con el cordón Caulle, lo promocionan como parte de los atractivos del territorio. La gente pregunta, y se explica que por fuerza hay que ir a dar la vuelta a otro lado

Impacto de la erupción: bastante, el año pasado al menos (2011-2012), el turismo bajó casi el 60%.

El turismo, en la zona, se está recién iniciando, como organización turística, llevan 2 años de vigencia y agrupan a 35 personas (principalmente camping y algunas cabañas). Sin embargo, la mentalidad de la gente hay que trabajarla mucho.

De las 35 personas de la mesa de turismo, son algunos locatarios (camping y cabañas) y personas que vienen en verano a vender sus cosas en unos puestos que se ponen en la playa.

Dentro de los atractivos que distinguen, en la actualidad, están las cabalgatas, senderismo (boquial 1 y 2), el agroturismo, aguas termales y la playa de Mantilhue.

Trabas para potenciar el territorio:

- Acceso (actualmente están asfaltando la ruta desde Cruceros hasta Mantilhue, sin embargo desde ahí no hay acceso vehicular al cordón Caulle).
- Agua potable, se está trabajando en ello si, tiene fecha para agosto. (Cuentan con un servicio de APR, por lo que cuando hay mucha demanda de turistas en verano se corta)
- Equipamiento: necesitamos proyectos a largo plazo (cabañas e infraestructura)
- Proyecto de piscicultura en el lago Puyehue (afecta el paisaje)

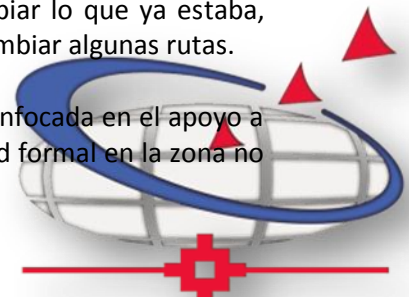
SERNATUR – La Unión (05.02.2012)

- Ángel Beroiza – Director SERNATUR Provincia del Ranco

A: Las actividades que se desarrollan allá, son básicamente guiados, cabalgatas, pero hasta donde yo sé de manera informal. Hoy gran infraestructura ligada al tema, acomodaciones ni mucho menos.

Y tomando en cuenta la erupción de Cordón Caulle, eso igual vino a cambiar lo que ya estaba, estas cabalgatas informales, con servicios esporádicos, igual tuvieron que cambiar algunas rutas.

Desde SERNATUR no hay gran manejo de información; la gestión está más enfocada en el apoyo a los promotores turísticos del sector. Sin embargo, se reconoce que actividad formal en la zona no hay mucho.



Lo más conocido son las cabalgatas, principalmente de Hugo Contreras, pero son prácticas informales.

A: Desde la mirada municipal (Lago Ranco) te van a hablar básicamente del proyecto, qué oportunidades ven ellos en el Cauile. El año pasado, hasta donde yo supe, ellos tenían la intención de celebrar la erupción del cordón, lo cual obviamente por algunos fue bien recepcionado porque era aprovechar la oportunidad, pero por otro no, porque igual tuvimos una emergencia súper complicada que afectó directamente a la industria agrícola; en el tema turístico igual tuvimos que desarrollar toda una estrategia promocional para invitar a que vengan a vacacionar acá, y que no influyera en la temporada alta. Entonces, está todavía en desarrollo el tema.

A: En materia de planificación y desarrollo turístico, el instrumento que contiene toda la información es la política regional de Turismo, que viene desde el Gobierno Regional, nosotros como SERNATUR solamente la ejecutamos, esa política viene de la estrategia regional que prioriza el turismo.

En la política se establece que en la Región de Los Ríos hay 3 destinos turísticos, perfectamente caracterizados y con una vocación turística: 7 lagos que es en Panguipulli; Valdivia-Corral y la Cuenca del Lago Ranco. Esa vocación turística te liga la cuenca del Ranco a ciertas actividades, y esas actividades priorizadas son: turismo rural, turismo indígena (en estas la idea es armar cabalgatas, tener sectores de camping, construir cabañas), aprovechando el Cordón Cauile.

De esto, se han ejecutado iniciativas, se está trabajando en capacitar algunos guías, hacer talleres de formalización ya que la mayoría son informales, y la única manera de bajar fondos es que estén formalizados

Sobre la limitación político-administrativa:

A: uno de los aspectos por el cual no se invierten recursos, de la región de Los Ríos, en esta zona, es que para efectos de gestión del Parque Nacional Puyehue, pertenece a la región de Los Lagos. Ese es un argumento súper potente, porque en esa comisión (consejo consultivo del parque nacional) están todos los servicios públicos entonces por qué no hay un camino que favorezca la accesibilidad, es porque la gestión del parque es todo con recursos de la región de Los Lagos, y porque en la zona de Los Ríos es propiedad privada.

Por mucha buena voluntad que tengan los privados, no es tan fácil, dado que no se puede invertir con fondos públicos en un terreno de privados. Lo que habría que hacer es comprar, Bienes Nacionales probablemente tendría que tomar partido y ver de qué manera esos territorios se pueden hacer públicos y ahí invertir, todo el resto es palabrería.

Contactos:

- Roxana Sandoval: Gerente Corporación Privada de la Cuenca del Lago Ranco (95356651/cuencialagoranco@gmail.com).
- Hugo Contreras: excursioneshugocontreras@gmail.com / 83875648 / 84843335
- Iván Hernández: 95335628 (trabaja con Hugo Contreras)
- Genaro Barrientos: 74080578
- Gabriel Rojas: secretosdelsur@gmail.com / 98482213 (presidente cámara de turismo Lago Ranco)
- Nelson Hernández: turismoaventurariobueno@hotmail.com (mucho experiencia)
- Hernán Jaramillo: 81919567 (rupumeica Alto)



- Héctor Parra Radat: 81868927 (predio con acceso al Cordón)
- Héctor Parra (hijo): 98925002 (Futrón)

PRODESAL-PDTI – Río Bueno (05.02.2012)

- Johann Krause Monsalve: Jefe Técnico PRODESAL
- Fernando Gajardo: Jefe Técnico Programa de Desarrollo Territorial Indígena (PDTI)

En los faldeos del cordón, las principales actividades que se realizan son:

- Producción agrícola: papas, hortalizas y ajo (venta) y cereales en bajas cantidades (consumo)
- Producción animal (crianza oveja-bovina y lechera)

Los sectores que podrían ser considerados como parte del Cordón Caulle, son principalmente:

- Rucatayo
- Los Maitenes
- Curralhue
- Ticahue
- El arrayan
- Mantihue Alto
- Boquial
- Chiscaihue
- Pisupisue
- Chirre
- Ponhuipa
- Lumaco Bajo
- Nolguehue
- Lumaco Alto

A nivel general, se considera que son actividades incipientes, con una alta proyección; sin embargo depende de la voluntad individual. No obstante lo anterior, reconocen que existen las capacidades para que la producción pueda seguir creciendo, pasando de los programas PRODESAL (apoyo de formación) a trabajar con INDAP directamente (pequeño empresario).

Los principales limitantes para potenciar la actividad son:

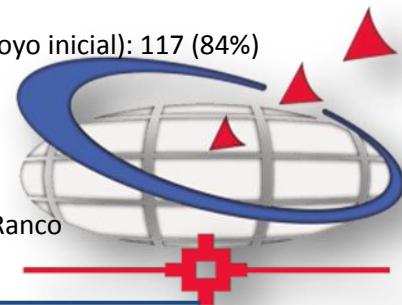
- Estado de los caminos (en proceso de mejoramiento)
- Dispersión de la población

Usuarios por segmento (PRODESAL):

- Segmento 1 (autoconsumo): 17 (12%)
- Segmento 2 (tiene posibilidad de generar negocio pero le falta un apoyo inicial): 117 (84%)
- Segmento 3 (tiene un negocio establecido): 5 (4%)

Oficina de turismo Municipal – Lago Ranco (06.02.2012)

- Esteban Garrido: Encargado Oficina de Turismo Municipalidad Lago Ranco



Como primer aspecto, reconoce que la principal limitante para potenciar el área es que su acceso sea privado, por lo cual se restringen fuertemente las facultades municipales para invertir en la zona.

E: (dado que por el lado de Lago Ranco, todos los accesos son privados) El Caulle lo tomamos como un punto de interés, a abordar, bajo la estrategia del acceso por el Parque Nacional Puyehue en su zona norte. Y para eso, hay varios trabajos para definir por dónde, al parecer el mejor acceso es por el predio de la familia Radat.

E: nuestra estrategia está, en conjunto con el Parque Nacional Puyehue, hacer la apertura del parque por el sector norte. Antes de la erupción hubo hartas reuniones de trabajo en términos de que era necesaria la apertura, se reunieron el Consejo Consultivo del parque nacional, la corporación privada de la cuenca del Ranco, los municipios, CONAF de Los Ríos, Los Lagos, SERNATUR, CONAMA, y varios más. Se desarrollaron por lo menos unas 4 reuniones para ver el tema de la factibilidad de abrir el acceso. La conversación llegó hasta ahí cuando fue la erupción.

Posterior a la erupción del Cordón Caulle del 2011, una de las principales necesidades es definir con claridad las zonas de riesgo, de tal manera que se pueda trabajar turísticamente con la certeza de conocer con claridad qué senderos recorrer y por dónde no.

E: es necesario hacer una actualización del catastro de recursos que existen en la zona, para luego, determinar qué se puede hacer. Si existen zonas de riesgo, hay que identificarlas y una vez identificadas ver qué tanto riesgo puede haber qué se puede hacer, etc.

Dado que es una entidad pública, el trabajo municipal no puede enfocarse en el apoyo a particulares, más bien se orienta al fortalecimiento y apoyo de las actividades turísticas tanto de comunidades como de pequeños agentes promotores del turismo local.

En este contexto, señala que existen algunas comunidades indígenas que desarrollan actividades turísticas en los alrededores del Cordón Caulle (principalmente de Rupumeica Alto), pero dependen de los privados (y la voluntad de dar acceso). Estas comunidades, tienen una relación histórica con el Cordón Caulle, reconociéndolo como un territorio de alto valor simbólico y cultural.

- Desarrollo de circuitos pedestres

Este valor cultural, se suma a la importancia que adquiere a partir de tradiciones mitológicas de otras culturas: Existencia de la Ciudad del Dorado.

Como actividades secundarias en el cordón Caulle (y en baja intensidad), se desarrolla:

- Explotación forestal (manejo de bosque nativo): fundo Flaño
- Agricultura de subsistencia
- Ganadería: Reñinahue.

Cuadro de actores:

- Los Ríos



- Consejo Privado de la Cuenca del Lago Ranco (Paillaco, Río Bueno, Futrono, La Unión, Lago Ranco) → privados vinculados al turismo
- Organizaciones locales
 - Familia Soto vío
 - Municipalidad Lago Ranco
 - Municipalidad Río Bueno
 - Turismo Caulle (familia Cariola)
 - Fundación Futangue
- Los Lagos
 - Consejo Consultivo Parque Nacional Puyehue (administrado por CONAF, incluye a vecinos del parque, agentes turísticos del sector y comunidades insertas.)
- Entidades públicas

Antiguamente, funcionaba la “mesa técnica de turismo”, la cual estaba compuesta por los 5 municipios de Los Ríos más en Consejo privado de la Cuenca de Lago Ranco, SERCOTEC y SERNATUR.

Esta mesa, manejaba un discurso enfocado en hacer de la zona sur de la región un “destino”, cuyo objetivo era potenciar todo el territorio, sin embargo a partir de la erupción del Cordón decayó.

Contacto

- Andrés Martínez: Parque Futangue (fundación Futangue 30.000 hectáreas aprox.)
- Javier Labra: administrador Parque Nacional Puyehue (Javier.labra@gmail.cl / 64-1974572)

Cámara de Turismo – Lago Ranco

- Gabriel Rojas: Presidente Cámara de Turismo Lago Ranco
- Ingrid Jackson: Secretaria Cámara de Turismo Lago Ranco
- Hugo Contreras: Tesorero Cámara de Turismo Lago Ranco (cabalgatas al Cordón Caulle)

La actividad turística en el Cordón Caulle es llevada a cabo únicamente por pequeños agentes turísticos; no existe a la fecha un ruta claramente definida o una estrategia clara que aborde el tema.

Una de las personas que más conoce el territorio es Hugo Contreras, quien afirma que uno de los principales obstáculos es el acceso restringido. Hasta la fecha nunca le han negado el paso (a cambio de una cuota por caballo), sin embargo al ser recinto privado puede ocurrir que el paso esté cerrado y nada se podría hacer, por lo que toda excursión empieza con una cuota de incertidumbre.

4 son los accesos al Cordón, todos privados:

- Pullenhue
- Huemén (Ruiz-Tagle)
- Huemén bajo (Ruiz-Tagle)
- Los venados (Radat)



El acceso por Los Venados (río Contrafuerte) está bloqueado, nadie sabe hasta dónde llegó la lava.

Junto con el acceso, otras de las limitantes, es la cobertura de servicios, principalmente la basura, que no hay dónde depositarla y – dada las distancias que hay que recorrer – se convierte en un obstáculo.

Atractivos (hitos)

- Portón del Diablo: vista panorámica al lago Puyehue
- El Refugio
- Ciudad de los Césares
- Valle de Zapillo
- Valle de la Luna

Turismo Trekking El Caulle – Futrono

- Héctor Parra (propietario de uno de los principales accesos al Cordón Caulle)

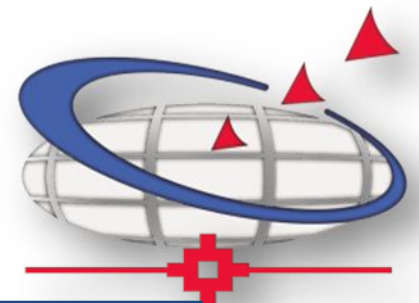
Pese a tener toda la voluntad de explotar el Turismo de Intereses Especiales, considera que no existen los medios económicos ni el apoyo público para llevarlo a cabo.

Como familia (Radat) están abiertos a que el camino de su fundo se transforme en camino público, pero mediante un acuerdo de mantenimiento que favorezca el beneficio tanto público como privado.



4.2 Registro fotográfico taller 22 de marzo – Río Bueno

Mesa de trabajo N° 1 (actores privados)



Mesa de trabajo N°2 (actores públicos)

